



SOURCE asbl

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024

**CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR
LA RENCONTRE**

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Source ASBL

Rue de la Senne 78, 1000 Bruxelles

02/512 71 75

info@sourceasbl.be

Pour des raisons d'ergonomie de lecture et d'écriture, ce rapport d'activité n'est pas rédigé en écriture inclusive mais il s'adresse néanmoins tant aux hommes, qu'aux femmes, ainsi qu'aux personnes non-binaires.

« La rédaction de ce rapport d'activités se base sur le modèle de rapport proposé à l'Annexe 2 de l'Arrêté de 2019 du Collège réuni (COCOM) relatif à l'agrément et au mode de subventionnement des centres d'aide d'urgence et d'insertion. »

Avec le soutien de :



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



OFFICE
DE LA NAISSANCE
ET DE L'ENFANCE



TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION DE L'ASBL SOURCE7
La Rencontre en 2024 7

PROJETS9
Missions de Source asbl 9
Objectifs..... 9
Services proposés 10

IMMERSIONS ET FORMATION DES TRAVAILLEURS.....15
Immersion..... 15
Formation 16
Partenariats et collaborations 17
Groupe de travail..... 18

ÉLÉMENTS STATISTIQUES ET ANALYSE.....19
La Rencontre 19
L'Arbre à Bulles 24
Solia 27

LES ACTIONS DES NOS TRAVAILLEURS28

CONCLUSION33

**CENTRE : SOURCE ASBL – CENTRE D’ACCUEIL DE JOUR
LA RENCONTRE**

ADRESSE : RUE DE LA SENNE 63, 1000 BRUXELLES

TÉLÉPHONE : 02 514 33 32

EMAIL : INFO@SOURCEASBL.BE



PRÉSENTATION DE L'ASBL SOURCE

Après 64 années, l'ASBL Source garde son objectif d'accompagner et de soutenir les personnes se trouvant en difficulté ou en grande précarité. Sa principale finalité est de pouvoir rendre aux personnes la possibilité d'avoir une vie harmonieuse, garder leur droit à vivre décemment et de (re)trouver une place dans la société. En plus de son engagement sociétal, l'ASBL Source œuvre au travers de la Maison d'Accueil La Rive, son centre d'accueil de jour La Rencontre, avec ses différents services, dont L'Arbre à Bulles et Solia, son service transversal d'intégration par le logement.

LA RENCONTRE EN 2024

Le centre d'accueil de jour La Rencontre est un service qui permet à quiconque se trouvant en rupture ou en marge avec le réseau d'aide aux personnes sans chez-soi ou en très grande précarité, de venir s'y poser et d'y recevoir une aide adaptée à ses besoins. L'accueil de première ligne se veut inconditionnel et sans aucun jugement sur la situation de la personne. À cet accueil, viennent se greffer un ensemble de services totalement gratuits permettant aux personnes d'entrevoir des perspectives de solutions.

Parmi les services proposés, nous répondons à un besoin primaire tel qu'un repas et des boissons chaudes. La Rencontre attache une grande importance à la qualité de l'accueil proposé qui permettra de créer un premier lien de « confiance » visant la possibilité d'entamer un parcours d'insertion ou de réinsertion.

Outre les repas, La Rencontre propose des permanences sociales, un accès aux multimédias, des moyens de communication, des accompagnements physiques dans la réalisation de démarches.

Il y a un peu plus de 10 ans, un service plus « spécifique » a été mis en place : L'Arbre à Bulles. Celui-ci permet d'accueillir des enfants âgés de 2,5 à 11 ans avec un accompagnement spécifique pour les parents. Fort de son expertise, L'Arbre à Bulles est reconnu par l'O.N.E. comme un lieu de Rencontre Enfant-Parent.

La Bulle des mamans est également un espace de soutien dédié aux femmes, leur permettant de prendre soin d'elles comme maman et comme femme. Ces moments d'échange et de partage entre mamans leur apporte la possibilité d'exprimer leur(s) difficulté(s) avec d'autres personnes étant dans des situations similaires.

CONTEXTE DE L'ANNÉE 2024

L'année 2024 a été source de changements à différents niveaux.

Tout d'abord, la coordination a changé. Après une année de travail au sein de La Rencontre, la coordinatrice a décidé de quitter le service pour des raisons personnelles. Ce qui a conduit à l'arrivée d'un nouveau coordinateur. Ce changement a amené l'équipe à revoir son fonctionnement dans son ensemble.

Depuis janvier 2024, il y a eu une mise en place d'un comité de direction mensuel qui offre un mo-

ment de concertation et un lieu décisionnel pour la direction et les coordinateurs de l'ASBL Source.

Ensuite, on peut citer l'engagement d'une travailleuse néerlandophone en février qui a permis d'ouvrir et de renforcer un axe de travail au quotidien.

En milieu d'année, nous avons dû faire face à la démission de 2 travailleurs pour des raisons également personnelles. Ce qui a conduit à l'engagement de 2 nouveaux travailleurs.

Au sein de La Rencontre nous avons également pu accueillir 3 étudiantes françaises soucieuses de découvrir nos pratiques.

Enfin, cette année 2024, a aussi été marquée par la création d'un nouveau service : Solia, et par l'inspection de la CoCom.

NOUVEAUX TRAVAILLEURS

L'arrivée en début d'année, d'une travailleuse sociale parfaitement bilingue (néerlandais/français) a permis de pouvoir aborder plus facilement les personnes néerlandophones et pouvoir mener à bien certaines des missions du service.

À celle-ci, s'ajoute l'arrivée de 2 nouveaux travailleurs au mois de juillet 2024.

Ces 3 arrivées, ont conduit à un « ralentissement » dans les prises en charge des usagers. En effet, il nous a fallu former cette nouvelle équipe et l'intégrer dans le quotidien auprès de nos membres. L'accompagnement a été assuré par les travailleurs sociaux plus anciens dans le service, afin que ceux-ci puissent transmettre les missions, les valeurs et les objectifs de La Rencontre.

La nouvelle coordination, quant à elle, s'est appuyée sur l'aide de la direction et des autres coordinateurs de l'ASBL Source afin de prendre ses marques et débiter sereinement l'année 2024.

CRÉATION DE SOLIA

Dans le courant de cette année 2024, l'ASBL Source s'est dotée d'un service supplémentaire appelé SOLIA. Ce service se veut être transversal et rencontre le travail des 2 entités de l'ASBL, La Rive et La Rencontre.

Solia a pour mission l'intégration par le logement d'usagers des 2 structures.

INSPECTION DE LA COCOM

En octobre 2024, La Rencontre a reçu, en vue de l'obtention de l'agrément, l'Inspection de la CoCom. Cette visite a permis au service de présenter l'ensemble de ses missions. L'occasion a été donnée de vérifier que les attentes de la CoCom soient pleinement remplies. C'était l'occasion de présenter plus en profondeur le travail qui est fourni par l'un des services de La Rencontre : L'Arbre à Bulles.

Les conclusions de cette inspection, nous montrent que l'ensemble des activités et missions de La Rencontre, rentrent pleinement dans le cadre de l'Arrêté du 9 mai 2019¹.

PLAN QUINQUENNAL

En amont de la visite d'inspection de la CoCom et pour répondre à ses attentes, La Rencontre a mis en place un « Plan quinquennal » reprenant différents objectifs. Ceux-ci ont été réalisés sur un « Modèle de politique de qualité ».

Au sein de ce modèle, les actions menées à La Rencontre ont été balayées en vue de définir les axes sur lesquels le travail peut être amélioré tout en tenant compte de la satisfaction des usagers du service.

Chaque objectif stratégique sera suivi d'objectifs opérationnels avec pour tous des indicateurs de moyens d'actions et d'évaluation.

Parmi les points d'attention dégagés, on peut noter :

- la satisfaction et la participation des usagers ;
- la qualité des services ;
- la méthodologie de travail au sein de La Rencontre ;
- le personnel, son bien-être et son travail avec le réseau ;
- La promotion de la participation des usagers.

L'ensemble de ces éléments sera source d'évaluation dans les futurs rapports d'activités.

¹ - 9 MAI 2019. - Arrêté du Collège réuni relatif à l'agrément et au mode de subventionnement des centres d'aide d'urgence et d'insertion



PROJETS

L'objet social de l'ASBL Source est le suivant :

« L'association a pour but d'accueillir, d'héberger et de fournir l'aide psycho-sociale adaptée à des hommes, des couples et des familles en état de besoin avec le souci fondamental de leur épanouissement personnel.

Pour ce faire, elle crée et participe à la création de centres d'accueil et de lieux de rencontres destinés à promouvoir leur autonomie, leur bien-être physique et leur réinsertion dans la société.

Elle peut accomplir tous les actes se rapportant directement ou indirectement à son objet. Elle peut notamment prêter son concours et s'intéresser à toute activité similaire à son objet ».

Le centre d'accueil de jour participe à l'objet social de Source. L'accueil y est inconditionnel. Qui-conque peut simplement venir « se déposer », ou bien chercher un accompagnement plus individualisé. Les usagers sont au centre du dispositif :

- en tant que « collectif » à encadrer afin de créer un espace sécurisé, apaisé, propice aux projets de groupe ;
- en tant qu'« individus », avec leur singularité et des besoins spécifiques, et avec ainsi un lien à construire personnellement avec chacun et chacune et un accompagnement à adapter.

MISSIONS

Par le biais de ses actions, La Rencontre a comme objectifs :

- un accueil et un accompagnement individualisé ;
- offrir un accès au service inconditionnel dit de « bas-seuil » ;
- les familles ayant des enfants ;
- le maintien d'une place de l'ASBL Source dans le réseau et une collaboration avec les partenaires ;
- une implication sociétale continue grâce à son engagement dans le secteur.

OBJECTIFS

Les objectifs indiqués dans l'arrêté du Collège réuni de la Commission communautaire commune accordant un subventionnement à l'ASBL Source pour son centre de jour sont les suivants :

- « Offrir, par sa permanence de jour, un accueil pour les personnes sans-abri ou en besoin de guidance
- Offrir une prise en charge ainsi qu'un accompagnement psychomédicosocial aux personnes sans-abri ou en besoin de guidance
- Offrir aux personnes sans-abri ou en besoin de guidance au moins un service d'aide à la vie quotidienne ²»

2 - COCOM, Arrêté du Collège réuni de la Commission communautaire commune accordant un subventionnement à l'ASBL Source pour son centre de jour pour 2021, FacSub/21/069, 2020

À ces objectifs nous ambitionnons de :

- favoriser un accueil inconditionnel offrant la possibilité à la personne de se ressourcer en journée dans un espace sécurisé et sécurisant ;
- offrir à la personne en rupture avec notre société, la possibilité de (re) créer du lien, partager des moments en collectivité et d'intégrer un lieu lui redonnant une place, une identité et une visibilité ;
- (re)mettre en place, autour de la personne, un travail en réseau facilitant l'orientation rapide et efficace si besoin et/ou si nécessaire ;
- répondre aux demandes grâce aux suivis individuels ;
- accueillir et soutenir les parents au travers du service L'Arbre à Bulles ;
- proposer le travail d'une équipe expérimentée et formée aux problématiques du public des sans-abris.

SERVICES PROPOSÉS

Afin de faciliter la lecture, nous aborderons dans un premier temps les horaires d'accessibilité au centre d'accueil de jour suivant les 3 axes principaux : La Rencontre, L'Arbre à Bulles et Solia. Ceux-ci se déclinent ensuite au travers des différents services proposés.

Ci-dessous les horaires concernant La Rencontre :



	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
Sur RDV <i>La Rencontre au Singulier</i>	9 : 30 - 11 : 30			Réunion d'équipe	9 : 30 11 : 30		
Repas	13 : 00 - 13 : 30						
Accès libre <i>La Rencontre plurielle</i>	11 : 30 - 17 : 00			12 : 30 17 : 00	12 : 30 17 : 00	10 : 30 14 : 00	

LA RENCONTRE AU SINGULIER

Initiée en 2021, La Rencontre au singulier permet un accompagnement social des membres au travers de permanences. Le travail proposé est « individualisé » et chaque personne est rencontrée lors d'entretiens. Ces moments se veulent être dans un espace se prêtant au travail administratif. Il apparaît clairement qu'au vu des situations rencontrées, il appartient aux travailleurs de garantir la sécurité et le calme nécessaire permettant aux membres de déposer les informations qui leur sont personnelles.

LA RENCONTRE PLURIELLE

Moment qui est au cœur du rôle de La Rencontre. L'accès y est libre et sur présentation d'une carte de membre. L'obtention de celle-ci aura fait l'objet d'un entretien d'accueil préalable.

Les membres peuvent rester le temps qu'ils le souhaitent dans les limites de la capacité du centre d'accueil de jour. La Rencontre plurielle est le siège des différents services gratuits proposés : un repas complet, des boissons chaudes, l'accès à des ordinateurs, activités ludiques ou culturelles, un accès au téléphone pour des démarches, une aide pour une orientation vers un service spécialisé, des permanences sociales « urgentes », des entretiens individuels, des consignes...

L'ARBRE À BULLES

L'Arbre à Bulles est une spécificité de La Rencontre. Ce service propose gratuitement une prise en charge et une structure de soutien pour des familles. Concrètement, le travail s'articule autour de quatre axes distincts et/ou complémentaires :

- un accueil de jour ;
- un lieu de rencontre Enfant-Parent ;
- un accompagnement à la parentalité ;
- des ateliers destinés aux parents.

« On se voyait entre mamans pour discuter, ça permettait d'oublier les problèmes de la maison, de respirer un peu. »

Madame R., maman de 4 enfants

	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
9:00	Accueil des enfants et/ou acc. extérieur	Accueil des enfants et/ou acc. extérieur	Réunion d'équipe	Accueil à la parentalité sur R.D.V.	Accueil des enfants et/ou acc. extérieur		Fermé sauf sortie exceptionnelle
10:00							
10:00			Accueil des enfants				
12:30							
13:00	Accueil à la parentalité		Accueil des enfants*	L.R.E.P	Accueil à la parentalité		
16:00							
16:00							
17:00							

*Un mercredi et un samedi par mois, nous ouvrons L'Arbre à Bulles dans le cadre du lieu de rencontre enfant-Parent (en plus des jeudis).

L'accueil de jour

L'accueil de jour se fait 6 jours sur 7, sont accueillis des enfants de 2,5 ans à 11 ans. Nous avons mis l'importance sur la création d'un espace qui est dédié aux enfants et géré par des professionnel(le)s de l'enfance. Réellement, nous répondons à leurs besoins de base (repas, sieste, vêtements propres, attention portée à l'hygiène), tout en offrant un cadre sécurisé, sécurisant et adapté à leurs âges. Nous favorisons les moments d'expression et de jeux. Nous organisons des sorties extérieures, de l'aide aux devoirs, etc. Nous individualisons notre accompagnement grâce aux observations des enfants, à ce qu'ils nous disent, à nos rencontres avec les parents et le travail avec les partenaires directement en lien avec la famille.

Les objectifs de cet accueil sont nombreux :

- offrir un lieu où les enfants pourront vivre une journée d'enfant, loin des problématiques d'adultes et de leurs situations complexes ;
- offrir un lieu où ils pourront se mouvoir librement et s'affirmer tout en prenant conscience de l'autre ;
- développer leur sociabilité en créant un groupe dans lequel l'enfant va trouver une place en tant qu'individu et ainsi de créer sa propre identité, sa singularité et son individualité ;
- observer le développement psycho-affectif de l'enfant, son état de santé physique et psychologique, dans le but de mettre en évidence autant ses signes de souffrance que ses ressources ;
- offrir un lieu qui permet aux parents de souffler : prendre soin d'eux pour être plus disponibles pour les enfants.

Concrètement, L'Arbre à Bulles propose tant aux enfants qu'aux parents :

- une collation, un repas chaud le midi et un goûter ;
- des activités ludiques et pédagogiques ;
- une sensibilisation et prévention (alimentation, hygiène bucco-dentaire, les écrans...) ;
- une distribution de produits d'hygiène ;
- une mise à disposition d'un vestiaire social ;
- un accueil des jeunes enfants avec ou sans le parent en dehors des mercredis, samedis et congés scolaires ;
- des entretiens d'accompagnement à la parentalité.



« Les enfants ont aimé les sorties... ma fille me demande tout le temps si l'on peut l'em-mener à l'endroit où on l'emmenait tous les matins. »

Madame B., maman de 4 enfants



Le lieu de Rencontre Enfant-Parent

Nous mettons à disposition notre espace adapté aux enfants avec leur(s) parent(s). L'espace est équipé avec des jeux de tous types, favorisant le développement harmonieux de l'enfant et sa relation avec le(s) parent(s).

En 2024, nous avons élargi notre plage horaire du lieu de Rencontre Enfant-Parent. Nous sommes passé à un mercredi et un samedi par mois. En effet, le troisième mercredi et le 1^{er} samedi du mois les enfants viennent accompagnés de leurs parents. Ces deux nouvelles plages horaires ont été ajoutées. Le point de départ, a été le constat que le jeudi après-midi n'était pas toujours adapté à la réalité du quotidien des parents (en formation, au travail...). Offrir ces deux nouveaux moments a permis aux familles de disposer de plus de possibilités, afin de (re)créer et/ou renforcer le lien avec leur(s) enfant(s).

De manière résumée, cet espace permet de :

- se poser avec son/ses enfant-s ;
- partager entre parents ;
- donner l'occasion à l'enfant et au parent d'expérimenter la socialisation ;
- favoriser le questionnement sur la parentalité, être écoutés, entendus et rassurés ;
- travailler le lien entre les parents et les enfants.

Lorsque nous avons rempli notre appel à projet, nous avons décidé de nous lancer dans cinq missions dans notre LREP : socialisation douce, inclusion multiculturelle, mobilisation du quartier, aide à la jeunesse, santé mentale.

Nous y proposons, parfois, des ateliers et mettons à dispositions des jeux pour faire (re)découvrir aux parents le plaisir d'être avec son enfant, de partager un moment ludique et agréable loin des difficultés du quotidien. Cela leur permet de voir leurs enfants jouer et évoluer au milieu d'autres. Le lieu de Rencontre Enfant-Parent permet aussi, à la suite d'observations de terrain, d'adapter ou de créer des ateliers parfois plus spécifiques afin de travailler le lien entre l'enfant et le parent.

En effet, nous essayons de rendre l'endroit accueillant et sécurisant afin que la dynamique familiale puisse s'opérer sans grandes contraintes, permettant aux enfants et parents entre eux, de

se socialiser à d'autres personnes. Nous avons également à cœur de permettre une inclusion multiculturelle, permettant la coexistence de cultures différentes, soutenant les richesses de chacun et chacune. Ceci laissant ainsi la place à la parole et aux expériences des personnes qui fréquentent le lieu.

Nous essayons continuellement de mobiliser les institutions de notre quartier en se faisant connaître, en fréquentant les lieux lors de sorties organisées dans le cadre du lieu de Rencontre Enfant-Parent. Cela a pour but de mobiliser les institutions de notre paysage et de les faire connaître aux familles afin qu'elles puissent les solliciter si besoin et envie.

Parfois, nous faisons face à des familles qui présentent des particularités et des problèmes de santé mentale, ce qui peut influencer la relation entre le parent et l'enfant. L'objectif principal est de ne pas avoir de tabous concernant la santé mentale, de pouvoir en discuter librement afin de faciliter l'accès aux professionnel.le.s de santé mentale et de ne pas avoir de honte à consulter, par exemple. Dans cette optique, nous mettons également à disposition des flyers qui présentent divers services psychologiques de premier plan à prix réduit.

En 2024, nous avons accueilli de nouveaux parents grâce à la publicité et à l'envoi de l'ONE, le SAMU Social, Fédasil et le bouche à oreille des différents parents.

Le travailleur peut aussi montrer dans ses interventions une autre manière de faire, un soutien quand le parent semble perdu sur la manière de réagir, ainsi proposer d'autres possibilités en restant dans la bienveillance, la compréhension de « son » point de vue et le non-jugement.

Nous accueillons les familles de L'Arbre à Bulles quel que soit l'âge des enfants (0-10 ans). Dans un premier temps, cette règle permet de ne pas exclure une famille dont un enfant rentre dans le cadre 0-6 ans du LREP, mais pas les autres. Et surtout, pour rencontrer ces familles dans un espace de jeu, de plaisir, de rencontre et de continuer notre objectif de se focaliser sur l'enfant et la relation avec le parent.

 « Tout était bien, j'aime les activités, le personnel... je n'ai pas de difficultés ici. Les enfants étaient contents. »
Madame R., maman de 5 enfants

Accompagnement à la parentalité

L'Arbre à Bulles dispose d'une plage horaire officielle, les jeudis matin, avec une flexibilité de rendez-vous sur toute la semaine. Nous proposons un accompagnement personnalisé, psychosocial, individuel et sur demande. Pour tout nouveau parent, nous proposons un entretien individuel afin que le parent puisse exprimer ses besoins et attentes concernant L'Arbre à Bulles. Pour ce faire, nous nous basons essentiellement sur le paradigme des 12 besoins selon Pourtois et Desmet. Nous utilisons le livret « Le monde des 12 besoins non-matériels » créé par l'ASBL Jugendhaus Remeleng qui illustre, par une bande dessinée les 12 besoins, accessible aux enfants ainsi qu'aux parents, favorisant une meilleure compréhension. Cela permet aux parents de pouvoir citer certains de leurs besoins « non essentiels », sans culpabiliser de ne pas répondre aux besoins de bases, mais permettant tout de même de les reconnaître.

Cette rencontre permet de mettre un point d'attention pour les parents. Les travailleurs chercheront des espaces de rencontre, créeront des contacts privilégiés pour prendre soin d'eux. Dans d'autres situations, ils découvrent que les familles n'ont pas de quoi manger : l'équipe sociale les oriente vers des colis alimentaires, vers d'autres associations partenaires et/ou du réseau pour trouver des pistes afin de dégager des solutions, tout en créant un lien de confiance.

L'équipe pluridisciplinaire travaille également sur les questionnements d'éducation des enfants : co-création de stratégies liées aux difficultés d'éducation (les limites, aveux de violences physiques...) Lors de ces entretiens, nous avons également à cœur de mobiliser le réseau et les ressources des parents afin d'évaluer la base sur laquelle ils se reposent déjà.

Ainsi, à L'Arbre à Bulles, notre regard se pose autant sur l'enfant que sur la situation en tant que parent et adulte. Nous sommes conscients qu'un(e) adulte en difficulté, donne un parent moins disponible pour son enfant.

En 2024, et ce, pendant la période entre septembre et décembre, nous avons comptabilisé 82 rendez-vous pour l'accompagnement à la parentalité, soit 52 de plus que l'année 2023. Parmi ceux-ci, 90% ont été réalisés avec des mères célibataires, contre quatre entretiens pour des « pas solos ».



« Les langes que j'ai reçus m'ont beaucoup aidé. Je me suis reposée, surtout lorsque j'étais enceinte »

Madame L., maman de 3 enfants

SOLIA

Dans le courant de l'année 2024, Source s'est dotée d'un service supplémentaire appelé SoLIA³. Ce service bénéficie d'un agrément AIPL⁴, ce qui lui permet d'assurer un accompagnement psychosocial mais aussi technique aux différents publics qui fréquentent Source asbl. Par-là, cet agrément permet de travailler en collaboration avec les différents services, au carrefour entre les logements de transit, la maison d'accueil et le centre de jour.

Ses missions peuvent être décrites à travers deux axes, celui de l'accompagnement individuel et celui de l'information, la représentation communautaire et collective.

3 - Source - Logement - Insertion - Accompagnement

4 - Aide à l'insertion par le logement



IMMERSIONS ET FORMATION DES TRAVAILLEURS

IMMERSIONS

Cette année le travail d'immersion a été poursuivi. Ainsi la Maison d'Accueil La Rive et le centre d'accueil de jour La Rencontre ont permis à plusieurs travailleurs de l'ASBL Source de se familiariser avec le travail de chacun. Au-delà des échanges de travailleurs, les objectifs sont plus larges. Il apparaît important pour l'ASBL Source que chaque travailleur s'imprègne de la réalité de « terrain », de comprendre les enjeux des 2 services, d'échanger sur leur pratique et peut-être s'en inspirer.

En plus de ces Immersions au sein de notre ASBL, des travailleurs ont pu aller se familiariser avec des services extérieurs ayant un public similaire, apportant la même aide ou une aide que nous appellerons complémentaire à celle de La Rencontre.

Les différentes structures rencontrées ne sont pas toutes sur le territoire bruxellois. Ceci est un choix délibéré permettant de découvrir d'autres « impératifs » liés à d'autres « législations ». Le but était de permettre aux travailleurs de découvrir comment ces services répondent aux besoins du public rencontrant les mêmes difficultés.

Il a été donc permis aux travailleurs de rencontrer d'autres structures dans et en dehors de Bruxelles.

Tout d'abord en dehors de Bruxelles, la visite d'un centre d'accueil de jour appelé le « Rebond » situé à Charleroi. Tout comme La Rencontre ce dispositif permet un accueil « bas-seuil » et répond à certains besoins des personnes sans chez-soi ou en grande précarité. Le travail y est assez semblable tout en ayant une approche différente pour l'aspect socio-administratif.

Ensuite, toujours dans la région de Charleroi, la visite d'une maison d'accueil appelée Triangle. Celle-ci a la spécificité de pouvoir héberger des familles avec enfants, de proposer différentes activités et avec un centre d'accueil de jour pour les familles sans chez-soi et/ou très précaire. Ce service est appelé Transi-toi.

Dans la région bruxelloise, les visites et immersions ont été plus nombreuses.

L'ensemble de l'équipe a pu se rendre au sein de L'aire de rien, nouveau centre d'accueil de jour relié aux Petits Riens et regroupant différents services au sein de leur bâtiment.

Toujours en termes de centre d'accueil de jour, il y a eu 2 journées d'immersion pour 2 travailleurs différents. La première a permis de se familiariser avec le travail du centre de jour Hobo et la seconde avec « La consigne article 23 » dépendant du centre Télé-Service. L'approche et le travail de

ces 2 structures nous ont permis de questionner nos pratiques et de les faire évoluer.

Enfin, dans un autre contexte, une immersion au sein d'un centre d'hébergement d'urgence, le centre Ariane nous a permis de mieux connaître les conditions d'accès et ainsi de répondre plus précisément aux multiples demandes d'hébergement de nos usagers.

Chaque rencontre a été le fruit d'un échange et ensuite d'un partage en équipe. Il nous est apparu essentiel que chaque travailleur puisse nous ramener son vécu, ses enseignements et sa vision quant aux possibilités d'améliorer nos pratiques quotidiennes.

FORMATION DES TRAVAILLEURS

Ci-dessous sont reprises l'ensemble des formations et supervisions suivies par les travailleurs de La Rencontre et de L'Arbre à Bulles confondus :

FORMATIONS	PERSONNES IMPLIQUÉES
<i>Pouvoir situer mon travail dans un secteur (Formation AMA)</i>	2 travailleurs
<i>Introduction aux principes de l'éducation permanente (FESAFA)</i>	2 travailleurs
<i>Formation aux premiers secours (formation Croix-Rouge de Belgique)</i>	5 travailleurs
<i>Gestion de l'agressivité (Cohézio)</i>	5 travailleurs et le coordinateur
<i>Capacity Building</i>	2 travailleurs
<i>Supervision d'équipe (STICS)</i>	5 travailleurs et le coordinateur
<i>Intervision</i>	1 travailleur
<i>AMA'tinée « Exprime tes émotions enfin » (AMA)</i>	2 travailleurs
<i>Colloque « Travailler avec la violence sans (se) faire violence » (FLCPF)</i>	2 travailleurs
<i>Premiers soins aux enfants (Croix-Rouge)</i>	2 travailleurs
<i>L'accompagnement des victimes en situation de violences conjugales (CPVCF)</i>	1 travailleur
<i>20 ans d'accompagnement du secteur des lieux de rencontre enfants et parents</i>	2 travailleurs

PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

Le Centre d'accueil de Jour La Rencontre occupe une place de plus en plus importante au sein du réseau d'aide aux personnes sans « chez soi » et/ou précaires.

Chaque jour, les travailleurs sont amenés à mobiliser l'un ou l'autre service gravitant autour de La Rencontre. Ceux-ci apportent chacun une aide spécifique permettant de répondre à une demande d'aide bien précise. Que cette demande soit formulée par les usagers ou soit issue d'une proposition par l'équipe de travailleurs.

Ainsi au fil des années, La Rencontre a pu tisser des liens avec différentes structures abordant des problématiques spécifiques tel que la santé physique et mentale, le handicap, les addictions, la situation socio-administrative etc...

POUR L'ACCÈS AU LOGEMENT

- AIS Logement Pour Tous
- A.I.S.A.C
- Le Nouveau 150
- Projet Housing First développé par le New Samusocial (Stepforward)

POUR L'HÉBERGEMENT :

- La Rive (partie de la même ASBL)
- Le Home Du Pré
- Home Baudouin
- Poverello
- Le Foyer Georges Motte
- La Maison Parenté
- Talita

POUR LA SANTÉ MENTALE ET LES ADDICTIONS

- Projet Lama
- Transit
- GATE
- S.E.S.A.M.E service de santé mentale

POUR LA SANTÉ PHYSIQUE

- Syner-Santé
- Médecins du Monde
- La Croix-Rouge
- Hôpital Saint-Pierre
- Les différentes maisons médicales
- O.N.E (Office de la Naissance et de l'Enfance, centre de consultation rue des 6 Jetons)
- Grandir en Santé
- Maison médicale de la Senne
- Planning familial de la Senne

POUR LE SOUTIEN SCOLAIRE

- Nota Bene et les écoles du quartier/de la région
- CEDD écoles de devoirs de Bruxelles

POUR L'HÉBERGEMENT D'URGENCE

- Pierre d'Angle
- Centre Ariane
- New Samusocial, etc.

POUR LES SERVICES SOCIAUX GÉNÉRAUX

- Espace social Télé-Service
- CPAS

POUR LES BESOINS VESTIMENTAIRES

- Solidarité Grands Froids

POUR LES ACTIVITÉS, LE BIEN-ÊTRE ET LES LOISIRS

- HOBO
- DoucheFLUX
- Le Wolf
- Waka-Up

POUR LES FORMATIONS ET L'EMPLOI

- HOBO
- Les Petits Riens

POUR LE SOUTIEN AUX MINEURS ET AUX JEUNES EN DIFFICULTÉ

- Service d'Aide à la Jeunesse (SAJ/SPJ)
- S.O.S enfants

POUR LA CONCERTATION ALIMENTAIRE

- Via la Fédération des Services Sociaux (FDSS)

POUR LES QUESTIONS DE DROITS DES ÉTRANGERS

- ADDE (Association pour le Droit des Étrangers)
- CIRé (Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Étrangers)
- SIREAS (Service d'Information, de Recherche et d'Action Sociales)

AUTRES

- Atoll
- La Ribambelle
- Bibliothèque des Riches Claires
- Théâtre des Martyrs
- Dynam'outes service d'accompagnement pour enfants/ados avec autisme
- CPVCF centre de prévention des violences conjugales et familiales

En plus du travail fait en collaboration avec ces services, les travailleurs de La Rencontre cherchent continuellement à améliorer leur connaissance du réseau et à développer leur pratique grâce à des immersions dans d'autres structures. À cela s'ajoute une participation active au sein de la fédération telle que l'A.M.A. et au sein de la plateforme de concertation appelée BITUME. L'avantage de ces dernières implications est de pouvoir faire en sorte que nos actions à La Rencontre entrent dans un cadre plus politique et restent implantées dans un réseau.

GROUPE DE TRAVAIL

Au fil du temps, l'ASBL Source occupe une place de plus en plus importante au sein du réseau. À ce titre La Rencontre participe au Groupe de travail mis en place par la Fédération des Maisons d'Accueil et des Services d'Aide aux sans-abri (A.M.A.). Ce groupe de travail se veut être un lieu de concertation et d'échanges sur les pratiques régissant le travail des centres d'accueil de jour. Durant l'année 2024, La Rencontre a participé à 4 groupes de travail. Ce qui lui a permis de rencontrer la réalité des autres services ainsi que leurs préoccupations, d'échanger autour des pratiques, de dégager des approches communes et de recentrer les priorités autour des bénéficiaires.

Une des finalités est de favoriser le partage du vécu et des réalités de chaque membre du secteur. Regroupés en une seule voix, et portée par la Fédération, les préoccupations du secteur permettent de mettre en avant la volonté de prise en charge du public et de resserrer le maillage institutionnel autour des personnes en difficultés au sein de la Fédération Wallonie-Bruxelles.



ÉLÉMENTS STATISTIQUES ET ANALYSE

Les données, ci-dessous, correspondent à la période allant du 01/01/2024 au 31/12/2024. Pour la facilité de lecture nous distinguerons les résultats de La Rencontre de ceux plus spécifiques du service L'Arbre à Bulles et de Solia.

LA RENCONTRE

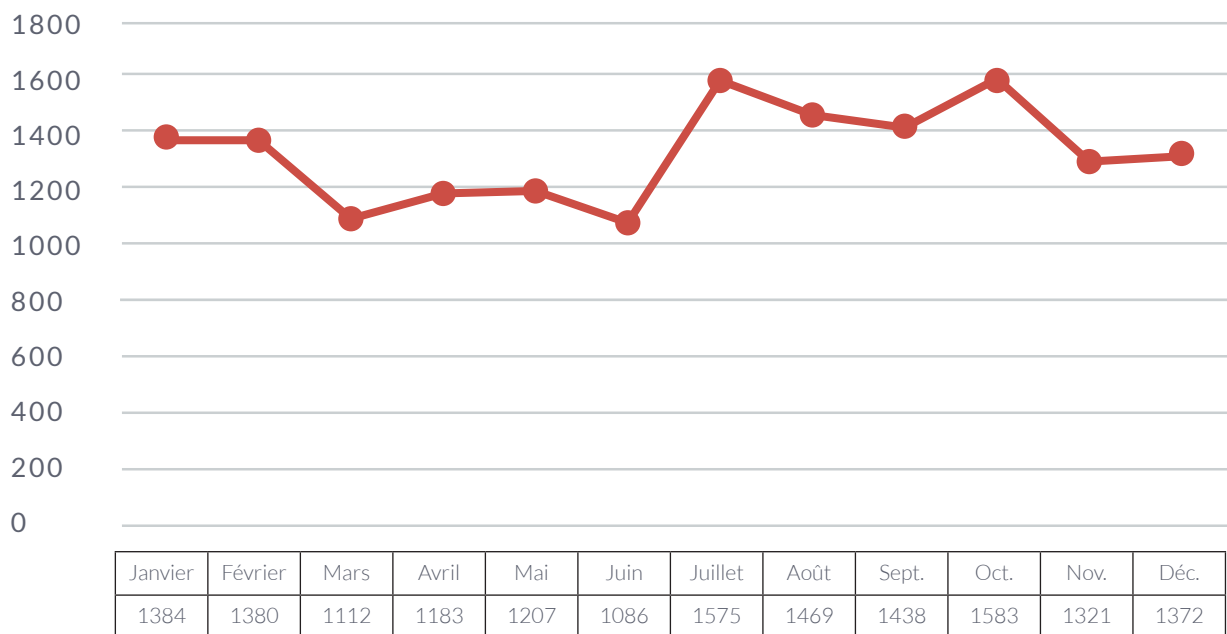
FRÉQUENTATION

Par passage, nous entendons toutes les personnes ayant franchi la porte de La Rencontre et pour lesquels il y a eu un accueil. Ces moments de « passage » sont soit l'occasion de prendre un café, soit de passer la journée au sein du service ou simplement le temps d'un RDV avec un travailleur social.

Durant l'année 2024, le nombre total de passages au sein de La Rencontre a été de 16110 contre 13625 en 2023. À cela il faut ajouter un total de 675 refus. Ces refus ont 2 « causes » : soit le service était saturé et ne pouvait plus accueillir de personne, soit le nombre maximum de nouvelles personnes pouvant être inscrites le même jour a été atteint⁵. Ces personnes ont toutefois fait l'objet d'un accueil et viennent s'ajouter au 16110 passages.

5 - La capacité d'accueillir de nouvelles personnes étant limitée à 4 personnes par semaine, avec un maximum de 2 par jour.

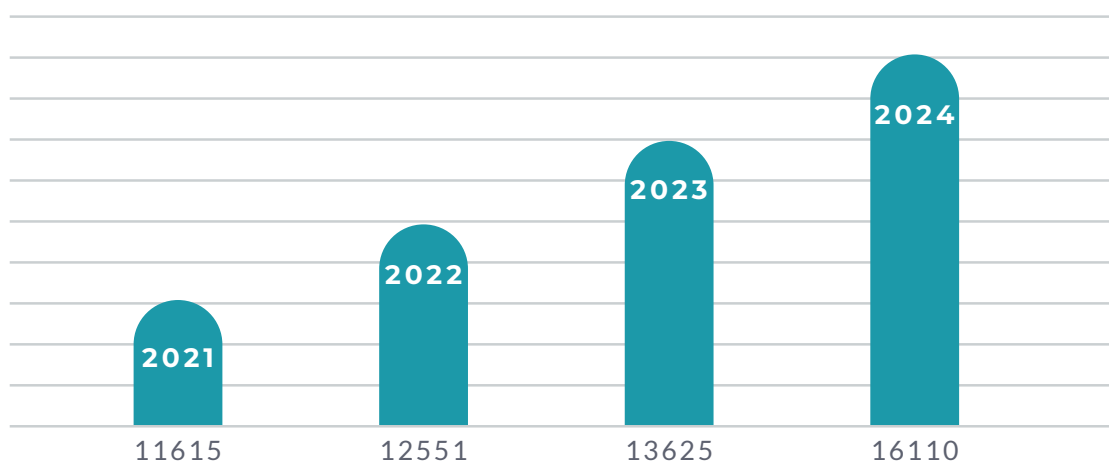
Passages à La Rencontre



Ce graphique montre la courbe de fréquentation au fil des mois. On remarque une baisse de la fréquentation pendant les mois de mars et avril 2024, cette période correspond avec le moment du Ramadan. Durant cette période la fréquentation du service est en légère baisse. Cette même baisse sera également visible dans le graphique reprenant le nombre de repas distribués au même moment.

Le taux de fréquentation est en constante augmentation depuis 2021 comme le montre le graphique ci-dessous.:

Passage à La Rencontre entre 2021 et 2024

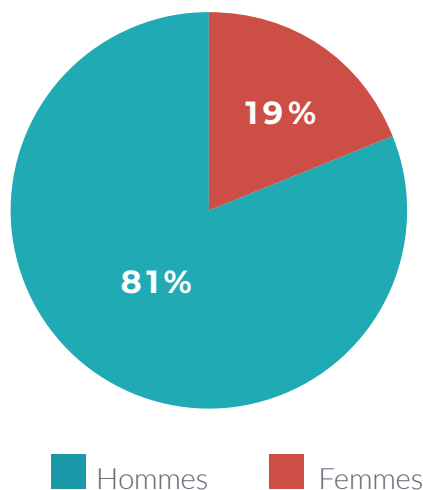


Différentes hypothèses peuvent expliquer cette augmentation :

- une arrivée massive de personnes sur le territoire bruxellois souhaitant régulariser leur situation ;
- une meilleure connaissance de La Rencontre par les membres du Réseau d'aide aux personnes en difficulté avec par conséquent plus d'orientation vers notre service. Ou encore, une précarité grandissante dans la région bruxelloise.

À cette fréquentation viennent s'ajouter également un nombre grandissant d'usagers. Au cours de l'année 2024, La Rencontre a pu accueillir 466 personnes différentes. Ce chiffre était de 423 usagers différents en 2023.

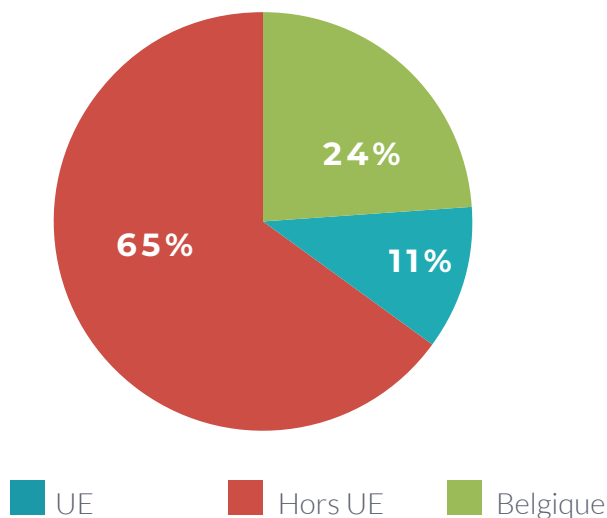
En 2024, les usagers de La Rencontre se répartissent **en fonction de leur sexe** de la façon suivante :



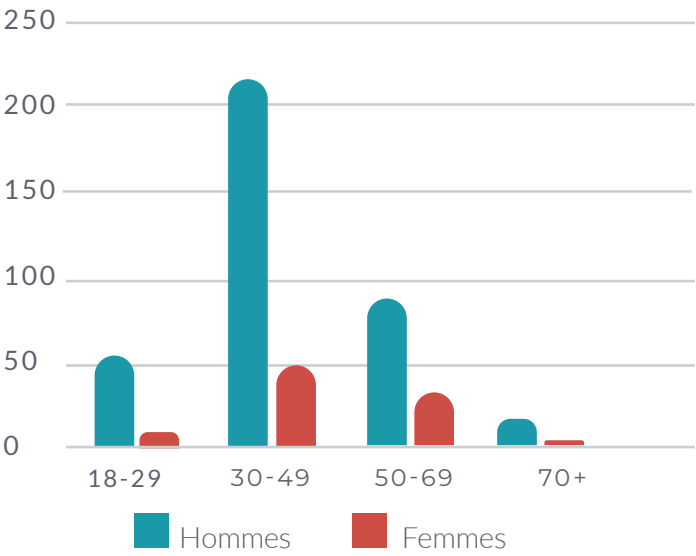
Sur un total de 466 personnes, 376 hommes ont fréquenté La Rencontre pour seulement 90 femmes. Le nombre croissant de personnes s'inscrit principalement du côté des hommes. En effet, il semble que le public féminin ne soit pas le réel reflet des constats faits dans le Réseau. Cette hypothèse est peut-être liée au fait que certaines structures n'ont comme public que des femmes. Celles-ci semblent difficilement prendre une place dans des institutions accueillant la mixité des genres.

Nationalité des membres

En termes de nationalité, cette année 2024 nous montre que près des deux tiers des membres visitant notre service, en possession d'une carte de séjour ou non, sont de nationalité hors européennes. En voici la répartition :



La répartition des âges des membres ayant fréquenté La Rencontre en 2024, apparaît comme suit :



On remarque facilement que la tranche d'âges majoritaire est celle des 30-49 ans. Que ce soit pour les hommes ou les femmes.

Cette année 2024 a vu l'arrivée de 169 nouveaux membres hommes et 42 membres femmes soit un total de 211 nouvelles personnes inscrites comme membre. Ce chiffre est quasi identique à celui de 2023, qui était de 212.

SERVICES

Parmi l'ensemble des services proposés chaque jour gratuitement à La Rencontre, notons : la distribution de repas, de boissons chaudes (thé et/ou café), un potage, un accès aux multimédias, des permanences sociales, des accompagnements extérieurs et de manière ponctuelle des activités.

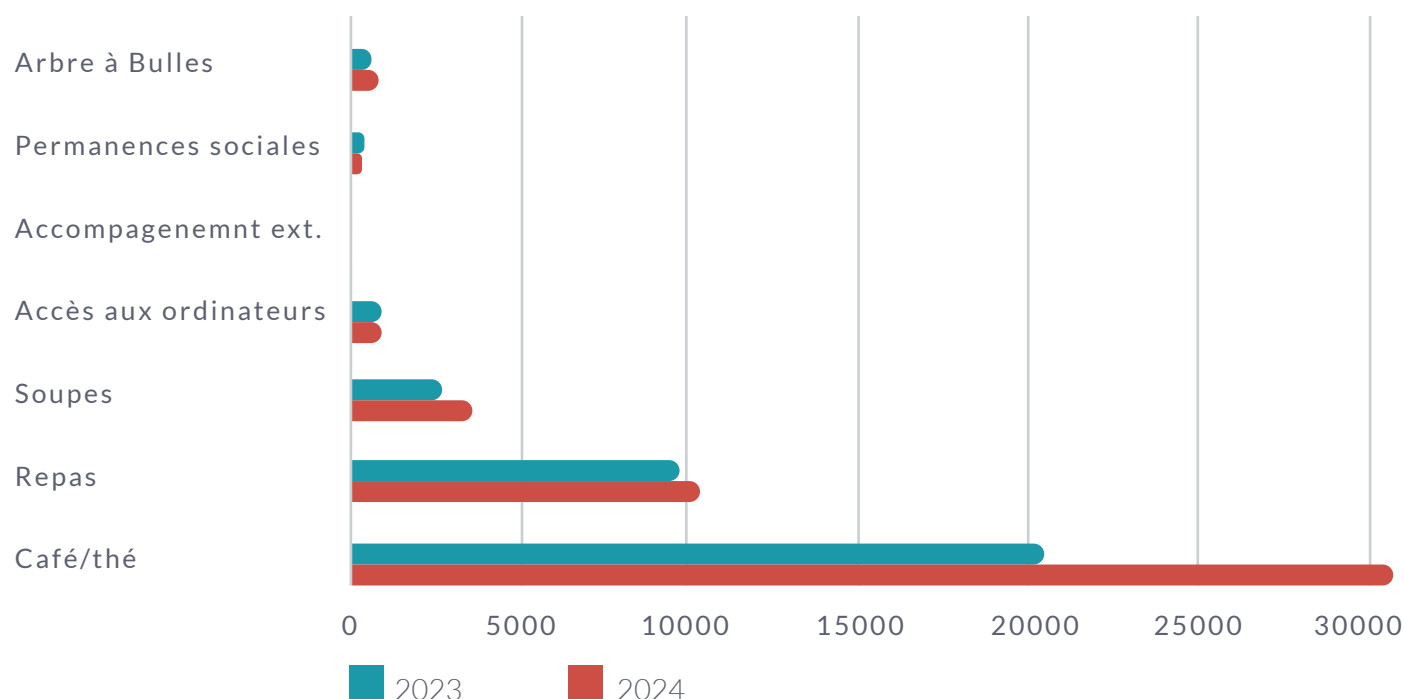
Le Chiffre 844 lié au service L'Arbre à Bulles représente la somme du nombre d'accueil d'enfants, les accompagnements extérieurs, les entretiens de soutien aux parents et les activités réalisées à l'extérieur. (Cf. page 24).



Services	Total 2024	Total 2023
Café/thé	30 754	20 490
Repas	10 369	9 686
Soupes	3 581	2 729
Accès aux ordinateurs	906	941
Accompagnements ext.	30	28
Permanences sociales	365	418
Arbre à Bulles	844	660

NB - Plusieurs facteurs peuvent expliquer la diminution du nombre de permanences sociales : un nombre d'orientation dans le réseau plus important, soit un manque de vigilance des travailleurs dans l'encodage des informations, soit des membres n'ayant pas souhaité poursuivre le travail social commencé à La Rencontre, l'arrivée de nouveaux travailleurs à former... Néanmoins, ce résultat n'est pas totalement représentatif de la réalité. Un grand nombre de permanences sociales sont demandées par les membres une fois à l'intérieur du service et ne font pas l'objet d'une prise de rdv préalable. Avec pour conséquence un grand nombre de démarches sociales non répertoriées dans cette récolte de données.

Utilisation des différents services



Autre élément, ayant une augmentation importante, le nombre de repas et de soupes distribués pendant l'année. Durant toute l'année 2024, une attention plus importante a été portée sur une collecte plus rigoureuse des données. Le nombre moyen de repas et de soupes offerts chaque jour par La Rencontre sont respectivement de 41 et de 14.

Si l'on compare la distribution des repas pour les années 2023 et 2024, on voit que les courbes sont assez similaires. On observe une diminution semblable pour une durée identique. Celles-ci correspondent à la période de Ramadan. Durant ce moment, la fréquentation du service baisse et par conséquent le nombre de repas également.

Repas distribués en 2023 et 2024



Cette année 2024 nous avons fait le choix de comptabiliser les activités proposées aux membres. En effet, il nous est apparu essentiel de favoriser des moments plus divertissants, des accès à la culture voire même des moments de créativité auprès des membres. Les 44 activités proposées ont été faites dans les domaines suivants :

- 3 projections de films ;
- 5 groupes d'écriture ;
- 8 groupes de musique dont l'un d'eux a fait l'objet de la venue de musiciens au sein de La Rencontre ;
- 3 jours d'initiation à l'informatique grâce au partenariat avec l'ASBL Hobo ;
- 2 journées de jardinage dont une avec le service de L'Arbre à Bulles ;
- 4 sorties culturelles ;
- 1 journée de sensibilisation au tabac en collaboration avec La Rive et la venue du FARES ;
- 5 groupes destinés aux femmes ;
- 3 groupes « jeux vidéos » ;
- 4 activités menées conjointement avec L'Arbre à Bulles.

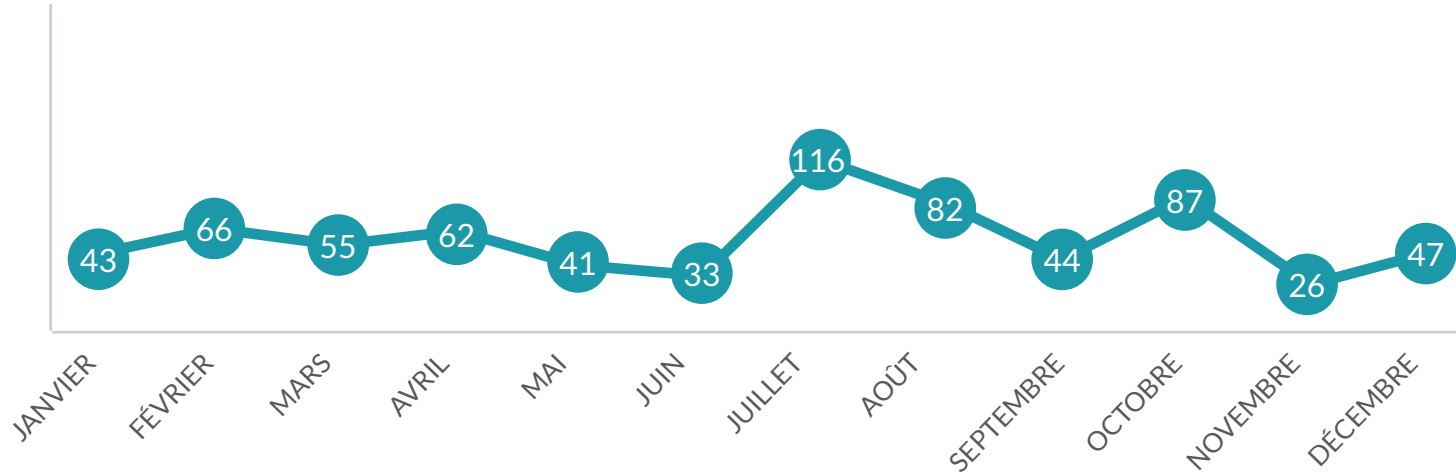
Toutes ces activités ont été le fruit de discussions et de propositions auprès des membres.

En parallèle des services proposés au sein de La Rencontre, nous proposons également des accompagnements physiques pour différentes démarches. Ainsi, nous avons pu répondre à des demandes pour des démarches médicales à 9 reprises, pour 10 questions administratives surtout liées à la difficulté de la langue, 5 rendez-vous ont été honorés pour des volets touchant à la Justice et 6 dans le cadre d'un accompagnement en logement.

L'ARBRE À BULLES

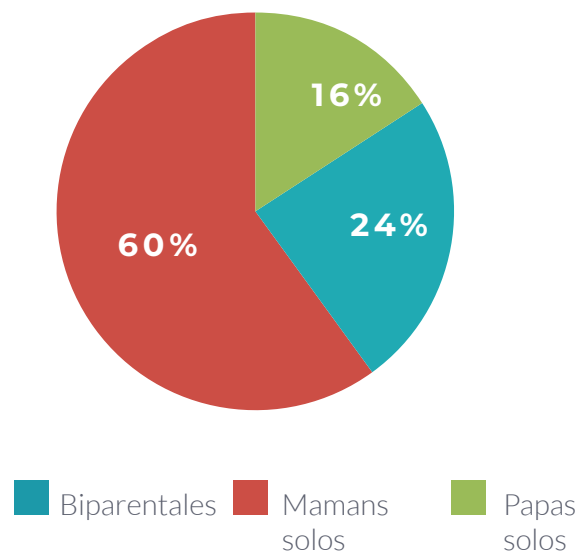
Sur l'année 2024, nous avons eu un total de **708 présences** pour **37 enfants** différents inscrits dans la tranche d'âge de 2,5 ans à 10 ans.

Enfants accueillis en 2024



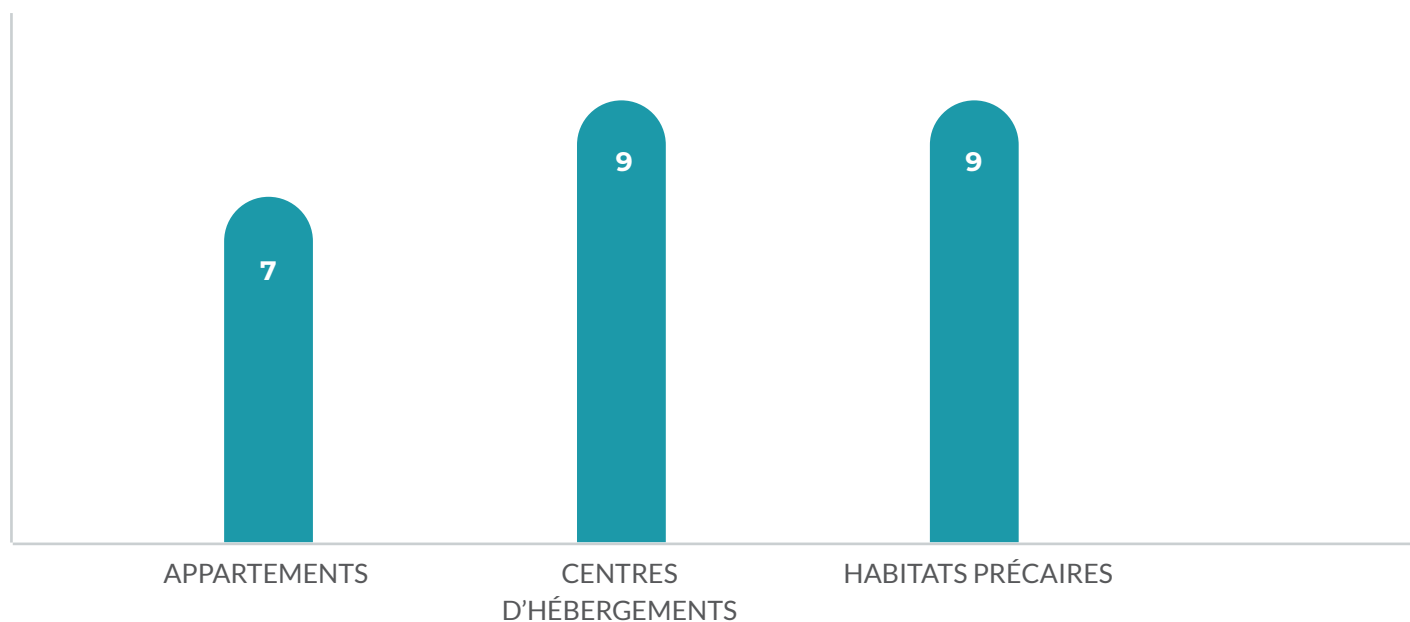
Famille

Durant l'année 2024, **25 familles** ont été accompagnées. Leur structure familiale varie de 1 à 5 enfants par foyer. Nous avons constaté une majorité de familles monoparentales et une augmentation de « papas solos », 4 cette année pour 3 l'année passée : 1 de plus !

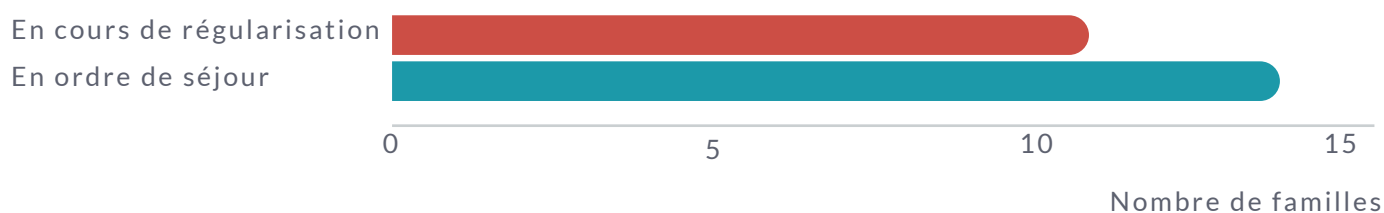


Types de logement

Sur ces 25 familles, 7 vivent en appartement, 9 en structure d'hébergement, type Samu Social, maison d'accueil... et 9 dans des habitations précaires, insalubres et où l'espace des logements ne correspond pas à la réalité des besoins de la composition familiale.



Situation sur le territoire

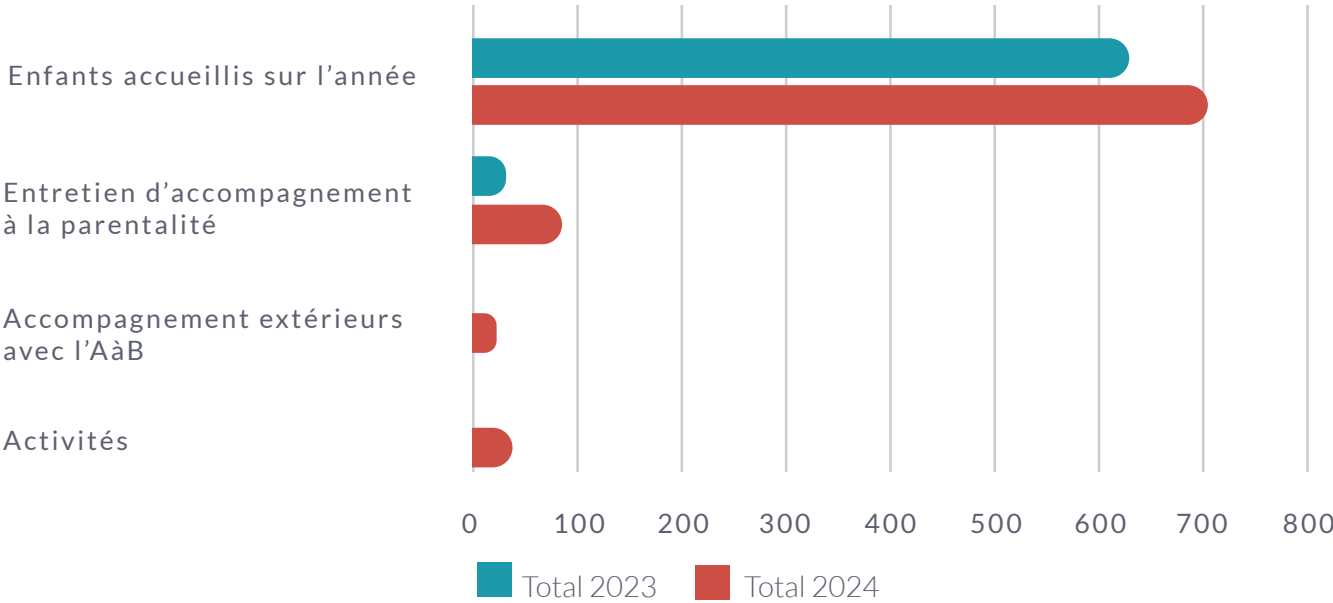


Au sein du service L'Arbre à Bulles, l'ensemble du travail fait en 2024 se répartit comme ceci :

Arbre à Bulles	Total 2024	Total 2023
Activés	38	Non comptabilisées
Accompagnement extérieurs avec l'AàB	16	Non comptabilisés
Entretiens d'accompagnement à la parentalité	82	30
Enfants accueillis sur l'année	708	630

On remarque rapidement que l'accueil des enfants est en nette augmentation, tout comme les rencontres permettant aux parents de recevoir un soutien à leur parentalité. Ici aussi en 2024, une attention nouvelle a été portée sur le nombre d'accompagnements extérieurs ainsi que sur les activités réalisées.

L'Arbre à Bulles



SOLIA

Avec une réelle volonté d'innovation, l'ASBL Source a mis en place un service d'aide au logement. Ainsi, Solia a vu le jour dans le courant de l'année 2024. Les débuts de l'implémentation de ce service ont permis de réfléchir à la création d'outils permettant de répondre aux demandes des membres de La Rencontre.

Les mois suivants ont été l'occasion des premières rencontres avec les personnes en demande d'information et/ou en recherche active de solution de logement.

Ainsi, après un peu plus de six mois de fonctionnement, nous avons pu récolter les résultats ci-dessous.

Tout d'abord, 20 personnes ont sollicité l'aide de Solia pour des démarches se rapportant au logement. Ces 20 personnes se répartissent en 11 hommes et 9 femmes dont 1 couple et 1 personne vivant en cohabitation mais ayant fait une demande seule. Pour les 15 autres personnes, elles sont toutes « isolées » et vivant seules.

Le nombre total de rendez-vous pris pour l'accompagnement se monte à un total de 78 tous genres confondus. Une grande majorité ont été honorés par les membres de La Rencontre. À ce total, seul 16 rendez-vous n'ont pas abouti. Il est probable que les personnes ayant sollicité l'aide de Solia aient pu se présenter à un rendez-vous ultérieur.

Si nous faisons la distinction par genre, nous avons permis 37 rendez-vous pour des femmes seules, 36 pour des hommes seules et 5 pour le couple.

Nous avons pu, au cours des différents rendez-vous, récolter des informations quant à la source des revenus des membres rencontrés. La répartition est la suivante :



Origine des revenus	Nombre de personnes
Pension	3
Revenu d'intégration sociale	5
Allocation chômage	2
Allocation de la Vierge Noire (Ministère des affaires sociales)	1
Travail	1
Sans revenu	1
Inconnu	1
Allocations de la Mutuelle	1
Total	20

Ces premiers résultats soulignent l'importance cruciale d'un service tel que Solia. Ils mettent en évidence la gravité de la crise du logement et les difficultés rencontrées. La précarité est également liée à la faiblesse des revenus, ce qui réduit considérablement les possibilités et l'accessibilité à des logements dignes et durables.



LES ACTIONS DE NOS TRAVAILLEURS

Aux missions d'accueil et d'accompagnement au quotidien, viennent s'ajouter différentes actions menées par chaque travailleur.

Parmi celles-ci, nous avons un atelier cinéma, La Rencontre « du jour », un atelier musique et écriture, un groupe dédié aux femmes, la participation aux réunions de la plate-forme de concertation Bitume.

Chacun des travailleurs peut témoigner de son implication pour chacune de ces différentes actions :

Guillaume, travailleur social à La Rencontre, au sujet de sa participation aux réunions du Réseau Bitume

Dans le cadre de mon travail à La Rencontre, j'ai eu l'occasion de devenir référent et de participer aux concertations du réseau Bitume.

Bitume a pour ambition de définir des trajectoires d'accompagnement et de prise en charge de ses membres entre les différents services d'aide qui le constituent. Le membre s'inscrit en tant qu'acteur principal au sein de ce processus, ce qui est semblable au fonctionnement de notre centre d'accueil de jour.

En tant que membre fondateur, Source – et donc La Rencontre – y a une place depuis la création du réseau en 2015 et a l'occasion de partager plusieurs dossiers avec les différentes institutions du réseau.

Notre service, via ses représentants, propose à ce réseau des solutions de terrain ainsi qu'une collaboration avec d'autres services utiles pour un public précaire ou marginalisé. Cet apport est d'une grande utilité pour orienter des personnes rencontrées dans un service de première ligne et les accompagner vers des structures pouvant répondre à leurs besoins.

En plus de la concertation du réseau Bitume, la pluralité des intervenants autour de certains de nos membres, m'apporte un élargissement dans ma façon d'appréhender l'accompagnement. Il est également pertinent de découvrir d'autres usagers « inconnus » qui pourraient, un jour, à leur tour fréquenter La Rencontre.



Cette implication permet à La Rencontre de consolider voire d'accentuer sa présence et son travail dans un réseau.

Thomas, travailleur social à La Rencontre, au sujet de l'atelier ciné-débat

Ce temps consacré à la culture et aux débats est né d'une demande de la part de nos usagers durant l'une de nos « Rencontre du jour » (= conseil communautaire durant lequel les usagers sont notamment invités à s'exprimer sur différents sujets). J'ai décidé de porter ce projet afin de répondre à cette demande, d'autant plus qu'il rejoint ma passion pour le grand écran.

Dans un premier temps, une boîte à idées a été confectionnée afin de recueillir les envies de films de nos usagers. L'équipe psycho-sociale soumet également les leurs. Nous projetons en alternance, un film nous ayant été soumis par les usagers et un film proposé par l'équipe.

En amont de la projection, la multiplication des discussions permet de dégager certaines thématiques qui pourront être abordées au travers de films. Après la projection, les usagers sont invités à exprimer leurs ressentis et leur(s) opinions. Le travailleur présent a alors pour rôle d'animer, de cadrer et de nourrir le débat.

Grâce à ce projet, les usagers ont l'opportunité de partager un moment convivial, de fréquenter La Rencontre différemment et sont libres d'échanger sur leur vécu et leur expérience. Ces différents éléments me permettent d'aborder l'utilisateur et son histoire autrement qu'au travers des permanences sociales.



Les différentes projections, les thématiques abordées et les témoignages des membres ont permis de voir, comprendre et aborder certaines problématiques avec un regard neuf.

Alice, travailleuse sociale, au sujet de l'atelier poèmes et musique

CLUB DE POÈMES

L'idée est venue suite à plusieurs discussions à propos de la poésie avec des membres. Certains parlent de textes qu'ils écrivent et quel effet cela a sur eux. Ils me parlent que ça les aide à sortir de leur tête et à prendre du recul sur des émotions parfois très fortes, mais vagues.

Pour mettre le club de poèmes en place, j'ai d'abord parlé aux membres de ce qu'ils aimeraient faire dans cet atelier. Ils aimeraient découvrir de nouveaux poètes et partager des textes qu'ils ont créé de leur côté. Beaucoup de membres hésitent à participer car ils sont encore en plein apprentissage du français. Pour éviter la barrière de la langue, le mode de l'atelier reste très libre. Les participants choisissent un thème ensemble à travers une discussion commune, ensuite chaque participant choisi la langue avec laquelle il veut s'exprimer. Chacun peut choisir la forme du poème et le présenter au groupe s'il le souhaite. La participation est sans obligation. Le respect de chacun et le non-jugement sont des éléments essentiels au sein de ce groupe. Des membres peuvent aussi participer en tant qu'observateur ou public. On fait en sorte que les textes produits soient traduits lors de la présentation.

L'atelier propose un espace sécurisé pour développer et partager leur intérêt pour la poésie. Cet atelier permet aussi d'expérimenter la combinaison avec la musique, une guitare se montre un très bel accessoire pour faciliter l'expression.



Ce groupe est l'occasion de découvrir la culture d'autres membres en explorant des écrivains d'origines diverses et de créer du lien à travers leur intérêt commun. Des membres qui ne se connaissaient pas se sont rencontrés dans l'atelier et des idées ont grandi, comme présenter des créations à la fête du Nouvel An.

On a par exemple choisi le thème de la multi-culturalité et de l'amour. Puis on a créé et rassemblé des poèmes autour de ces thèmes et deux membres ont présenté leurs créations et trouvailles à la fête du Nouvel An.

La mise en mot d'un vécu personnel a permis aux usagers de s'exprimer librement et favorise une approche plus personnelle de la personne.

ATELIER MUSIQUE

L'idée est venue suite à une demande répétée d'avoir des moments de musique et particulièrement de guitare. Ayant un intérêt prononcé pour la musique, je joue parfois de la guitare en salle et stimule la participation des membres. C'est donc naturellement que ce groupe s'est constitué et a pu répondre à une demande. L'objectif reste l'expérimentation de la musique comme levier d'expression. En effet, les participants peuvent créer des chansons ou faire des reprises de chansons existantes. Ils ont aussi la possibilité de créer un « slam ». À la demande, l'atelier musicale peut aussi prendre la forme d'un karaoké interactif.

Pour mener à bien cet atelier, des instruments sont mis à disposition comme une guitare, un ukulélé, un djembé, ... Le focus est sur le chant mais les participants ont aussi la possibilité de faire connaissance avec les instruments de musique. Différentes chansons ont été rassemblées afin que les membres les écoutent et puissent former un répertoire musical flexible. L'atelier se fait soit dans un espace soit séparé, soit au milieu des autres membres, mais est toujours fait en fonction de la préférence des participants.



Les participants ont expliqué que la musique a un effet apaisant pour eux. Quelques participants profitent aussi de l'opportunité pour découvrir et pratiquer des instruments de musique qui sont parfois difficilement accessibles. L'atelier a permis de mettre en avant les connaissances musicales des membres et de pousser d'autres à s'exprimer ouvertement. L'atelier permet aussi aux membres de faire connaissance, de créer du lien et d'appartenir à un groupe.

Clara, travailleuse sociale, au sujet de l'atelier « Temps pour elles »

D'où part ce projet ? Quelles sont les raisons qui m'ont poussée à proposer ce projet ?

L'idée est venue à la suite du constat que peu de femmes fréquentent La Rencontre. Un manque d'espace leur permettant d'échanger entre elles, de se retrouver entre femmes, d'aborder les problématiques liées à leur féminité et se dévoiler sur les dangers qu'elles peuvent rencontrer en tant que femmes sans « chez-soi ».

Offrir un tel espace ou de tels moments m'a paru important, car ce sont des personnes qui n'ont pas toujours la possibilité d'avoir un moment pour elles. Leur permettre de retrouver une identité de femme avec toutes les dimensions qui la compose. Leur redonner une identité et redevenir un sujet à part entière dans la société.

Leur offrir un espace où elles pourraient se sentir en sécurité, dans une ambiance chaleureuse, conviviale et bienveillante permet de créer un lien de confiance et aborder différemment leur situation.

Au-delà de la précarité dans laquelle les femmes peuvent vivre, elles sont avant tout des femmes, des individus, des sujets à part entière. Il est donc important d'entendre leur parole d'une part et d'autre part mettre en place des activités visant leur « mieux-être ».

Pour cette année 2024, différents groupes de parole ont été mis en place, ceux-ci ont permis de recevoir leurs attentes et leurs envies.

Ainsi, elles ont pu formuler le souhait de visiter le marché de Noël en fin d'année.

Dans les moments de parole, elles ont pu aborder différentes questions touchant à leur intimité, la difficulté d'être une femme dans un centre d'hébergement majoritairement composé d'hommes, le non-respect de leur genre, les propos « sexistes » etc...



Ce projet redonne le sourire, une place, un sentiment d'appartenance aux femmes. La volonté et la demande de poursuivre les rencontres, de multiplier les activités apportent une réponse gratifiante. Cela prouve que le besoin et l'utilité de ce projet sont présents. La volonté de ces femmes, le fait de vouloir être reconnues et visibles m'apportent une autre touche de satisfaction.

Martine, travailleuse sociale, au sujet de « La Rencontre du jour »

La Rencontre du Jour est un Conseil Communautaire où chaque personne est invitée sans obligation. Tout ce qui concerne la vie et le fonctionnement de La Rencontre peut y être abordé. C'est un Lieu où chacun peut s'exprimer et être entendu.

Cette réunion rencontre toujours un certain succès à raison d'une moyenne de 12 participant-es. La possibilité de traduire pour les personnes ne parlant pas français nous permet d'y inclure un maximum de personnes.

Elle a lieu un peu en retrait des autres personnes, (tables reculées, chaises placées en rond), chaque premier vendredi du mois (la décision de sa fréquence a été prise collégialement par les participant-es). La méthodologie a été revue : l'ordre du jour est affiché quelques jours en avance, un pv de la réunion précédente est rédigé et consultable. En début de réunion, le cadre est rappelé (respect de la parole de chacun, e, non-jugement des personnes et des propos, pas de règlement de compte ...). Ensuite, chacun se présente et s'il le désire ajoute un petit mot (« je viens à La rencontre depuis le... », « je me sens ... » « Dans la vie j'aime..., et je n'aime pas ... ». Ensuite, viennent les points informatifs comme les activités du mois (temps pour elles, jeux vidéo, club poème, ciné-débat...). Les changements dans le fonctionnement de La Rencontre (changement d'heure du service frigo-comptoir, nouvelles règles en interne...) y sont également abordés. La boîte à idées est ouverte et les petits mots sont lus. Les participants peuvent alors donner leur avis, voire faire des propositions, amener leurs idées et aussi des envies d'activités qu'ils voudraient voir réalisées au sein de La Rencontre.

Malgré certaines difficultés, j'aime beaucoup animer ce groupe. J'endosse plusieurs casquettes : d'abord garante du cadre (« on s'écoute... »), une position d'écoute, être leur « porte-paroles » en apportant en réunion d'équipe leurs demandes, leurs frustrations. Enfin, leur apporter les réponses à la « Rencontre du jour » suivante. Il est impossible de répondre favorablement à toutes leurs demandes, néanmoins l'apport des participants nous a permis de repenser certains éléments de notre quotidien et ainsi de permettre un climat plus serein. L'important est et reste surtout dans le fait d'entendre leurs préoccupations et demandes.



Les membres qui participent à La Rencontre du Jour apprécient ce moment, sont surpris d'avoir Droit à la Parole. Ils sont souvent amenés à subir ce qui leur arrive et ce qui leur est imposé dans différentes structures.

Aussi, je pense qu'il est plus facile pour les membres de comprendre et d'adhérer aux décisions prises, en ayant joué, aussi petit soit-il, un rôle dans le processus décisionnel.

L'équipe au sujet des sorties culturelles

Le public fréquentant La Rencontre est, en majorité, dans une situation de grande précarité. Malgré cela, un grand nombre de personnes est en demande d'avoir un accès à la culture. Les articles 27 répondent en partie à cette demande. Pourquoi en partie ? Il apparaît clairement qu'au-delà des difficultés sociales et financières, s'ajoute une précarité sociale et relationnelle. Au-delà du rôle sociétal du service, il nous appartient, à La Rencontre, de permettre aux usagers de rompre cet isolement.

Un nombre important d'usagers de La Rencontre portent leur intérêt sur les musées, le théâtre, le cinéma etc... L'équipe organise donc des sorties culturelles avec un groupe d'usagers. Ces moments sont choisis suite aux discussions et concertations avec les membres. Chaque lieu visité ou chaque « spectacle » tient compte de leur accessibilité, des sujets abordés, de leur pertinence par rapport à nos membres, et des envies de chacun. L'objectif poursuivi par l'équipe est de permettre à tous de sortir de l'isolement dans lequel la précarité peut parfois les amener.



Les sorties culturelles nous offrent la possibilité de redonner une place citoyenne, de se nourrir culturellement, de s'enrichir et de développer la curiosité de nos membres.

Toutes ces actions apportent un caractère unique et, pour certaines, une approche innovante des bénéficiaires. En effet, outre la connaissance des usagers au travers de leur(s) difficulté(s), il semble pertinent d'aborder les personnes dans toutes leurs dimensions (origine, culture, centre d'intérêts, connaissances ...). Chaque sortie, chaque visite ou chaque spectacle est source d'un échange voire d'un débat. Ils nous offrent la possibilité de donner la parole aux membres et de recueillir leur vision du monde qui les entoure et dans lequel ils ont une place.





CONCLUSION

L'année 2024 a été riche en événements questionnant nos pratiques. Nous retenons principalement : un nombre sans cesse grandissant de membres, l'arrivée d'une nouvelle coordination et de trois nouveaux travailleurs. Tout cela, a été l'occasion de questionner la manière de pouvoir répondre aux besoins des membres. Une réflexion en équipe a permis de repenser certains éléments propres au fonctionnement de La Rencontre et de mener à bien ses missions. Ainsi, un cadre et des services plus clairs ont pu être redéfinis.

Au vu de l'ensemble des résultats obtenus et des perspectives envisagées pour les années à venir, nous pouvons clairement penser que La Rencontre a et garde sa place dans le réseau d'aide aux personnes sans chez-soi et/ou précaires.

La précarité touche un nombre de plus en plus grand de personnes avec ou sans enfants. Nous avons montré qu'en 2024, toutes les équipes de La Rencontre étaient capables d'y faire face. Il apparaît aussi, très clairement, que les enjeux pour les années futures seront grandissants et qu'il nous appartient de faire en sorte de nous y préparer et de chercher comment poursuivre notre amélioration. Le plan quinquennal et ses objectifs qualitatifs sont une opportunité afin de garder en ligne de mire un processus visant à offrir le meilleur aux membres de La Rencontre.

L'année 2025 sera donc l'année de la consolidation et de la continuité, en termes de formation et d'immersion des travailleurs, d'accompagnement des membres avec ou sans enfant, d'offre de repas, d'écoute, de soutien, d'orientation etc...

Nous avons à cœur de répondre aux exigences liées à l'accompagnement de notre public, leur satisfaction se traduit par une présence quotidienne et une fréquentation continue du Centre d'Accueil de jour La Rencontre.

La confiance qu'ils nous portent nous pousse à réfléchir et à aborder, avec créativité, notre travail.



Source_{asbl}

SITE INTERNET

www.sourceasbl.be

ADRESSE

Rue de la Senne 78,
1000 Bruxelles

CONTACT

Tel : 02/512 71 75

email : info@sourceasbl.be

