



ACTIVITEITENVERSLAG 2022

La Rencontre

Dagcentrum

Inhoudstafel

Inhoudstafel	2
Algemene informatie	4
1. Algemeen : voorstelling van het centrum.....	4
Source ASBL.....	4
Bereikbaarheid	5
Werking	5
2. Voorstelling van het project en de doelstellingen en missies van het centrum.....	10
Project	10
Missies van Source vzw	10
Doelstellingen.....	10
3. Contextelementen voor het jaar 2022.....	11
Versoepelingen van de COVID maatregelen	11
Installatie van nieuwe systemen en een stabilisatie van het team	11
Globaal uitvoeringsrapport (permanente educatie).....	12
Statistische elementen en analyses	13
1. Statistische elementen betreffende de gebruikers (aantallen en profielen)	13
La Rencontre	13
Arbre à Bulles	15
2. Statistische elementen mbt contacten en gebruikte diensten.....	17
Bezoeken	17
Diensten	19
3. Analyse van de gebruikers en tegengekomen problemen	20
De volwassenen binnen La Rencontre	20
De kinderen in Arbre à Bulles.....	21
4. Voorstelling van de methodes die worden toegepast in het kader van het project (procedures, samenwerking, activiteiten...) en analyse van de behaalde resultaten.....	24
Procedures	24
5. Activiteiten	27
Teknatelier.....	27
Cursus Frans	28
Bibliotheek en kranten : toegang tot informatie	28
Wellness-atelier.....	29
Vormingen « Eerste hulp ».....	30
Culturele uitjes	30
Bulle des mamans (Arbre à Bulles)	31

Eindejaarsspektakel.....	31
Een typische dag in Arbre à Bulles	32
Samenwerkingsverbanden.....	34
6. Identificatie van de gebruikte netwerken en hun bijdrage aan de verwezenlijking van de opdrachten.....	35
7. Analyse van de verkregen resultaten in het licht van de doelstellingen van het project en het educatieve/collectieve project van het centrum.....	37
Via ons dagcentrum een opvang bieden aan thuislozen of mensen die begeleiding nodig hebben	37
Zorg en psycho-medico-sociale ondersteuning bieden aan thuislozen of mensen die begeleiding nodig hebben.	37
Mensen die thuisloos zijn of begeleiding nodig hebben, ten minste één dienst voor ondersteuning in het dagelijks leven aanbieden.	38
Overdag een onvoorwaardelijke opvang bieden, zodat de thuisloze tot rust kan komen en zich veilig kan voelen.....	38
Mensen met een grote afstand tot onze samenleving de mogelijkheid bieden om opnieuw banden aan te knopen, het leven in een gemeenschap te (her)beleven, te voelen dat ze bij "iets" / "ergens" horen.....	39
Het opzetten van een netwerk waarmee we gebruikers van het centrum snel en efficiënt kunnen oriënteren op basis van hun verzoeken en/of geconstateerde problemen.....	39
Naast de onmiddellijke nodenleniging, samen met de persoon bouwen aan een "beter-zijn", wat dat ook moge zijn.	39
Kinderen overdag ontvangen in een aan hun behoeften aangepaste ruimte.....	40
Ondersteuning van ouders via opvoedingsondersteuningsprojecten.....	40
Efficiënt en gecoördineerd in teamverband werken	41
Door het personeel gevolgde opleidingen	42
Conclusie	43

Algemene informatie

Centre : Source ASBL – Centre **d'accueil** de jour

Adresse : rue de la Senne 63, 1000 Bruxelles

Téléphone : 02 514 33 32

Email : info@sourceasbl.be

Omwille van de leesbaarheid verwijzen wij naar personen in de neutraal-mannelijke vorm. Tenzij anders vermeld, gaat het voor ons uiteraard steeds om mannen, vrouwen en non-binaire personen.

Het verslag volgt het modelverslag vermeld in Bijlage 2 bij het Besluit van 2019 van de gemeenschappelijke college (GGC) betreffende de erkenning en subsidiëring van centra voor noodhulp en integratie.

1. Algemeen : voorstelling van het centrum

Source ASBL

De VZW Source werd in 1959 opgericht om thuisloze, kwetsbare mensen met een disharmonieuze levensloop te ondersteunen en te begeleiden. We focussen onze acties in het onthaaltehuis La Rive en het dagcentrum La Rencontre, waarin ook het project Arbre à Bulles plaatsvindt.

- **La Rencontre**

La Rencontre is een ontmoetingsplaats op de eerste lijn, waar iedereen welkom is om langs te komen. Rond deze onthaalfunctie bieden we volledig gratis een aantal diensten aan, in het kader van voeding, hygiëne en lichaamsverzorging en toegang tot communicatiemiddelen.

Naast dit dagelijks rechtstreeks onthaal, trachten we met elke persoon een band te creëren die voldoende ondersteunend en blijvend is om te kunnen werken aan een "insertietraject", wat dit voor deze persoon ook moge betekenen.

We bieden ook sociale permanenties aan om mensen te ondersteunen in hun administratie en bij hun levensprojecten, waarbij we hen soms ook bijstaan bij externe instanties.

Binnen het dagcentrum is er een project dat zich specifiek richt tot kinderen en gezinnen in een situatie van thuisloosheid: Arbre à Bulles.

- **L'Arbre à Bulles**

Sinds 2014 bieden we met Arbre à Bulles gratis onthaal aan voor kinderen tussen 2,5 en 11 jaar, en een psychosociale begeleiding voor de ouders. Concreet bieden we ouders die ons dagcentrum bezoeken de mogelijkheid aan om hun kinderen in het centrum op te vangen in een ruimte die hiervoor bedoeld is. We staan in voor hun basisbehoeften (eten, dutjes, propere kleren, hygiëne) in een veilige omgeving dat is aangepast aan hun leeftijd en noden.

Naast deze opvang voor kinderen is Arbre à Bulles ook erkend en vergund door ONE als ontmoetingsruimte voor ouders en kinderen. We bieden hierbij een gepersonaliseerde begeleiding en ondersteuning aan (vooral alleenstaande moeders met kinderen).

Binnen Arbre à Bulles hebben we ook een activiteit die zich specifiek tot moeders richt (La Bulle des Mamans). Hierbij leggen wij de nadruk op activiteiten die moeders toelaten om zorg te dragen voor zichzelf als moeder en als vrouw. Het is een ruimte waar moeders in gelijkaardige situaties hun ervaringen kunnen delen; een veilige ruimte waar gesprekken zich kunnen ontplooiën, informatie wordt gedeeld, tools en materiaal ter beschikking wordt gesteld.

Om het verslag leesbaar te houden, gebruiken we “La Rencontre” om te verwijzen naar alle diensten van ons dagcentrum en “Arbre à Bulles” voor die specifieke diensten die zich richten tot gezinnen en ouders.

Bereikbaarheid

Ons dagcentrum biedt een laagdrempelig onthaal aan. Hij is onvoorwaardelijk open voor iedereen. De mensen die er komen mogen dit anoniem doen. Wel laten we slechts 5 nieuwe personen per week toe om een efficiënte opvolging mogelijk te maken en om het overbelasten van de dienst tegen te gaan.

Werking

• Onthaal voor volwassenen

Volwassenen heb op twee manieren toegang tot La Rencontre

	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
Op afspraak La Rencontre au Singulier	9:30 - 11:30			Team-vergadering	9:30 - 11:30		
Vrije Toegang La Rencontre Plurielle	11:30 - 17:00			13:30 - 17:00	11:30-17:00	13:30-14:00	

1. La Rencontre au Singulier

Sinds september 2021 is Rencontre au Singulier in werking. Doel is om de sociale begeleiding te versterken en een adequaat kader te bieden voor de begeleiding, evenals de nodige rust tijdens activiteiten. Tegelijk biedt dit ook ruimte voor de administratieve opvolging door de ploeg.

Toegang tot de sociale permanenties, de individuele begeleiding en tot de computers gebeurt via inschrijving. Dit werkt goed voor onze gebruikers.

De externe begeleidingen werken nog steeds heel goed. Dankzij onze begeleiding konden heel wat mensen die in een onwettige verblijfsituatie verkeerden, hun verblijf laten regulariseren. Deze momenten zijn belangrijk en laten toe om op een meer informele wijze een relatie op te bouwen buiten de muren van ons dagcentrum. Ze laten ons team ook toe een beter begrip te hebben van de realiteit van onze gebruikers (institutioneel geweld, netwerk,...).

La Rencontre au Singulier is een springplank naar meer individuele diensten en begeleidingen. Ook voor de werknemers werkt dit goed, omdat ze hierdoor beter hun tijd kunnen opsplitsen tussen administratieve verplichtingen en hun aanwezigheid in de zaal in de namiddag.

2. La Rencontre Plurielle

La Rencontre Plurielle is synoniem voor vrije toegang vanaf 11u30. Onze “leden” komen en gaan zoals ze willen, binnen de limieten van de capaciteit van het centrum. Zie hier een (niet-exhaustieve) lijst van de gratis diensten die we aanbieden:

- Volwaardige warme maaltijd tussen 13 en 14 uur (of tot uitputting van de voorraad)
- Doorheen de dag warme dranken (thee, koffie)
- Doorlopend toegang tot 2 computers in onze zaal (1u max/dag/persoon)
- Toegang tot lockers om persoonlijke objecten veilig te bewaren (zie verder punt 7 – de lockers)
- Toegang tot een telefoon voor oproepen mbt sociale verplichtingen
- Gezelschapsspellen
- Bibliotheek en dagbladen (zie punt 7 – bibliotheek en kranten)
- Tweedehandskledij op aanvraag – specifiek gericht op ondergoed en seizoensaccessoires (in functie van de binnengekomen giften)
- Terbeschikkingstelling van hygiëneproducten op aanvraag (verzorgings- en hygiëneproducten, vrouwelijke hygiëneproducten, condooms) (in functie van de binnengekomen giften)
- Oriëntatie naar de diensten van partners in de sector (douches, siësta's, lockers etc)
- Uitdelen van Article 27-kaarten
- Dringende sociale permanenties en individuele gesprekken in functie van de beschikbaarheid van de medewerkers.

• Onthaal voor kinderen en hun ouders

Sinds 2014 bieden wij opvang en een ondersteuningsstructuur aan voor gezinnen, gratis en onvoorwaardelijk.

Arbre à Bulles is onderverdeeld in 4 verschillende diensten, die met elkaar samenhangen:

- Een dagopvang
- Een ontmoetingsplek voor ouders en kinderen
- Ouderschapsondersteuning
- Activiteiten in het kader van Bulles des Mamans (zie punt 4 – Activiteiten – Bulle des Mamans)

	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
--	----	----	----	----	----	----	----

<i>Dagopvang</i>	10:00 – 16:00	<i>Teamvergadering</i> 12:30 – 16:00	10:00 – 16:00		10:00 – 16:00	10:30 – 16:00	
<i>Ouder-kind-ontmoeting (zonder afspraak)</i>				9:45 – 11:30 (kinderen 0 tot 3 jaar)			
<i>Ondersteuning ouderschap (op afspraak)</i>				11:00 – 13:00 13:30 – 15:00			
<i>Ouder-kind-ontmoeting (zonder afspraak)</i>				15:00 – 17:00 (kinderen ouder dan 3)			

1. Dagopvang

6 dagen op 7 vangen we kinderen van 2,5 tot 11 jaar op. Het was en is voor ons cruciaal dat dit gebeurt in een ruimte op kindermaat dat wordt beheerd door pedagogische professionals.

In de eerste plaats bieden we een antwoord op hun basisbehoeften (maaltijden, dutjes, propere kledij, hygiëne) in een veilige omgeving, aangepast aan hun leeftijd. We zetten in op expressie en spel. Daarnaast doen we uitstappen, we huiswerkbegeleiding enz. En we individualiseren onze begeleiding dankzij observaties van de kinderen, het luisteren naar hen, ontmoetingen met de ouders en het samenwerken met de partners die deze gezinnen begeleiden.

Deze opvang heeft meerdere doelstellingen:

- Een kader bieden aan de kinderen waar ze kind kunnen zijn, ver van de zorgen van de volwassenen en hun complexe situaties.
- Een ruimte aanbieden waar deze kinderen vrij kunnen bewegen, zichzelf kunnen uiten en ondertussen bewust worden van de andere.
- We werken aan hun sociabiliteit door een groep te creëren waarin het kind een plaats vindt voor zichzelf als individu.
- We nemen de tijd om hun psychoaffectieve ontwikkeling te observeren en hun fysieke en mentale gezondheidstoestand in te schatten om eventuele kwetsbaarheden of sterktes op te vangen.
- Tenslotte biedt deze ruimte ouders de kans om op adem te komen: ze kunnen voor zichzelf zorgen om er beter te zijn voor de kinderen.

Dit zijn de diensten die we bij Arbre à Bulles aanbieden :

- Middagmaal en vieruurtje
- Ludieke en pedagogische activiteiten
- Sensibilisaties
- Uitdelen van hygiëneproducten

- Ter beschikking stellen van een totaalpakket aan tweedehandskledij

2. De ontmoetingsruimte voor ouders en kinderen

Sinds januari 2020 zijn wij erkend en vergund door ONE als een ouder-kind-ontmoetingsruimte (LREP).

Hiertoe stellen we op donderdagnamiddag onze kinderruimte ter beschikking, die voorzien is van allerhande speelgoed gericht op een meer harmonieuze en globale ontwikkeling.

Het is een ruimte waar :

- Ouders zich bij hun kinderen kunnen zetten
- Ouders met andere ouders kunnen delen
- Kinderen de kans krijgen om te socialiseren met anderen
- Ouders vragen kunnen stellen over ouderschap

We bieden ouder-kind spellen aan om ouders het plezier te laten (her-)ontdekken om met hun kind bezig te zijn door een ludiek en aangenaam moment te delen ver weg van de dagelijkse bekommernissen. Dit laat hen toe hun kind te zien spelen en evolueren in een ander milieu. Deze ontmoetingsruimte is cruciaal om de hechting tussen kinderen en hun ouders te observeren.

Toen we onze aanvraag indienden, hebben we besloten om in te zetten op 5 doelstellingen binnen onze LREP: zachte socialisatie, multiculturele integratie, wijkwerking, jeugdhulp en geestelijke gezondheid.

In 2022 hebben we geen nieuwe ouders uit de buurt bereikt, maar wel de kwetsbare gezinnen die onze diensten bezochten. Dit heeft ons toegelaten om een ander contact te bewerkstelligen met individuele afspraken rond spelmomenten. Tijdens deze momenten werken we aan de verantwoordelijkheid van de ouder wanneer we verwaarlozing of mishandeling opmerken. Dit laat ons ook toe om te observeren hoe de band is tijdens plezierige momenten.

De gezinnen die wij ontvangen zijn altijd weer in beweging. Ze zoeken een plek om te slapen, een plek voor hun spullen, een plek om te eten, een plek voor de kinderen, ...

Deze instabiliteit vergt ook psychologische aanpassingen die de ouder op de duur minder beschikbaar maakt voor zijn kind. Het is dan aan de begeleider om tussen te komen met tact, zachtheid, humor en de herformulering van emoties, opdat de ouder weer tot contact met zijn kind wordt geleid.

De begeleider heeft ook een voorbeeldfunctie: met zijn interventies kan hij andere manieren van handelen tonen, wanneer de ouder niet meer weet hoe te reageren.

Tijdens schoolvakanties is onze werking licht aangepast. In Arbre à Bulles ontvangen we dan gezinnen met kinderen tussen 0 en 10 jaar. In de eerste plaats laat dit ons toe geen gezinnen uit te sluiten waarvan een kind buiten het kader van LREP zou vallen (beperkt tot kinderen 0-6 jaar). We willen in de eerste plaats deze gezinnen kunnen ontmoeten in een omgeving waar spel, plezier en ontmoeting centraal staan, en zo onze doelstelling bereiken om te focussen op de relatie ouder-kind.

3. Ouderschapsondersteuning (Arbre à Bulles)

We beschikken over een officieel uurrooster, op donderdagvoormiddag, maar met de flexibiliteit van afspraken doorheen de week. Op vraag bieden wij een individuele psychosociale begeleiding aan.

Voor elke nieuwe ouder die bij ons komt, doorlopen we de behoeftepiramide van Maslow. De ouder toont ons de primaire behoeften die voor hem en zijn kind niet vervuld zijn. Dit laat ons toe op een onrechtstreekse manier zorg te dragen voor de gezinnen en ons bewust te zijn van hun huidige levenscontext.

Een maatschappelijk werkster getuigt :

“Een mama vult de piramide in met ons. De noden van het kind zien er OK uit. Maar we ontdekken dat zij eigenlijk heel alleen is, zonder ondersteuning, zonder netwerk, zonder zelfzorg, zonder enige ontplooiingsmogelijkheid.

Zo ontdekken we haar nood aan toebehoren en erkenning, die niet vervuld zijn. Om deze situatie verder op te volgen, gebruiken we het sociogram en hiermee wordt duidelijk dat deze mama echt heel erg eenzaam is.”

Deze ontmoeting laat dus toe aandacht te hebben voor de ouders. De begeleiders maken ruimte voor ontmoeting en gaan geprivilegieerde contacten aan om voor hen te zorgen. In sommige situaties ontdekken ze bijvoorbeeld dat de gezinnen geen eten hebben. De sociale dienst kan hen dan oriënteren naar voedselhulp of andere partnerorganisaties in ons netwerk om naar oplossingen te zoeken, terwijl we ook werken aan onze vertrouwensband.

De pluridisciplinaire ploeg werkt eveneens rond opvoedingsvragen via de co-creatie van strategieën rond opvoedingsproblemen (grenzen stellen, fysiek geweld...)

Zo tracht Arbre à Bulles om zowel het kind als diens ouders te helpen. We zijn ons ervan bewust dat een ouder die het moeilijk heeft, moeilijker beschikbaar is voor zijn kind.

In de periode september-december 2022 hebben we 21 afspraken gemaakt voor opvoedingsondersteuning. 90% hiervan waren met alleenstaande moeders.

2. Voorstelling van het project en de doelstellingen en missies van het centrum

Project

Het maatschappelijke doel van Source vzw is als volgt:

"Het doel van de vereniging is mannen, koppels en gezinnen in nood te ontvangen, op te vangen en passende psychosociale hulp te bieden met als fundamentele zorg hun persoonlijke ontwikkeling.

Daartoe creëert zij en werkt zij mee aan de oprichting van opvangcentra en ontmoetingsplaatsen om hun autonomie, hun lichamelijk welzijn en hun reïntegratie in de samenleving te bevorderen.

Zij kan alle handelingen verrichten die direct of indirect verband houden met haar doel. Zij kan met name bijstand verlenen en belangstelling hebben voor elke activiteit die met haar doel overeenkomt".

Het dagcentrum maakt deel uit van het sociaal doel van Source. De ontvangst is onvoorwaardelijk. Iedereen kan langskomen, of dit nu is om zich simpelweg te "zetten" of meer geïndividualiseerde steun zoeken. De gebruikers staan centraal in het systeem:

- Collectief, in die zin dat de omkadering erop gericht is een veilige en vreedzame ruimte te creëren die bevorderlijk is voor groepsprocessen
- Individueel, met hun eigenheid en specifieke behoeften; met elk van de bezoekers bouwen we een persoonlijke band op en passen we de ondersteuning aan hun noden aan.

Missies van Source vzw

Onze acties zijn gericht op het creëren van:

- Een onthaal en ondersteuning op mensenmaat
- Een laagdrempelige toegang die zo weinig mogelijk toegangsvoorwaarden oplegt
- Speciale aandacht voor kinderen in hun gezinscontext
- Een professionele praktijk die de voorkeur geeft aan reflectie en het zoeken naar betekenis om zo dicht mogelijk te staan bij wie de persoon is en wat hij ons brengt.
- Een verankering van ons werk in het netwerk van de persoon en van de partners van de vereniging
- Een sectoraal en maatschappelijk engagement ter bestrijding van alle vormen van uitsluiting.

Doelstellingen

De doelstellingen van het besluit van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie tot toekenning van een subsidie aan de vzw Source voor haar dagcentrum voor het jaar 2022 zijn de volgende:

- "via haar dagdienst opvang bieden aan thuislozen of mensen die begeleiding nodig hebben"
- zorg en psycho-medico-sociale ondersteuning bieden aan thuislozen of mensen die begeleiding nodig hebben
- mensen die thuisloos zijn of begeleiding nodig hebben ten minste één dienst voor dagelijks levensonderhoud bieden ¹

Naast deze doelstellingen streven wij ernaar :

- overdag onvoorwaardelijke opvang te bieden, zodat de persoon in een situatie van thuisloosheid kan rusten en zich veilig voelt
- mensen die in een diepe breuk met onze samenleving zitten de mogelijkheid bieden om opnieuw banden aan te knopen, het leven in een gemeenschap (opnieuw) te ervaren, te voelen dat ze "bij iets" of "ergens" horen
- het opzetten van een netwerk waarmee de gebruikers van het centrum zich snel en efficiënt kunnen oriënteren op basis van hun verzoeken en/of waargenomen problemen
- naast onmiddellijke verzoeken, samen met de persoon steun opbouwen om "beter" te zijn, wat dat ook moge zijn voor hem.
- kinderen overdag opvangen in een aangepaste ruimte
- ondersteuning van ouders via projecten voor opvoedingsondersteuning
- als team efficiënt en gecoördineerd werken.

3. Contextelementen voor het jaar 2022

Versoepelingen van de COVID maatregelen

Vanaf maart 2022 besliste het pluridisciplinaire team om geen maskers meer te dragen in het dagcentrum, conform de regeringsbeslissingen. Desalniettemin bleef het wassen van de handen verplicht bij het binnkomen van La Rencontre om eventuele besmettingen te vermijden.

Deze wijziging in onze werking werd positief onthaald door de gebruikers. Want de mondkapjes bemoeilijkten warme, menselijke contacten. De terugkeer naar "het normale" heeft bijgedragen aan de heropbouw van relaties en heeft bijgedragen tot het verminderen van het angstklimaat dat ten gevolge van de pandemie was ontstaan (angst voor besmettingen, angst voor een nieuwe lockdown, terugkeer naar hardere maatregelen).

Installatie van nieuwe systemen en een stabilisatie van het team

In het eerste trimester van 2022 werd hetzelfde systeem gehanteerd als eind 2021. De maximumcapaciteit bleef 22 gebruikers in onze lokalen. Vanaf mei 2022 werd deze grens opgetrokken, samen met de verdere versoepelingen van de COVID-maatregelen.

¹ COCOM, Besluit van het College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie tot toekenning van een subsidie aan Source vzw voor haar dagcentrum voor 2021, FacSub/21/069, 2020.

Daarnaast werd er ook een toegangssas gebouwd, die tot doel had de veiligheid van de ploeg te waarborgen en het onthaal in betere omstandigheden te laten verlopen. Zo kon het team opnieuw gebruikers onthalen die zich spontaan aanmeldde (zonder voorafgaandelijke oriëntatie door partners in ons netwerk).

We hebben beslist dat, eenmaal de maximale capaciteit bereikt wordt, personen die zich aanmelden aan de deur van La Rencontre een wachtticket ontvangen. Sommige gebruikers komen immers enkel om een maaltijd te nuttigen en verlaten dan weer het centrum. Gebruikers met een wachtticket mogen dan naar binnen komen om op hun beurt een maaltijd te krijgen.

In de loop van de maand november had het team de nodige stabiliteit bereikt. Met de komst van de winter hebben de sociaal werkers dus besloten om de capaciteit in het dagcentrum te verhogen. Het systeem met wachttickets werd achtergelaten, aangezien dit voor te veel conflicten buiten leidde (soms was de wachttijd te lang en dat leidde tot conflicten tussen gebruikers of met de buurt...), wat opnieuw bijkomende druk legde op de begeleiders. Het systeem veranderde dus opnieuw : mensen mogen zich nu aanbieden van 11u30 en eenmaal de maximale capaciteit bereikt is, sluiten de deuren. Tussen 13 en 14u (maaltijduur) blijven de deuren eveneens gesloten, ongeacht of de capaciteit bereikt werd of niet.

Globaal uitvoeringsrapport (permanente opvoeding)

Sinds 2017 wordt La Rencontre gesubsidieerd voor permanente opvoeding (as 1: participatie, burgerschapseducatie en -vorming).

Volgens de FWB (Fédération Wallonie-Bruxelles) ontwikkelt permanente opvoeding acties gericht op de kritische analyse van de samenleving en de stimulatie van democratische en collectieve initiatieven, ontwikkeling van actief burgerschap en uitoefening van burgerschaps-, politieke, sociale, economische, culturele en milieu-rechten vanuit een perspectief van individuele en collectieve emancipatie.

Permanente opvoeding heeft als doel om de volgende zaken te ontwikkelen:

- Bewustwording en kritische kennis van de realiteiten van de samenleving ;
- Analyse-, keuze-, actie- en evaluatiecapaciteiten bevorderen;
- Verantwoordelijkheid en actieve participatie aan het sociale, culturele, economische en politieke leven.

Op deze manier dragen permanente opvoedingsorganisaties bij aan het ontwikkelen van actieve burgerschapscompetenties en het verenigingsleven. Vele van die verenigingen hebben specifiek aandacht voor sociaal-cultureel achtergestelde groepen.

In 2022 hebben we een algemeen evaluatieverslag moeten indienen om onze subsidie voor permanente opvoeding as 1 te rechtvaardigen. In dit verslag gaven we een overzicht van alle activiteiten die op touw werden gezet in het kader van het programma-contract 2017-2023 om bij te dragen aan het actieve burgerschap van onze gebruikers. Het centrale thema van dit programmacontract was emancipatorische participatie.

Om het thema beter te kunnen grijpen, hebben we onze twee voornaamste participatiekanalen voor onze gebruikers laten evolueren: de gebruikersraad

“La rencontre du jour” (zie Punt 4 – Procedures – de Gebruikersraad) en gespreksgroepen rond diverse thema's.

Een « gespreksgroep » is een gespreksruimte tussen peers, gefaciliteerd door een sociaal werker, en die toelaat om maatschappelijke thema's gekozen door de gebruikers zelf, te behandelen. Centraal hierin staat debat, het innemen van een positie en het ontwikkelen van een kritische visie op de samenleving. Deze gesprekken kunnen een doel op zich zijn of eindigen in een collectieve actie (bijvoorbeeld om rechten op te eisen).

Statistische elementen en analyses

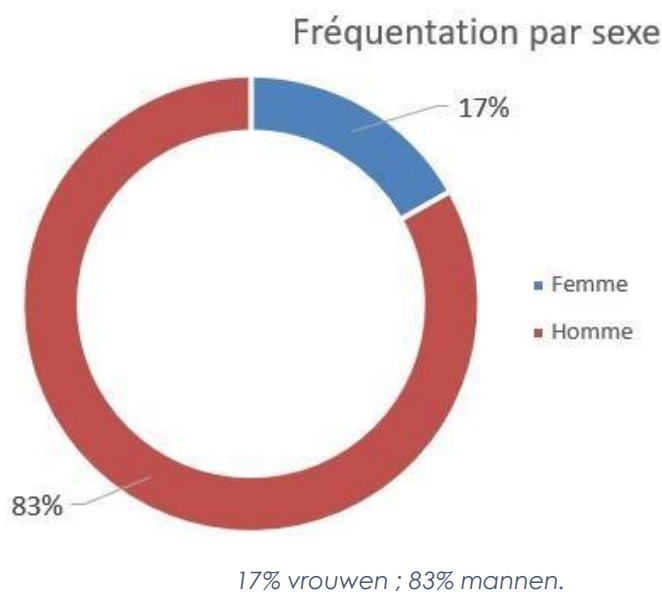
1. Statistische elementen betreffende de gebruikers (aantallen en profielen)

De gegevens hieronder werden geanalyseerd voor de periode 1/1/2022 tot 31/12/2022.

La Rencontre

Tijdens deze periode zagen we **386** eenmalige gebruikers, voor een totaal van **12 706** bezoeken (Arbre à Bulles niet meegerekend).

Dit is de verdeling volgens geslacht :

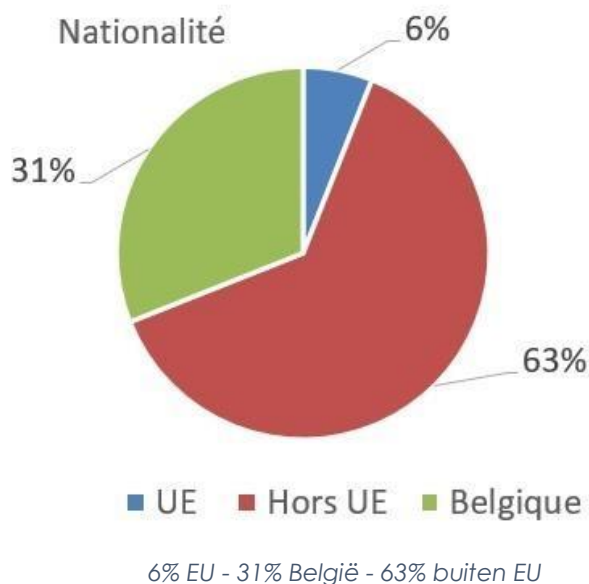


Er maken veel meer mannen dan vrouwen in een situatie van thuisloosheid gebruik van La Rencontre. Dezelfde tendens wordt genoteerd in ons netwerk van diensten voor personen in een situatie van thuisloosheid. Net als andere actoren, denken wij dat vrouwen pas in onze dienst komen wanneer ze reeds hun andere informele netwerken en hulpbronnen hebben doorlopen en uitgeput. Vrouwen ondergaan een

verborgen thuisloosheid, die minder zichtbaar is dan die van mannen. Ze zijn waarschijnlijk veel talrijker dan vaak gedacht.

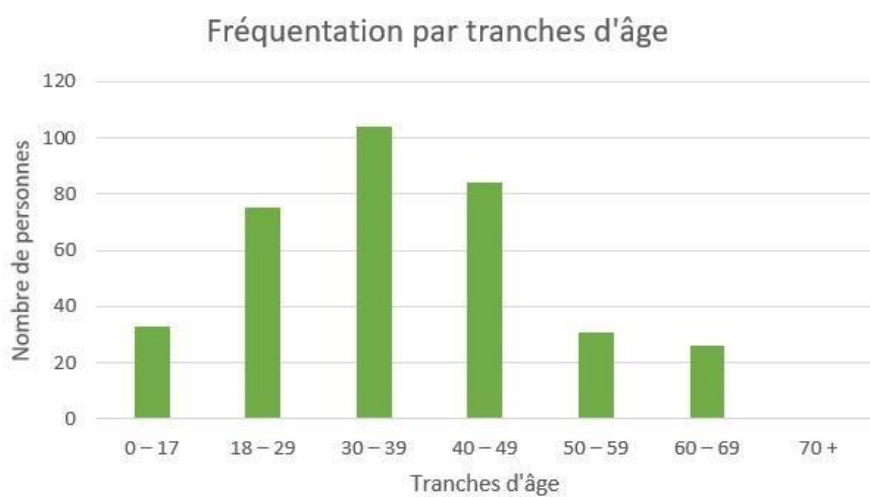
Merk wel op dat vrouwen op een meer reguliere basis La Rencontre bezoeken dan mannen. We komen hier verder op terug.

Dit is de verdeling van de gebruikers naar nationaliteit:



In 2022, net als in bijna alle voorgaande jaren, waren de meeste gebruikers van ons dagcentrum voor de meerderheid afkomstig uit landen buiten de Europese Unie. De meest vertegenwoordigde landen zijn in volgorde Marokko, Algerije, Albanië en Congo.

Op basis van leeftijd is de verdeling de volgende:

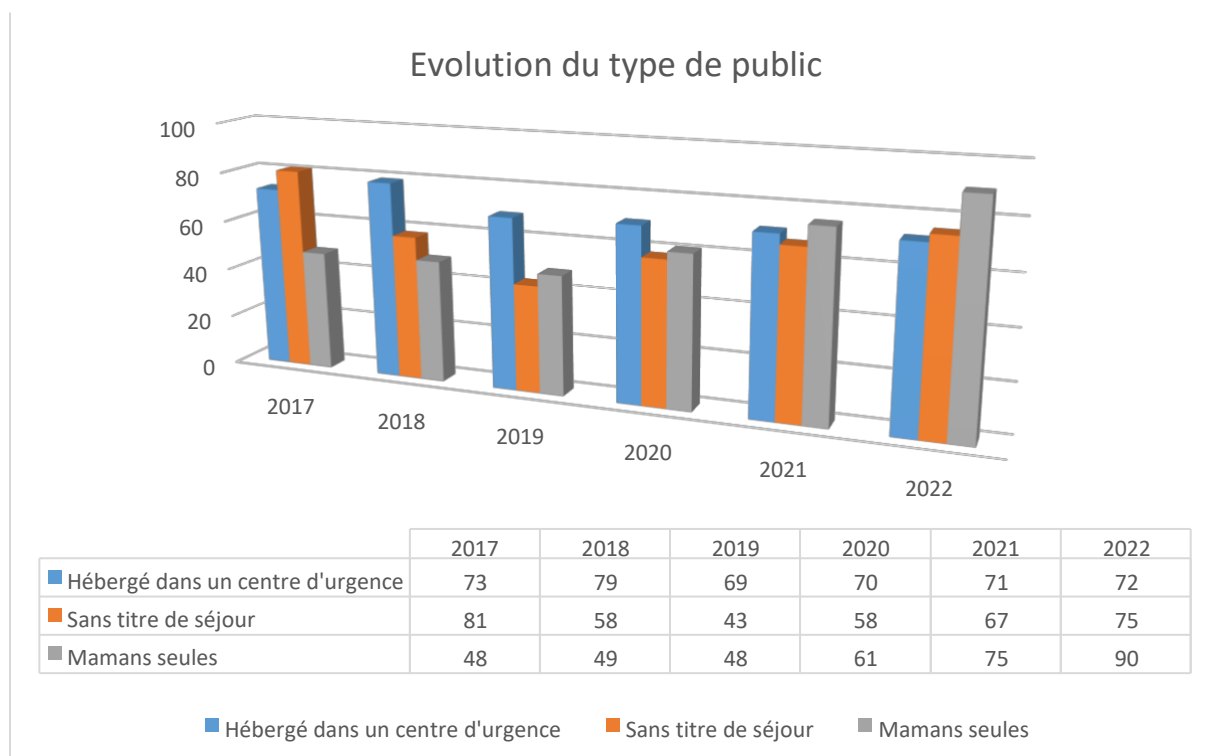


Op vlak van leeftijd is de tendens dezelfde als de voorgaande jaren. Het typische profiel van een gebruiker van La Rencontre is dus een man tussen de 30 en de 40, afkomstig uit een land buiten de EU.

In 2022 meldden **111** nieuwe personen zich aan in ons dagcentrum.

Arbre à Bulles

In 2022 hebben we **26** verschillende gezinnen ontvangen, voor een totaal van **52 kinderen**. Hieronder enkele indicatoren mbt hun profiel :



*Evolutie naar type publiek:
Blauw = noodopvang; Oranje = zonder verblijfsvergunning; Grijs = alleenstaande moeders*

• Verblijfplaats

72% van de gezinnen in Arbre à Bulles verbleven in een structuur van Samu Social of in een andere noodopvang. De andere gezinnen overnachtten hetzij op straat, hetzij in zeer precare omstandigheden (vrienden, kraakpand, ...).

• Gezinsamenstelling

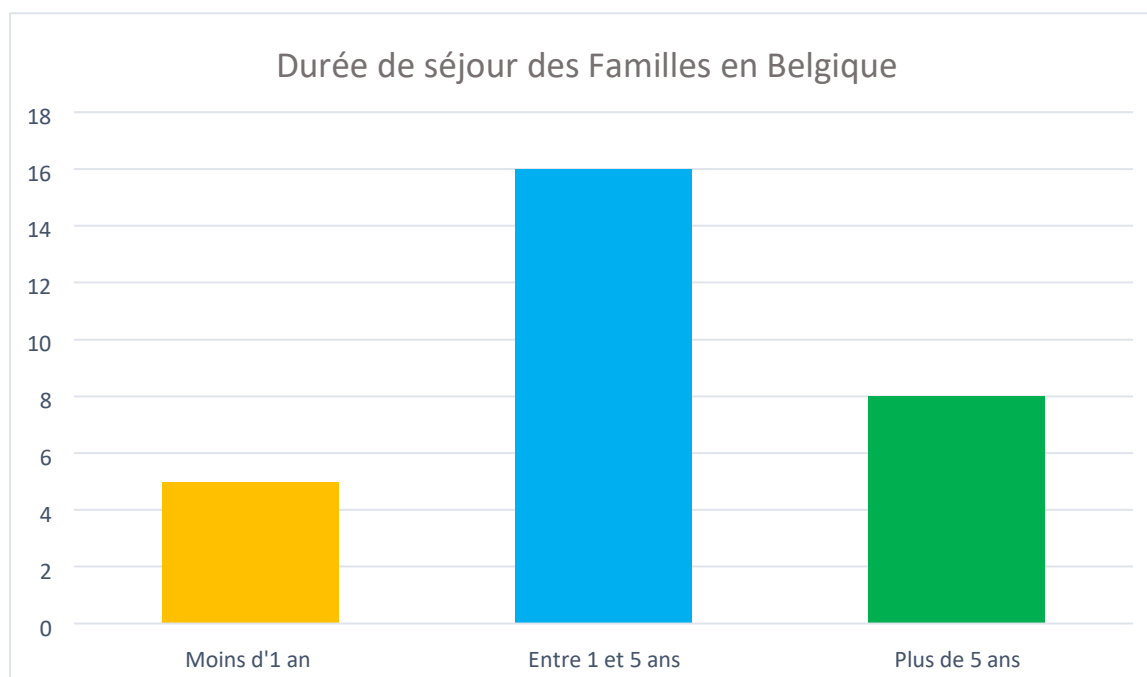
Dit jaar hebben we 1 twee-oudergezin begeleid, 1 éénoudergezin met vader en 24 éénoudergezinnen met enkel een vrouw. Dit zijn er meer dan in de voorgaande jaren. We stellen ook vast dat het aantal alleenstaande moeders in Arbre à Bulles voor het derde opeenvolgende jaar gestegen is. In 2022 heeft Arbre à Bulles immers slechts 1 alleenstaande vader begeleid, die bovendien geen vraag had naar ouderschapsondersteuning.

Het zijn inderdaad voornamelijk vrouwen die bij ons aankloppen en deelnemen aan onze activiteiten. Sommigen onder hen hebben in de eerste plaats nood aan basiszaken : een maaltijd, kledij, hygiënemateriaal, slaapgerief... Anderen hebben nood aan een luisterend oor en ondersteuning in de opvoeding van hun kinderen.

Deze behoeften, noden en vraagstellingen komen meestal naar voren tijdens individuele afspraken. De activiteiten die we aanbieden via Bulle des Mamans

dragen bij tot het geprivilegieerd contact die we hebben met de moeders. Wanneer we koppels zien, zijn het ook eerder de moeders die naar de afspraken komen.

Verblijfsduur van de gezinnen in België



Geel = minder dan 1 jaar; Blauw = tussen 1 en 5 jaar; Groen = 5 jaar en meer

- **Inkomen**

Het ontbreken van een leefbaar inkomen is één van de voornaamste bronnen van kwetsbaarheid en uitsluiting bij de mensen die bij ons aankloppen. In 2022 zagen we slechts 2 gezinnen die een maandelijks inkomen hadden dankzij tewerkstelling. De andere gezinnen hebben hetzij een leefloon, hetzij geen inkomen of ze werken slechts sporadisch in niet-aangegeven jobs. Als gevolg zijn er veel terugkomende hulpvragen om basisbehoeften te helpen invullen (voedselpakketten, hygiëneproducten).

- **Gezinsrelaties**

De algemene tendens is dat de ouders nog maar weinig familiale banden hebben. Er zijn wel nog contacten via sociale media, maar weinig face-to-face.

In december 2022 vertelden 2 mamas ons met veel emoties dat ze tijdens de vakantie hun familie gingen bezoeken. De ene had haar familie al 3 jaar niet meer gezien, de andere al langer dan 1 jaar.

- **Psycho-emotionele toestand**

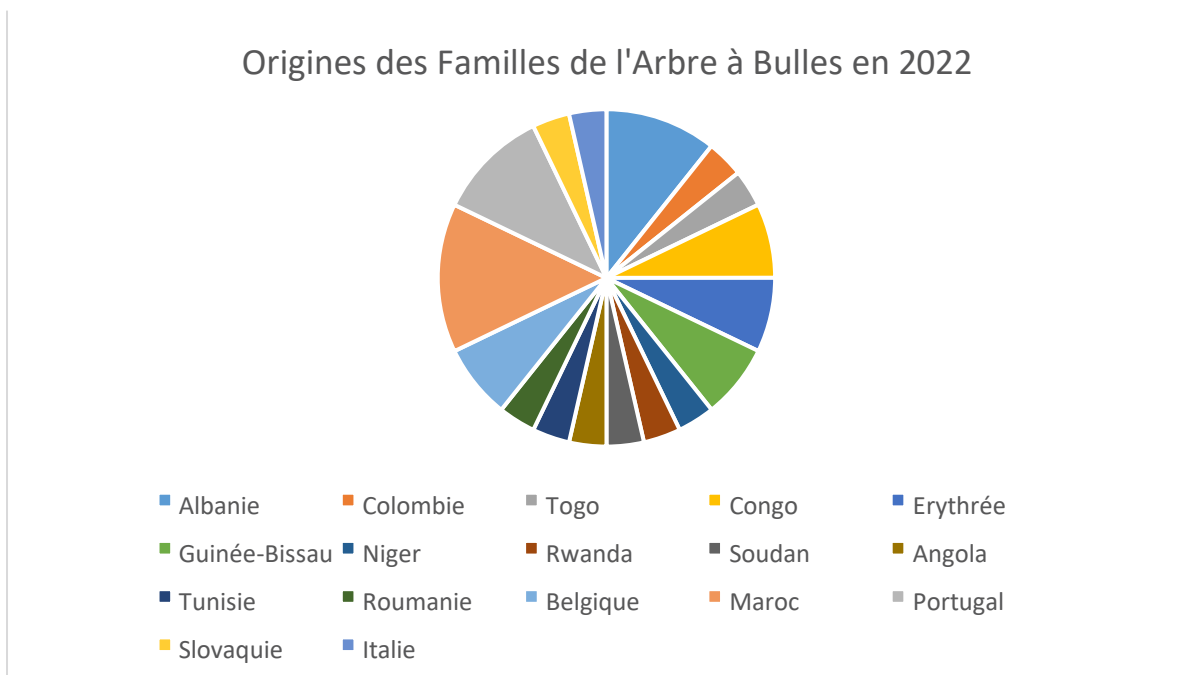
We ontmoeten vaak alleenstaande moeders die hun woning hebben moeten ontvluchten omwille van intrafamiliaal geweld of partnergeweld (4 zeker, 5 vermoedens, 17 niet).

De vaak moeilijke levensomstandigheden (geen inkomen, een vreemd land, kinderen ten laste, zonder woning of zonder te weten waar te overnachten, zonder voeding, zonder uitzicht op regularisatie...) hebben een negatieve impact op hen.

Soms verdenken wij moeders ervan dat zich te prostitueren of verdovende middelen te gebruiken. Sommigen lijken randgevallen voor mentale onstabiele, met een gevaar voor het verslechteren van deze toestand.

- **Afkomst**

De meeste gezinnen die we ontvangen zijn niet Belgisch. Op vlak van verblijfsduur gaat het vooral om mensen met een lange verblijfsduur en een continue, bijna chronisch, probleem van precariteit en uitzichtloosheid. Naar land van afkomst zijn dit de voornaamste gegevens: 10% is afkomstig van Albanië, 7% uit Congo, Eritrea en Guinee Bissau, 3% uit Colombia, Togo, Nigeria, Rwanda en Soedan.



In 2022 kwamen 2 moeders terug naar ons met heuglijk nieuws: ze hebben hun verblijf in ons land kunnen regulariseren. Hierdoor konden ze de nodige administratieve stappen zetten om van een aantal basisvoorzieningen te kunnen genieten (leefloon, werk, studie...).

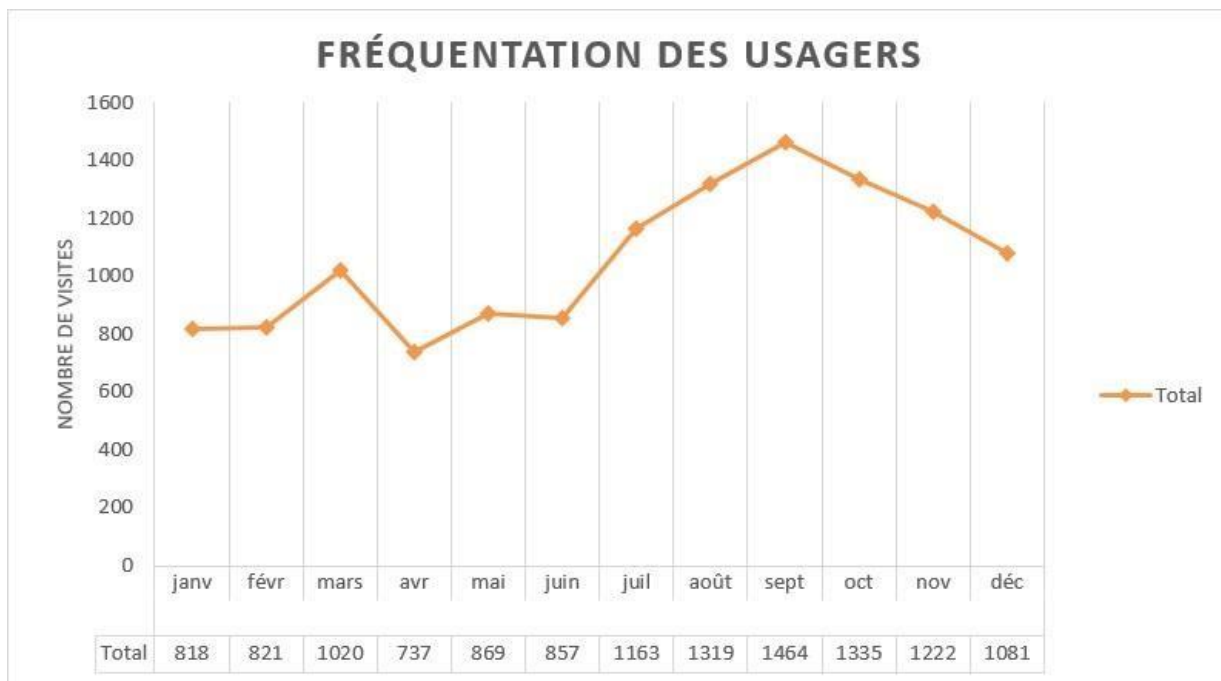
2. Statistische elementen mbt contacten en gebruikte diensten

De gegevens hieronder betreffen de periode 1/1/2022 – 31/12/2022.

Bezoeken

Noteer dat dit onderdeel geen detail weergeeft van het aantal in- en uitgaande bewegingen van gebruikers, maar het aantal verschillende personen die in één dag in ons centrum zijn gekomen. Vele gebruikers komen meermaals op een dag binnen en buiten. Deze constante in- en uitgaande bewegingen noteren zou de werklust voor het personeel danig verhogen. Dit kunnen we dus niet kwantitatief weergeven.

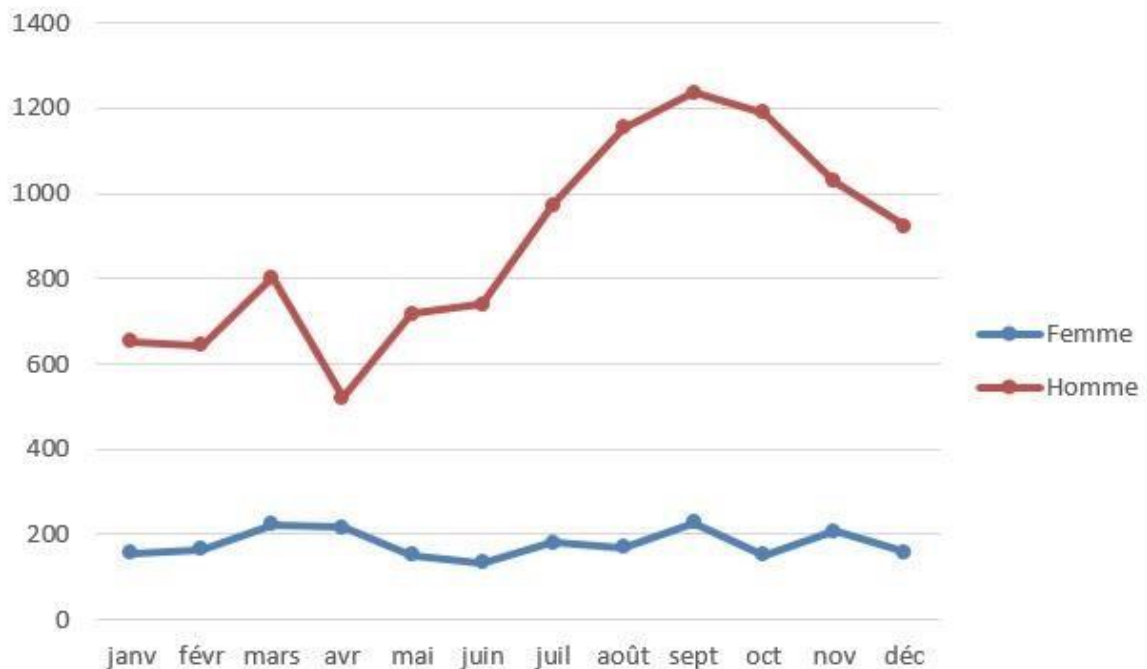
De grafiek hieronder geeft het aantal bezoekers weer op maandbasis :



Aantal bezoekers / maand

We stellen ook vast dat het aantal bezoekers het hoogst ligt op het moment van de maaltijden. Tussen 13 en 14u zijn we bijna stelselmatig volzet.

Bezoekersaantallen / maand naar geslacht



Net als vorig jaar noteerden we een significante daling in het aantal bezoekers tijdens de ramadanmaand (april 2022). De grafiek toont ook dat tussen mei en september 2022 het aantal bezoekers stelselmatig is blijven stijgen. Maar ook in maart noteerden we een hogere frequentatie. Deze is waarschijnlijk gelinkt aan de versoepeling van de coronamaatregelen.

Diensten

Volgende diensten werden bijgehouden voor de periode van dit verslag:

Diensten	Totaal
Koffie/Thee	22 128
Maaltijd	9568
Soep	2263
Computer	1278
Sociale permanenties	406

Het aantal sociale permanenties ligt hoger dan geturfd. Hiervoor zijn veel redenen :

- De medewerkers vergeten soms de sociale permanenties te noteren omdat deze plaatsvinden tijdens een opeenvolging aan acties.
- Sommige acties vonden plaats in de zaal en niet op kantoor en werden dus niet als sociale permanentie genoteerd, terwijl deze evenwaardig waren in termen van inhoud.
- Individuele begeleidingen worden niet bijgehouden als 'sociale permanentie'.

We vermoeden eveneens dat het aantal toegangen tot de computers hoger ligt dan weergegeven. De computers staan immers niet in een apart lokaal. Wanneer een computer vrij is, nemen sommige gebruikers er dan plaats, zonder hiervoor een plaats te hebben gereserveerd. Dit maakt het moeilijk om het precies aantal unieke gebruikers van de computers per dag bij te houden.

Hier is het overzicht van het aantal gereserveerde maaltijden per maand:



De variaties doorheen het jaar voor de maaltijden (en voor de bezoeken) hebben meerdere redenen. De vermindering in april heeft te maken met de ramadan (1/4 – 1/5/2022). Wie vast wil immers geen etende mensen zien.

3. Analyse van de gebruikers en tegengekomen problemen

De volwassenen binnen La Rencontre

La Rencontre is open voor iedereen. Er is geen voorgaand sociaal onderzoek nodig om er toegang te krijgen. Elke persoon is welkom, ongeacht diens verblijfsstatuut, mentale of fysieke gezondheidstoestand of probleem, zolang deze persoon een aantal basisregels gericht op samenleven respecteert en de maximumcapaciteit niet wordt overschreden (aantal nieuwe gebruikers per week is ook beperkt). Een dergelijk onthaal zorgt ervoor dat het heel moeilijk is om gedetailleerde statistieken bij te houden over het profiel van onze gebruikers.

Desalniettemin kunnen we zeggen dat we personen uit geprecariseerde omgevingen ontvangen, met een zeer complexe levensloop die geen harmonieus bestaan mogelijk maakt. We zien ook dat ons publiek vaak zware problematieken cumuleert: drugsverslaving, geestelijke gezondheidsproblemen, ontheemding, chronisch op straat leven, handicap, een verleden van mishandeling tijdens de jeugdjaren, een verleden in jeugdzorg, een gevangenisverleden, partnergeweld, etc. De mensen die bij ons langskomen beschikken over weinig tot geen financiële middelen (kleine overlevingspension, leefloon, invaliditeit voor een minderheid) omwille van hun administratieve situatie in België, wat hen weinig tot geen rechten opleveren.

- **Geestelijke gezondheid**

Sommigen hebben ernstige geestelijke gezondheidsproblemen. De geestelijke gezondheidsproblemen van de begunstigden van La Rencontre gaan van psychose en schizofrenie tot autisme en persoonlijkheidsstoornissen – even gevarieerd en complex dus als hun levenswandel.

We ontmoeten ook veel vrouwen die slachtoffer zijn of waren van partnergeweld en mensen die lijden aan posttraumatische stresssymptomen.

De begunstigden van het dagcentrum komen naar ons toe omdat ze nergens terecht kunnen. Ze stapelen de mislukkingen en moeilijkheden op: een uiterst moeilijke levens- en/of immigratiegeschiedenis, een chaotische sociale, juridische en administratieve situatie, een onzeker en precair dagelijks leven, eenzaamheid... Het is dan ook niet moeilijk dat de meerderheid van de mensen die we ontmoeten aan meerdere stoornissen lijden (de dubbele of zelfs drievoudige diagnoses). Hierdoor wordt een doorverwijzing naar een juiste dienst heel moeilijk.

- **Ulysses syndroom**

De onvoorwaardelijke ontvangst die La Rencontre kenmerkt, maakt het ook mogelijk een groot aantal migranten te ontmoeten. Voor de meesten onder hen is er weinig hoop op regularisatie van hun verblijfssituatie. Zij worden geconfronteerd met eenzaamheid (de breuk met hun wortels, hun familie), met de afwijzing van de nieuwe samenleving waarin zij moesten integreren en met de dagelijkse strijd om te overleven. Deze realiteit leidt ertoe dat sommige van de mensen die wij ontmoeten het zogenaamde Ulysses syndroom ontwikkelen. Dit wordt gebruikt om de depressie en het oneindige verdriet van de migrant te omschrijven. De symptomen worden gekenmerkt door depressie, angst, nervositeit en obsessie. Anderen hebben geen andere psychische keuze dan voor zichzelf een "draaglijke wereld" te bouwen naast de werkelijkheid.

- **Verslavingen**

Naast de geestelijke gezondheidsproblemen en de moeilijkheden in verband met het ontbreken van een administratief statuut in België, is polydrugsverslaving een reëel probleem voor sommigen in La Rencontre. Voor hen is het gebruik van drugs, medicijnen en alcohol vaak een manier om aan hun problemen te ontsnappen, een manier om zich los te maken van de werkelijkheid. Dit versterkt natuurlijk alleen maar de reeds aanwezige problematieken.

Veel gebruikers van La Rencontre hebben een veelheid aan problemen, waardoor het werk van het sociaal team zeer ingewikkeld wordt en het evenwicht in de begeleiding naar welzijn zeer broos is.

- **Aanpassing van ons werk om te beantwoorden aan deze problematieken**

Gezien de bovengenoemde toename van de problemen, heeft het sociaal team haar werkzaamheden op verschillende manieren aangepast:

Wij hebben aandacht voor mensen die zich onsamenvattend gedragen of spreken, tegen zichzelf praten, zich afzonderen, lichamelijk aftakelen, bijna voortdurend onder invloed zijn van psychotrope middelen en die geen rekening meer houden met hun hygiëne of primaire behoeften (bijvoorbeeld: verblijven in de kou of in de regen zonder aangepaste kleding, niet meer drinken, niet meer eten...).

Als deze situaties langdurig zijn, proberen wij opnieuw een persoonlijk en/of professioneel netwerk rond de persoon te creëren, voornamelijk door het organiseren van overleg om de vraag van de persoon beter te begrijpen en na te gaan hoe hij/zij kan worden ondersteund.

Onze initiatieven botsen op het gebrek aan financiële inkomsten, de onwettige verblijfsstatus, het gebrek aan ruimte in de instellingen of de weigering van de diensten om deze mensen met complexe problemen op te vangen. Daarom proberen wij over een langere periode en door contacten te leggen met onze partners, te werken aan de verbetering van het psychologisch welzijn van onze begunstigden.

De kinderen in Arbre à Bulles

De kinderen in onze opvang maken zeer angstwekkende en traumatische situaties mee, met breuken en scheidingen. Aan hun basisbehoeften wordt niet voldaan en de meesten van hen hebben psychische, medische en sociale problemen.

- **Psychosociale moeilijkheden**

Kinderen zitten vaak gevangen in het ouderlijk verhaal van omzwervingen en onzekerheden. Ze leven met frustraties, zonder thuis, zonder gehoord te worden, met verschillende tekorten, met honger, in de koude... Deze moeilijke trajecten genereren een hele reeks stoornissen en symptomen, die verschillende vormen aannemen bij het kind, de ouder en in het gezinssysteem. Deze kinderen en gezinnen beschikken over zeer weinig middelen.

Onder de kinderen die wij opvangen, zien wij ook ontwikkelingsstoornissen, taalstoornissen, gedragsstoornissen (kinderen die moeilijk of slechts via agressie, schreeuwen, slaan, enz. relaties aangaan) en hechtingsstoornissen door onvoldoende, overmatige en/of inconsistente interacties.

- **Gezondheid en hygiëne**

De meeste kinderen hebben nood aan hygiëne. Wij besteden daar bijzondere aandacht aan (tanden, handen en voeten wassen, luizen behandelen, enz.) en geven hen regelmatig propere kleren. Gezien de grote bezorgdheid over voeding (obesitas, ondervoeding) bespreken wij de voedselpiramide en bieden wij de gezinnen gezonde maaltijden aan. Als kinderen pijn hebben, wordt aan de noodbel getrokken en hulp geboden om toegang tot zorg te krijgen.

- **Genderdimensie en geprivilegieerd onthaal voor moeders in Arbre à Bulles**

Een groot deel van het volwassen publiek van Arbre à Bulles bestaat uit migrantenvrouwen in een onregelmatige verblijfssituatie die het slachtoffer zijn geworden van partnergeweld of huishoudelijk geweld binnen het gezin.

Intiem partnergeweld in de huiselijke sfeer wordt vaak genoemd als een van de belangrijkste oorzaken van thuisloosheid voor vrouwen. Deze vrouwen worden geconfronteerd met immense obstakels, niet alleen bij het melden van dergelijke incidenten aan de autoriteiten, maar ook bij de toegang tot diensten, schuilplaatsen of opvangcentra. Dit is eveneens te wijten aan wetten die de toegang van migrantenvrouwen zonder wettelijk verblijf tot deze diensten beperken of ontzeggen en aan financieringsmechanismen die de diensten uitsluiten van een inclusieve toegang te voorzien voor vrouwen zonder papieren.

Bij thuisloosheid van vrouwen zien we gendergerelateerd geweld opduiken met een groter aantal ongelijkheden, sociale uitsluitingen en marginalisaties. Dit is waar Arbre à Bulles zijn steun- en begeleidingsdienst aan moeders aanbiedt.

- **Specifieke focus op de opvang van kinderen en gezinnen**

- Focus op verwaarlozing en mishandeling van kinderen**

De extreem precare situatie waarin deze gezinnen zich bevinden, brengen automatisch een deel verwaarlozing mee (bvb. als er geen eten is, heb je ondervoeding).

De nood aan veiligheid verdwijnt wanneer de omgeving "stabiel en voorspelbaar is, zonder angst of crisis". Nochtans is dat zelden het geval bij de kinderen die we ontvangen. Bij een deel van de kinderen stellen we verwaarlozing of mishandeling vast, of is er een sterk vermoeden hiervan.

Een medewerker getuigt :

E (9 jaar) neemt deel aan een workshop "zelfmassage". De begeleidster laat een balletje rollen op zijn bil. Ze merkt dat hij een grimas trekt terwijl ze over een bepaalde plek gaat, maar het kind zegt niets. Ze vraagt of hij pijn heeft en hij zegt ja, dus gaat ze er zachter over. Het kind steekt zijn hand voor zijn gezicht en blijft een pijnlijke grimas trekken, zonder te zeggen dat hij pijn heeft. We kennen het verleden van dit kind en weten dat hij in het verleden slagen kreeg van zijn moeder. Maar deze keer is het anders, zegt hij. Meer zegt hij niet. Waarom verbergt hij zijn pijn ? We kunnen enkel vermoedens hebben.

De loyaliteit van een kind jegens de volwassene in zijn leven belet hem ervan om te spreken over moeilijke situaties. Een kind gaat dus vaak liegen hierover of slagen verbergen. Deze loyaliteit leidt ook tot een constante staat van waakzaamheid om het gezinsgeheim niet te verklappen.

In dit soort situaties is het moeilijk om de ouder er over aan te spreken, of deze nu schuldig is of niet. Daarom benaderen we deze situaties met de kinderen aan de hand van tools. We zijn ook in contact met de jeugdhulp en SOS Enfants, voor gevallen waar we vermoeden dat het kind in ernstig gevaar is.

In andere situaties stellen we verwaarlozing vast. Dan is het onze taak om de ouder aan te spreken over onze observaties en ervoor te zorgen dat hier iets aan gebeurt. Soms leidt de preciaire situatie van het gezin ertoe dat er verwaarlozing is, zonder dat dit de bedoeling is: geen geld voor een pleister, geen warm water voor verzorging, geen geld voor eten...

Het is onder meer daarom dat wij zoveel mogelijk diensten aanbieden die zich richten tot het vervullen van de primaire behoeften, naast een individuele begeleiding gericht op het vinden van oplossingen op de langere termijn.

Focus op onderwijs

Wanneer we een gezin voor het eerst ontmoeten, polsen we naar hun noden. School is vaak één van de eerste punten die zij naar voor schuiven, naast het vinden van een slaapplek voor die avond. Bovendien maakt onderwijs deel uit van de Rechten van het kind en is er in ons land zelfs een leerplicht vanaf 5 jaar. Dankzij onze partnerschap met Nota Bene (een cel binnen Bravvo) kunnen we de toegang tot scholen faciliteren.

Naast moeilijkheden mbt de toegang tot een school, kennen deze gezinnen vaak ook problemen om de schoolkosten te betalen. Ook al zijn de publieke scholen gratis, er zijn nog heel wat kosten voor maaltijden, opvang, buitenschoolse activiteiten... We nemen vaak contact op met de scholen of het PMS om ervoor te zorgen dat onze gezinnen gratis gebruik kunnen maken van die diensten op school. Daarnaast zorgen we ook voor schoolmateriaal via de giften die we ontvangen.

We kunnen niet over school spreken zonder het te hebben over de gevolgen van een leven in precariteit en thuisloosheid:

- Zal ik vanavond kunnen eten?
- Ik heb propere kleren nodig om naar school te gaan
- Zeker niets zeggen
- Waar slapen we vanavond?
- Hoe kan ik huiswerk maken of studeren als we tot 22 uur moeten wachten op een slaapplek?

Dit zorgt vaak voor chronische stress, die dan weer leidt tot concentratiestoornissen, aandachtstoornissen, emotionele ontregeling... Veel ouders spreken bovendien geen Frans en kunnen hun kinderen dus niet helpen met hun schoolwerk.

Al deze elementen hebben een negatieve impact op het kind en diens schoolloopbaan. Het is een vicieuze cirkel die ze moeilijk kunnen breken.

4. Voorstelling van de methodes die worden toegepast in het kader van het project (procedures, samenwerking, activiteiten...) en analyse van de behaalde resultaten

Procedures

Hier zullen we vooral stilstaan bij de nieuwe ingevoerde methodes en de resultaten hiervan. We beschrijven dus niet de totaliteit van de methodes en procedures bij La Rencontre omdat dit te uitgebreid en weinig relevant zou zijn.

- **Verzameling en beschrijving van alle procedures**

We beslisten in het team om alle bestaande procedures van het dagcentrum te verzamelen en helder en duidelijk te beschrijven, met oog op een betere informatiedoorstroom en op het delen van goede praktijken.

Dit is bijzonder handig geweest voor nieuwe medewerkers, de nieuwe coördinatie en de stagiaires om de dagelijkse werking van La Rencontre goed te begrijpen.

Behaalde resultaten:

Dankzij enerzijds deze nieuwe meer efficiënte werkwijze en door anderzijds allemaal dezelfde kaders te hanteren, zien we een harmonisatie van het sociaal werk en de begeleiding van onze begunstigden. Ook bevordert de uniformiteit in ons werk de samenwerking.

- **Lockers**

Elke mens heeft nood aan een veilige plek om er zijn persoonlijke bezittingen achter te laten. Ons kwetsbaar publiek is heel mobiel en zwerft vaak tussen verschillende organisaties, waardoor dit nog belangrijker wordt voor hen. De ploeg van La Rencontre heeft daarom zijn diensten willen diversifiëren en dankzij een gift van de STIB, hebben we gratis lockers kunnen installeren in ons dagcentrum.

Om te beginnen heeft het team contacten gelegd met andere actoren in ons netwerk die deze dienst aanbieden om te delen in hun ervaringen, expertise en goede praktijken. Via de Gebruikersraad heeft het team bovendien de noden en wensen van de gebruikers zelf kunnen horen. Op basis van dit advies, hebben de medewerkers vervolgens een draft gemaakt van de contracten die de dienst moeten omkaderen. We ontvingen twee verschillende types lockers. Elk type heeft een specifiek contract waarin een duur van maximaal 3 maanden wordt bepaald. Eén soort staat gratis ter beschikking, de andere kan gebruikt worden mits een waarborg van 4 euro.

Na een testfase met 12 lockers, werden uiteindelijk 15 lockers ter beschikking gesteld.

Behaalde resultaten :

In de testfase was er een grote vraag naar deze dienst en een wachtlijst werd ingevoerd. Momenteel zijn alle lockers dan ook bezet. Er wordt geen verhoging van het aantal lockers voorzien. De maatregel zal in de loop van 2023 worden geëvalueerd.

• **Gebruikersraad – « Rencontre du Jour »**

De gebruikersraad kreeg een nieuwe naam. Voorheen heette die “BAOBAB”, nu “Rencontre du Jour”.

Deze bijeenkomst is een plek waar beslissingen worden genomen met oog op een concrete uitvoering ervan (zie lijst hieronder); het laat ons dagcentrum toe beter te functioneren. Dankzij de goede structuur van de vergaderingen en het gebruik van tools om de collectieve intelligentie te benutten, kan ieder zijn plaats vinden en wordt het nemen van beslissingen makkelijker.

De gebruikersraad vereenvoudigt ook het contact tussen de mensen en brengt een goede groepsdynamiek met zich mee.

Deze tool laat toe om burgerschap in de ruime zin te bewerkstelligen. Een deelnemer getuigde dat men via de raad leert om samen te leven in respect, samen beslissingen te nemen en deel te nemen aan het leven van de gemeenschap. In de gebruikersraad wordt de visie voor Source op middellange termijn besproken. Er wordt nu gedacht om ook de visie op langere termijn naar deze raad mee te nemen.

Een permanent aandachtspunt is de mobilisatie van ons publiek. We geloven dat de deelnemende gebruikers in de raad kunnen bijdragen aan de promotie ervan. Heel concreet heeft Rencontre de Jour collegiaal beslissingen genomen die vertaald werden in concrete acties binnen La Rencontre.

De voornaamste doelstellingen van Rencontre du Jour zijn:

- De gebruikers erkennen en hun opinies waarderen
- De gebruikers betrekken in de werking van La Rencontre
- Projecten uitrollen die zinvol zijn en een impact hebben op de gebruikers en waar ze zelf aan kunnen deelnemen
- De spanningen verminderen en een veiliger klimaat bewerkstelligen
- Cohesie en groepsgevoel bevorderen
- De relaties tussen gebruikers, medewerkers en vrijwilligers in evenwicht brengen
- De noden en eisen van de gebruikers aanhoren
- Communiceren over informatie, regels en noden

Ons team beseft uiteraard dat een dergelijke vergadering voordelen heeft, maar ook risico's inhoudt. Sommige gebruikers zouden een grotere plaats kunnen willen innemen in La Rencontre omdat ze deelnemen aan de gebruikersraad (zeker omdat anderen nooit deelnemen). De taalbarrière kan sommige gebruikers ook uitsluiten. De thema's die worden aangebracht kunnen ertoe leiden dat de debatten alle kanten uitgaan.

Om deze risico's maximaal te beperken, hanteren de medewerkers verschillende technieken: tools om iedereen aan het woord te laten, tolken, visuele hulpmiddelen, ...

Behaalde resultaten :

De gebruikersraad heeft het mogelijk gemaakt bepaalde beslissingen samen met de gebruikers te nemen en deze regels worden veel gemakkelijker door de gebruikers aanvaard. Het is ook een moment waarop de gebruikers de kans krijgen om hun ideeën en wensen met betrekking tot La Rencontre te delen. Zo kan het team projecten opzetten, zoals de hieronder beschreven tekenworkshop. Dit moment

van delen stelt ons ook in staat om discussies te voeren over de werking van La Rencontre, om hen de betekenis van onze besluiten uit te leggen, of gewoon om informatie te delen die hen zou kunnen interesseren. Het was tijdens een gebruikersraad dat verschillende gebruikers ons vertelden dat ze vrijwilligerswerk wilden doen bij La Rencontre. Als gevolg daarvan heeft het team een vrijwilligersschema opgesteld, dat hieronder wordt toegelicht.

- **De gebruikers-vrijwilligers**

Sinds een tweetal jaar werken we met gebruikers-vrijwilligers die deelnemen aan de dagelijkse werking van het dagcentrum. Ze worden begeleid door de medewerkers en ondersteunen bij bepaalde taken (warme dranken uitdelen, de zaal poetsen, het helpen opdienen van de maaltijden...).

Zoals uiteengezet, hebben verschillende gebruikers de wens geuit meer betrokken te worden bij La Rencontre. Het team heeft vervolgens besproken hoe het best op dit verzoek kan worden gereageerd. De werknemers bepaalden verschillende taken die door de gebruikers van het centrum met een wekelijks schema konden worden uitgevoerd. De gebruikers hebben de mogelijkheid om koffie en maaltijden te serveren en de zaal schoon te maken. Zij melden zich aan op de dagen dat zij beschikbaar zijn voor de taak die zij willen uitvoeren. Uiteraard worden ze bij de uitvoering van die taken begeleid door de medewerkers.

In 2022 hebben we de aanwezigheid van de gebruikers-vrijwilligers bestendigd met een heldere planning (die niet steeds wordt gerespecteerd), duidelijke taken en een "referentiepersoon" per dag in de week.

We merken evenwel dat vele gebruikers zich willen inzetten, maar liever op een meer spontane manier. Zo helpen sommigen in de tuin, anderen helpen bij het uitladen van leveringen etc.

Behaalde resultaten:

Door hen actief te laten deelnemen krijgen zij het gevoel bij een groep te horen. Het is zeer versterkend voor het individu, ze voelen zich nuttig. Hun hulp is waardevol voor het team, de sociaal werkers kunnen zich concentreren op ontvangst en begeleiding terwijl het keukenteam zich meer gesteund voelt.

Een ander positief punt is dat er nieuwe relaties tussen gebruikers ontstaan. De vrijwilligers hebben de mogelijkheid om in contact te komen met andere gebruikers, het contact wordt vergemakkelijkt.

Sarah², gebruikster-vrijwilligster, getuigt:

"Ik heb mijn hulp aangeboden als gebruiker-vrijwilliger. Ik kwam al 3 jaar. Het is dankzij een vriend dat ik het dagcentrum leerde kennen. Aangezien ik vaak blut was, kon ik hier gratis komen eten.

Ik heb een grote mond en door vrijwilligster te zijn, kan ik beter met de anderen spreken. Ik doe dit twee keer per week, op maandag en op vrijdag. Ik kom met mijn

² Schuilnaam

hart. Ik heb nood aan menselijke warmte en ik moet mijn gedachten verzetten. Als je hier komt, vergeet je je zorgen.

Mijn vrijwilligerswerk biedt me ook de kans om buiten te komen en onder mensen te zijn. Ik hoop dat La Rencontre er nog lang zal zijn. Dank aan de ploeg, de opvoeders en de mensen van de keuken voor alles wat ze doen."

5. Activiteiten

Tekenatelier

Naar aanleiding van het in gebruikersraad geformuleerde verzoek om meer activiteiten in La Rencontre te houden, stelde gebruiker T. voor om tekenlessen te organiseren.

T. wilde ten eerste een activiteit aanbieden waarbij mensen zeer persoonlijke dingen kunnen uitdrukken door te tekenen (kunsttherapie). Ten tweede wilde hij hen enkele basistechnieken voor het tekenen aanleren.

T. ziet zijn rol als facilitator, niet als leraar. Hij wil technieken voorstellen, maar ook het thema vrij laten kiezen. Voor elke workshop wordt een doelstelling bepaald, maar er is ruimte voor improvisatie. T. wil namelijk uitgaan van de verzoeken van de deelnemers en adequate technieken voorstellen in overeenstemming met hun wensen en behoeften.

De doelstellingen van deze workshop zijn

- Therapeutisch: het uiten van emoties, heroriëntatie, het opruimen van de lucht, ...
- Leren tekenen en kleuren
- Waardering voor het talent en het werk van de gebruikers
- Koppelingen maken tussen gebruikers
- Om een tentoonstelling te kunnen maken
- Een portfolio hebben

Een sociaal werker ondersteunt dit project. Zijn rol is vooral om een kader en discipline te bieden voor de workshops, zodat T. zich op de inhoud kan concentreren. Dit voorkomt dat T. een autoritaire rol aanneemt en houdt de band tussen hem en de deelnemers in stand. De sociaal werker zorgt ook voor de communicatie rond de werkplaatsen, herinnert T. aan zijn taken, koopt materialen en beheert ze.

Behaalde resultaten :

De meeste doelstellingen zijn bereikt. Er is een kleine groep gecreëerd rond de tekenworkshops. T.'s werk wordt gewaardeerd en erkend door anderen. Deelnemers leren de basis en verschillende technieken. Ze kunnen zien wat ze kunnen doen. De workshops zijn een tijd van delen; ieder kijkt naar wat de ander doet in een geest van welwillendheid. Het tekenatelier is een moment van sereniteit.

T. getuigt:

"Ik help de deelnemers om autonoom en creatief te zijn. Ik vertrek van wat ze al kennen en wat ze willen leren. Dit is heel inspirerend voor mij."

Cursus Frans

Sinds januari 2022 kunnen we in La Rencontre lessen Frans aanbieden. Deze moeten de cursisten de kans geven om hun kennis in de praktijk te zetten en hun kennis van de Franse taal te verbeteren.

De groep is afhankelijk van de beschikbaarheid van de cursisten en varieert van week tot week van 1 tot 6 deelnemers.

De lessen worden georganiseerd als workshop: de deelnemers worden uitgenodigd om thema's en documenten aan te brengen waarin ze zelf geïnteresseerd zijn.

Elke sessie is zoveel mogelijk gericht op conversatie om zo de uitwisseling tussen de deelnemers te bevorderen, maar er wordt ook stilgestaan bij de grammatica wanneer de deelnemers hiernaar vragen.

Behaalde resultaten:

Sinds de creatie van de lessen Frans zien we een groepje van een 10-tal personen die regelmatig aanwezig is op deze wekelijkse afspraak. De lessen dragen bij aan de emancipatie van deze deelnemers door een betere kennis van een officiële taal.

Bibliotheek en kranten : toegang tot informatie

Er is nu een bibliotheek voor de gebruikers van La Rencontre. Het idee hiervoor kwam van een medewerkster met een passie voor lezen. Dit idee werd heel dankbaar onthaald door de gebruikers.

We hebben een grote diversiteit aan boeken: romans, essays, poëzie, geschiedenis, aardrijkskunde, strips en jeugdboeken. Ze zijn per soort geordend. Er zijn veel boeken in het Frans, maar er zijn ook boeken in het Engels, Duits en Spaans aanwezig.

Voorafgaand was er een ruime reflectie over de modaliteiten: zijn de boeken vrij uitleenbaar? Werken we met uitleenfiches? Hoe vermijden we dat boeken verdwijnen? Moeten er openingsuren zijn?

Uiteindelijk installeerden we de bibliotheek in de zaal, deze is vrij toegankelijk. Er zijn geen uitleenfiches. Indien een gebruiker het boek later verder wil uitlezen, kan hij of zij het boek achterlaten in de bibliotheek om bij een volgende bezoek verder te lezen.

Op de 2^e dag vonden we reeds een boek met een gescheurde kaff (het afgescheurde deel was gebruikt geweest als filter voor een sigaret), maar dit werd het enige beschadigde boek. De meest uitgeleende boeken zijn de verklarende woordenboeken, de vertaalwoordenboeken FR/NL, FR/AR en de geografische atlanten. De bibliotheek draagt bij aan de creatie en verdieping van banden met onze gebruikers.

Olga³ komt al meerdere jaren naar La Rencontre. Ze blijft steeds achteraan in de zaal. We hebben weinig contacten met haar en deze beperken zich tot het delen van haar klachten over haar gezondheid of het leven op straat. Op een dag neemt ze een boek vast over kunst. Dit is het begin geweest van een meer diepgaande uitwisseling.

Om te beantwoorden op de vraag van onze gebruikers naar toegang tot de actualiteit, namen we een abonnement op de kranten Le Soir en La Capitale.

Veel van onze gebruikers zijn geïnteresseerd in de actualiteit, de politiek... Ze wisselen hierover hun opinies uit, hun vragen... Anderen vragen ons wat bepaalde woorden betekenen, wat ook weer een uitwisseling uitlokt. Wel zijn er gauw kleine spanningen. Wie zal als eerste de krant kunnen lezen? Sommigen houden de krant erg lang bij zich, anderen wilden dan weer een bepaalde pagina bewaren.

Het team heeft zich dus gebogen over de vraag hoe de kranten voor zoveel mogelijk gebruikers beschikbaar kunnen worden gemaakt. Ze worden nu op kantoor bewaard, met een stempel van de organisatie erop. De gebruikers kunnen ze uitlenen door hun lidkaart af te geven. Zo gaat het vlotter en beter.

Wellness-atelier

Dit project is vertrokken vanuit de vaststelling dat onze gebruikers niet altijd toegang hebben tot diensten om voor zichzelf en hun welzijn te zorgen. Ze leven dagelijks onder een grote stress en hebben weinig kansen voor zelfzorg, zoals relaxatie, voeten wassen, manucure, schmink, hand-, voet-, rug- of hoofdmassages.

Onze doelstellingen zijn :

- Een vertrouwensband herstellen door aanraking
- Hen terug meester maken over hun eigen lichaam
- Welzijn en rust bevorderen via de ervaring van het eigen lichaam (horen, ruiken, voelen, zien).

Tijdens deze workshop geraken de mensen in het hier en nu.

De oefening kan lastig zijn, want je moet vertrekken van elke gebruiker. Je moet aanvoelen wat de persoon graag heeft of net niet. Waarom komt die persoon naar het atelier ? Het is cruciaal om de toestemming tot tactiel contact te krijgen bij het begin van de sessie.

Om het project te evalueren, zijn we vertrokken van de feedback van de gebruikers over wat beter kan om tot een beter resultaat te komen.

Behaalde resultaten:

Het wellnessatelier kent een groot succes bij onze gebruikers. De intieme vertrouwensband die tijdens dit atelier ontstaat tussen de medewerker en de gebruiker laat toe om delicate onderwerpen zoals hygiëne en lichaamsverzorging te bespreken.

³ Schuilnaam

Vormingen « Eerste hulp »

In 2021 publiceerde safe.brussels een projectoproep rond het thema “de organisatie van preventiecampagnes om burgers de goede reacties aan te leren in noodgevallen”. Het Belgische Rode Kruis diende hierop een project in voor de vorming “Osons Agir Ensemble” (OAE – Samen Durven Reageren)

OAE sensibiliseert rond eerste hulp met een outreachende vorming die tot bij de personen in situatie van thuisloosheid gaat. Het initiatief vindt dus exclusief plaats in dagcentra en onthaaltehuizen. Het Rode Kruisteam wenst hiermee de eerste schakels aan te bieden bij dringende hulp.

De activiteit duurt 3 uur en behandelt de voornaamste elementen van EHBO:

- Essentiële regels voor interventies in een noodgevallen
- Reageren bij bewustzijnsverlies : de laterale veiligheidspositie en cardio-pulmonaire reanimatie
- Criteria om de ernst van een wonde te bepalen en wat te doen

Voorwaarden om deel te nemen aan de vorming:

- De instructietaal begrijpen (Frans)
- De instructies en feedback van de vormer opvolgen
- Niet onder invloed van drugs of alcohol zijn
- Op voorhand ingeschreven zijn (kan tot de dag zelf, in functie van afwezigheden)
- Niet later dan 15 minuten na de start binnenkomen

Behaalde resultaten :

In 2022 werden een dertigtal personen bereikt in één van de 9 georganiseerde sessies. We zullen deze vormingen blijven aanbieden in 2023, aangezien andere gebruikers hun wil hebben geuit om ook gevormd te worden in EHBO.

Albert, getuigt :

“ik heb deze vorming sterk geapprecieerd. Ik weet nu wat ik moet doen vooraleer de hulpdiensten toekomen. Ik zou graag verdere vormingen volgen, want dit is echt belangrijk voor mij”.

Culturele uitjes

De gebruikers van La Rencontre hebben weinig financiële middelen om van cultuur te genieten, ondanks de Artikel 27-tickets. De medewerkers hebben dus beslist om culturele uitstappen te organiseren, zodat iedereen de kans krijgt om eens een museum of een expo te bezoeken of een uitstapje te maken. We kaderen deze bezoeken ook met het doel om cohesie aan te scherpen, banden te scheppen tussen onze gebruikers en ze buiten onze muren te laten proeven van gezelligheid.

De culturele uitjes worden uitgekozen in functie van de begrijpbaarheid, de bereikbaarheid met openbaar vervoer en de wensen van de gebruikers.

Behaalde resultaten:

Onze gebruikers appreciëren sterk de culturele uitjes. Ze laten hen toe om uit hun isolement te geraken en plekken te ontdekken die ze niet kenden. Dankzij deze activiteiten zien we ook dat gebruikers elkaar beter leren kennen.

Bulle des mamans (Arbre à Bulles)

Sinds 2021 vindt één donderdag per maand Bulle des Mamans plaats. Het overgrote deel van de mensen die we met Arbre à Bulles bereiken zijn alleenstaande moeders. Tijdens Bulle des Mamans kunnen ze zich op hun gemak zetten, delen, ervaringen uitwisselen, maar vooral aan zelfzorg doen.

Dit project laat moeders toe om deel te nemen aan een groepsactiviteit, zonder hun kind. Door zorg te dragen voor de moeder, ondersteunt ons team haar in haar ouderschap. De vrouwen die bij ons komen hebben een zeer pijnlijke geschiedenis (alleenstaande moeders, zonder wettelijk verblijf, op de vlucht voor huishoudelijk geweld...). In Bulle des Mamans werken we aan de erkenning van hun lijden en bieden we ze een ruimte waar we verder kijken dan hun conditie als thuisloze vrouw.

We maken er een erezaak van om deze vrouwen toe te laten om zich te “ontsluieren”, zowel fysiek als door het woord.

Tijdens deze sessies is ons aanbod:

- Een ontbijt als moment om te delen en de connectie te maken met andere vrouwen.
- Activiteiten om kennis te maken, over emoties te spreken, tot zichzelf komen.
- Relaxatie- en wellnessactiviteiten gericht op zelfzorg.

Op het einde van deze sessies geven we deze vrouwen een klein cadeautje mee (verzorgingsproducten, kledij, parfum...), naargelang de giften die we mochten ontvangen.

Behaalde resultaten:

Deze ruimte ontwikkelt zich door co-creatie volgens de vraag van de vrouwen en past zich aan de behoeften van het terrein aan. Deze ruimte stelt ons in staat contacten te leggen tussen moeders om hen ten eerste uit hun isolement te halen, om ten tweede te praten over onderwerpen die soms moeilijk te bespreken zijn in individuele ontmoetingen en ten derde om hen te helpen een positief beeld op te bouwen als moeder en als vrouw. Ten laatste helpt de ruimte ook om hen een veilige ruimte te bieden zonder angst voor oordelen en om hen te informeren over mogelijke hulp voor hen en hun kinderen.

Eindejaarsoptreden

Eén van de voornaamste doelen van het gemeenschappelijke eindejaarsspektakel van de teams van Arbre à Bulles en La Rencontre, is banden aangaan. Hoe kunnen we banden leggen tussen deze twee diensten waartussen slechts 1 verdieping ligt? Hoe kunnen we deze kinderen de volwassenen laten ontmoeten die daar aan een tafel zitten? Blijven we bij conventionele begroetingen of doen we de gok om deze 2

groepen met elkaar in verbinding te brengen? En lukt dit via een optreden, waarbij ze elkaar leren kennen en achteraf ook herkennen?

Dit optreden was ook een voorwendsel om de teamleden van beide teams te laten samenwerken aan gemeenschappelijke doelstellingen opdat ze zich via de voorstellingen kunnen uiten. Opdat onze medewerkers een verhaal konden vertellen, hun verhaal, en hen zo een stem en zichtbaarheid te bieden.

Via de creatie van het optreden werd ook gewerkt aan het bevorderen van het zelfvertrouwen en handelingsvermogen van onze gebruikers. Tenslotte was het een moment om te ademen en te durven dromen, buiten de dagelijkse realiteit. Samen zijn en delen, met al onze verschillen, laat ook toe om zich menselijk te verrijken.

Deelnemers aan het optreden zeggen :

"Ik heb ondervonden dat alle toeschouwers gelukkig waren om te delen in dit moment; we zouden dit moeten herhalen zodat alle gebruikers hierin kunnen delen. De hele avond was feestelijk voor iedereen. Dank aan La Rencontre, ik hou van jullie met heel mijn hart." E.

"Het was aangenaam om te zien hoe gelukkig de kinderen waren om te tonen wat ze kunnen en dat in zo'n mooi decor. Het verdriet en de zorgen waren ver weg. In de zaal zagen we spontane en eerlijke glimlachen. N.

Een typische dag in Arbre à Bulles

In Arbre à Bulles beleven de kinderen een dag vol spelletjes en expressie. Voor elke dag wordt een programma vastgelegd met terugkerende momenten. Er zijn ook vrije momenten, om zich te kunnen aanpassen aan de profielen van elke groep en elk kind, aangezien zij elke dag veranderen.

Dit is het schema van een dag in Arbre à Bulles om te werken aan regelmaat, stabiliteit en duurzaamheid zodat de kinderen zich veilig voelen.

Welkom en tijd om te spelen (10.30 uur)

Kinderen en ouders zijn welkom vanaf 10.30 uur. Als ze aankomen, doen ze hun schoenen en jas uit, wassen ze hun handen en kunnen ze op het tapijt gaan spelen.

Afhankelijk van het publiek is hier een lijst van mogelijke spellen:

- **Vrije en symbolische spelletjes:** alle middelen zijn goed om deze spelletjes te initiëren (theekransje, autootjes, treintjes, poppen, enz.). Ze zijn belangrijk voor het kind, maar ook voor de begeleiders, omdat ze ons in staat stellen het kind te observeren: zijn of haar manier om al dan niet met de ander om te gaan, verschillende emoties te uiten, bepaalde situaties die hij of zij heeft meegemaakt te herbeleven en proberen te begrijpen (dedramatiseren, geruststellen).
- **Bordspelen:** ontmoetingsmomenten tussen kinderen of met de volwassenen. Met bordspellen kunnen we aan meerdere vaardigheden werken. Leven en leren omgaan met de frustratie van verliezen, op je beurt wachten of de regels begrijpen en in een groep spelen zijn de basisdoelstellingen van alle spellen.

Vervolgens heeft elk spel zijn eigen specificiteit waaraan volwassenen kunnen werken volgens de observaties van de ontwikkeling en de leeftijd van de kinderen (visuele discriminatie, kleuren, tellen, samenwerking, enz.).

- **Creatieve workshops** (tekenen, schilderen, boetseerleij, knutselen, enz.): wij proberen de voorkeur te geven aan tekenen boven kleuren om hen in staat te stellen hun creativiteit en fantasie te ontwikkelen en hen een extra expressiemiddel te bieden.
- **Leesmomenten:** boeken worden gebruikt als middel om te leren lezen en ook als middel om terug te grijpen op thema's die worden beleefd (op school, grote woede, verdriet, eten, een monster verstopt zich, naar bed gaan, onzin, dood, een broertje, delen, enz.)
- **Muzikale momenten:** met onze vele muziekinstrumenten, met ons lichaam (lichaamspercussie, voeten, handen, vingers, mond...) of met opgenomen muziek. Sommige kinderliedjes worden gebruikt om rituelen te creëren.

Lunch (12:30)

Na een moment van collectief opruimen wast iedereen zijn handen. Elke dag krijgen de kinderen een maaltijd. Ze leren zelfstandig te zijn door zelf de tafel te dekken en af te ruimen. Wij proberen hen "een beetje van alles" te laten proeven, omdat het thema voedsel voor hen erg moeilijk is. Na de maaltijd is er een "tandenborstel tijd" voor alle kinderen. Mondhygiëne aanleren is essentieel in Arbre à Bulles.

Rusttijd (13.30 uur)

We hebben een slaapruijnte voor kinderen die dat nodig hebben. Wij leggen echter geen dutje op, gezien het leeftijdsverschil. Het is soms moeilijk om in één ruimte de rust te vinden die nodig is voor de jongsten. Daarom leggen wij een rusttijd op, waarbij we het volume in de ruimte en de energie verlagen door de kinderen uit te nodigen om zich bezig te houden met zachte spelletjes : kleuren, tekenen, boeken lezen, puzzelen, enz. en door ontspannende achtergrondmuziek op te zetten.

Speeltijd of uitstap (14.00 uur)

In de middag bieden we weer vrij spel aan, evenals gezelschapsspelletjes en creatieve en expressieve workshops. We organiseren ook uitstapjes omdat er in dit tijdvak weinig kinderen aankomen. Deze meer uitzonderlijke uitstapjes (park, museum, voorstelling, bibliotheek, enz.) stellen de kinderen in staat nieuwe ervaringen op te doen, een ander publiek te ontmoeten, uit hun gewone omgeving te stappen of onder toezicht van andere professionals te staan.

Als we een uitstap maken, stellen we voor dat de ouders ons vergezellen. Dit zorgt voor speciale momenten met een gezin en stelt ons in staat om diepgaand met een ouder te praten. Om het netwerk van de ouders te verruimen, gaan we naar de stad en we zoeken gratis activiteiten op voor kinderen in de buurt.

Wanneer een uitstap niet mogelijk is, organiseren we spel, zoals een potje 1,2,3 piano of octofun, of repeteren we voor het eindejaarsoptreden.

Vieruurtje (15:30)

Over het algemeen krijgen de kinderen fruit of yoghurt, en chocomelk, sap of water. Wij proberen te vette, te zoete of te zoute voedingsmiddelen, die al veel voorkomen in hun dagelijkse voeding, te beperken. Het ritueel is dezelfde als voor de lunch: handen wassen, liedjes, maaltijd en tandenpoetsen.

Tijd voor expressie en afsluiting van de dag (16:00)

Na de snack bereiden we het afscheid voor. Hierbij hanteren we ons "bokaal van de trots". Elke deelnemer krijgt een geel en een groen balletje. De ene staat voor "ik ben trots op mezelf omdat..." en de andere om ook een andere tevredenheid te uiten: "ik vond het fijn om te voetballen met xx" of "ik vond het fijn de vis te voeren", bijvoorbeeld.

Gedurende deze tijd komen de ouders de kinderen ophalen. We geven de ouder feedback over de activiteiten van de dag, nemen nieuwtjes mee, of delen tweedehandskleren uit (donatie van kinderkleding) indien dat nodig is.

We begeleiden ook dit afscheidsmoment waarbij het kind Arbre à Bulles verlaat om met zijn ouder(s) terug te gaan naar de buitenwereld. Veel kinderen vinden het moeilijk om de Arbre à Bulles aan het eind van de dag te verlaten. We hebben een speelgoedkist gemaakt waar we regelmatig nieuwe schatten aan toevoegen, die we via regelmatige donaties ontvangen. Als ze willen, mogen de kinderen een speelgoed meenemen als ze weggaan. Dit is om te compenseren dat de kinderen moeilijk weg kunnen zonder het speelgoed in de ruimte.

Samenwerkingsverbanden

- **Housing Capture & Creation Unit (HCC Unit)**

La Rencontre is een van de partnerdiensten van de Housing Capture & Creation Unit (HCC). De partnerdiensten van de HCC Unit hebben op hun beurt en volgens een complex toewijzingssysteem recht op een wooncoaching voor een gebruiker (en eventueel zijn/haar gezin) van hun instelling. Wooncoaching of woonfocus is de begeleiding door het faciliterende team vanuit HCC van een persoon in verduidelijking van zijn huisvestingsproject en in zijn zoektocht op de particuliere markt en via de Sociale Woningenmaatschappijen (SWM) en de Sociale Verhuurkantoren (SVK).

Naast de begeleidingen, kunnen we via het HCC soms een woning aanbieden. Zo konden we in 2022 de volgende zaken ter beschikking stellen:

- 2 permanente woningtoewijzingen
- 1 installatie via de FOCUS-opvolging
- 1 toewijzing van een transitwoning
- 1 begeleiding bij een installatie
- 1 FOCUS-begeleiding (werd in november stopgezet)

Samenvattend : we konden 2 eenoudergezinnen en 2 alleenstaanden helpen zich te vestigen.

La Rencontre is meer dan ooit aanwezig in de stuurgroep van de HCC. Zo kunnen de teamleden uit de verschillende diensten elkaar ontmoeten en mee strijden tegen de

uitsluiting op de woonmarkt en mee de strategische doelstellingen van HCC bepalen.

Résultats obtenus :

Naast de gebruikers die via La Rencontre specifiek naar HCC zijn doorgestuurd, konden andere gebruikers een woning vinden doordat ze ook terechtkomen bij de partners binnen de HCC (we hebben geen exacte aantallen). Wanneer een gebruiker toegang krijgt tot een woning, beschouwen we dit steeds als een succes en kunnen we een gelukkig moment delen met onze gebruikers.

• Syner'santé

De samenwerking met Syner'santé werd opgericht in mei-juni 2022. Deze dienst biedt outpatient zorg, door een medische en psycho-sociaal netwerk op te richten rond de persoon. Het team van Syner'santé komt twee keer per maand naar het dagcentrum. Ze beschikken immers niet over structurele subsidies en werken dus met eigen middelen of via projectoproepen. Daarom moesten ze dus innoveren om hun individuele dienstverlening aan te bieden aan personen die geen rechtstreekse toegang hebben tot Syner'santé.

Door deze samenwerking kunnen beide teams elkaars werking beter leren kennen en dus beter naar elkaar doorverwijzen.

Résultats obtenus :

De teams kennen elkaars werking nog onvoldoende en soms is er nog dubbel werk. Voor de toekomst zullen we meer gezamenlijke vergaderingen organiseren opdat het werk efficiënter kan verlopen.

6. Identificatie van de gebruikte netwerken en hun bijdrage aan de verwezenlijking van de opdrachten

In ons dagcentrum trachten wij het netwerk van de persoon te identificeren en indien nodig aan te vullen, te (her)mobiliseren en te animeren om een globale samenhang in de ondersteuning van de persoon te garanderen.

Gezien de problemen waarvan wij getuige zijn, achten wij het noodzakelijk om mensen op een holistische manier te benaderen, door onszelf en onze cliënten te omringen met een zo breed mogelijke ondersteuning: lichamelijke gezondheid, geestelijke gezondheid, sociale en administratieve situatie, verslaving, handicap, enz.

Gedurende vele jaren hebben wij een reeks min of meer geformaliseerde samenwerkingsverbanden ontwikkeld, zo breed mogelijk, om voor elke "dimensie" van de persoon partners te hebben:

- Toegang tot huisvesting:
 - o SVK Ieder zijn woning
 - o Commensia Huurderscoöperatie
 - o HCC Unit van 't Eilandje
 - o Housing First Project ontwikkeld door de New Samusocial (Stepforward).
- Onthaaltehuizen:
 - o La Rive (onderdeel van dezelfde vereniging)
 - o Home Du Pré

- o Montfort
- o Home Baudouin
- o Poverello
- o Foyer Georges Motte
- o Les Petits Riens
- Geestelijke gezondheid/verslaving:
 - o Antenne 107 geestelijke gezondheid
 - o la Gerbe
 - o Similes
 - o projet Lama
 - o Transit
 - o Netwerk Addicties (RAT/ResAd)
 - o Babel
 - o l'Orée,
 - o Pélican
 - o Unit 511 van het Sint-Pietersziekenhuis
 - o Mobiel Team Tela
 - o le SAS
- Fysieke gezondheid:
 - o Hepatitis C Netwerk
 - o Syner-Santé
 - o Dokters van de Wereld
 - o Rode Kruis
 - o Sint-Pieterziekenhuis
 - o Wijkgezondheidscentra
- Handicap: Bataclan
- Schoolomgeving: Nota Bene en lokale/regionale scholen
- Noodopvang: Pierre d'Angle, Centre Ariane, New Samusocial, enz.
- Algemene sociale diensten: Espace Social Téléservice, OCMW's
- Crèche : la Ribambelle
- Kleding : Solidarité Grands Froids
- Activiteiten, welzijn, vrije tijd : Hobo, DoucheFLUX
- Opleiding, jobs : Hobo, les Petits Riens
- Jeugdhulp en Jeugdbescherming (SAJ/SPJ)
- Voedseloverleg via de FDSS
- Vreemdelingenrecht: ADDE, CIRE, SIREAS, ...

Wij zorgen er ook voor dat onze sociaal werkers nieuwe diensten in het oog houden en hun kennis van het netwerk verdiepen door werkbezoeken of deelname aan raadplegingen op het terrein. Uitwisseling tussen professionals is cruciaal om wat afstand te nemen en om andere werkwijzen te leren kennen om met ons doelpubliek te werken.

Ten slotte maken wij deel uit van verschillende federaties (AMA, FDSS) en van verschillende overlegplatforms om onze ervaringen op een breder niveau te kunnen doorgeven en onze actie in een meer politiek kader te plaatsen.

7. Analyse van de verkregen resultaten in het licht van de doelstellingen van het project en het educatieve/collectieve project van het centrum

Voor de analyse van de verkregen resultaten is het van belang om opnieuw uit te gaan van de oorspronkelijke doelstellingen, die in punt 2 van dit activiteitenverslag worden opgesomd.

Via ons dagcentrum een opvang bieden aan thuislozen of mensen die begeleiding nodig hebben

Dit doel is bereikt.

La Rencontre is erin geslaagd om in 2022 doorheen het jaar zes dagen op zeven open te zijn, op 6 dagen na waarop we hebben moeten sluiten omwille van personeelstekort of vorming. Ook op feestdagen blijft het dagcentrum gesloten.

Zorg en psycho-medico-sociale ondersteuning bieden aan thuislozen of mensen die begeleiding nodig hebben.

Dit doel is grotendeels bereikt. Onze psychosociale ondersteuning hangt af van de gebruiker en zijn/haar verzoek.

- **Sociale permanenties**

In 2022 bleven we sociale permanenties organiseren op vaste tijden, waarvoor gebruikers zich vooraf konden inschrijven. Indien niemand een afspraak had, konden mensen zich ook spontaan aanbieden.

Deze ondersteuning in de sociale permanentie is formeel en wordt georganiseerd in de vorm van individuele gesprekken van 30 minuten. Als deze 30 minuten niet volstaan, wordt een andere individuele afspraak gemaakt tijdens de permanentie-uren of daarbuiten. Wij gaan uit van het verzoek en de behoefte van de gebruiker. Wij leggen geen procedure op, maar adviseren de persoon naargelang zijn situatie. De gebruikers kunnen met allerlei verzoeken komen en wij kijken of het voor ons mogelijk is deze te ondersteunen.

Voor ons is het essentieel om flexibel te zijn voor mensen die niet in staat zijn om vooraf een afspraak te plannen of zich aan een schema te houden. Een groot deel van het publiek wordt met dit probleem geconfronteerd en wij moeten ons aanpassen, rekening houdend met onze grenzen.

Buiten de sociale permanenties is er uiteraard ook plaats voor sociale dienstverlening in de zaal, veelal voor kortere, minder vertrouwelijke kwesties. Soms is dat gewoon een gebruiker bijstaan om een telefoontje te plegen, om aanwezig te zijn in geval van een vraag, of om hem de kracht te geven de handeling uit te voeren.

- **Externe begeleidingen**

Wij proberen zoveel mogelijk beschikbaar te zijn om gebruikers te begeleiden tijdens belangrijke afspraken buitenshuis (ingewikkelde afspraken bij het OCMW, het ADDE, Dienst Vreemdelingenzaken, enz.). Rencontre au Singulier stelt ons in staat hiervoor tijd vrij te maken. Sinds eind september begeleiden we onze gebruikers dus naar externe instellingen.

Mensen die thuisloos zijn of begeleiding nodig hebben, ten minste één dienst voor ondersteuning in het dagelijks leven aanbieden.

Dit doel is grotendeels bereikt. Onze gebruikers kunnen bij ons terecht voor niet één, maar liefst vijf mogelijke diensten in hun dagelijks leven:

- **Maaltijden:** Wanneer La Rencontre open is, worden elke middag maaltijden geserveerd, dat is dus 6 dagen op 7. Deze dienst is het meest populair. Wij stellen ook soep en brood voor vanaf 15u.
- **Andere dranken dan water:** wij schenken gratis koffie en thee elke dag dat het centrum open is. Het maximum aantal warme dranken per gebruiker bedraagt 4 per dag. In 2022 was deze dienst goed voor 22.128 drankjes.
- **Educatieve en pedagogische ondersteuning aan gezinnen en kinderen:** Arbre à Bulles is 6 dagen op 7 open om kinderen te ontvangen. Hier beleven de kinderen een dag van spel en expressie. Voor elke dag wordt een programma opgesteld met terugkerende momenten die de dag indelen. De bijzondere aandacht van de maatschappelijk werkers voor de kinderen maakt het mogelijk eventuele tekorten en potentiële problemen op te sporen. Op basis van deze observaties worden gesprekken gevoerd met de ouders, die ook hun problemen aan de werkers kunnen voorleggen. Op donderdag organiseren we onze ouder-kindontmoetingen, waarvoor we erkend zijn door de ONE. De ochtend is gewijd aan individuele opvoedingsondersteuning. De namiddag is gewijd aan ouder-kind zorg.
- **Wellnessactiviteiten:** via deze activiteit bieden wij regelmatig wellness behandelingen aan die voor iedereen toegankelijk zijn, op individuele basis.
- **Sociale en culturele activiteiten:** zoals eerder vermeld, organiseren wij allerlei activiteiten: tekenactiviteit, uitstapjes, bibliotheek...

Overdag een onvoorwaardelijke opvang bieden, zodat de thuisloze tot rust kan komen en zich veilig kan voelen.

Dit doel is bereikt.

Onze dagopvang staat open voor iedereen. Er is geen sociaal onderzoek nodig om toegang te krijgen. Ongeacht het statuut van de persoon op het Belgisch grondgebied, zijn psychische of fysieke toestand, zijn probleem(en), hij/zij is hier welkom.

Bovendien wordt elke nieuwe gebruiker verwelkomd door middel van een individueel gesprek, waarbij het kader wordt uitgelegd aan de hand van het interne reglement. De gebruikers van La Rencontre moeten hun instemming met dit reglement ondertekenen om deel te nemen aan de activiteiten en diensten van La Rencontre. Het team stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de regels worden gerespecteerd, en soms moeten we gebruikers die de regels overtreden, straffen. Dit draagt bij tot een rustig, aangenaam en veilig kader in La Rencontre.

Elke nieuwigheid wordt ook vooraf mondeling en schriftelijk aan de gebruikers meegedeeld via een mededelingenbord. Zo kan iedereen met een gerust hart naar La Rencontre komen, met kennis van de omgeving en de georganiseerde activiteiten.

Mensen met een grote afstand tot onze samenleving de mogelijkheid bieden om opnieuw banden aan te knopen, het leven in een gemeenschap te (her)beleven, te voelen dat ze bij "iets" / "ergens" horen.

Wij zijn van mening dat de genoemde doelstelling in ons dagcentrum wordt bereikt.

Het creëren van banden in La Rencontre gebeurt door te luisteren tijdens het spelen van een gezelschapsspel, bij sociale evenementen, activiteiten, het feit dat het team aanwezig en beschikbaar is, enz. Dat gebeurt tussen gebruikers en sociaal werkers, maar ook tussen gebruikers onderling.

Een gebruiker getuigt:

"Wanneer ik hier kom, voel ik mij als in mijn familie. Ik neem tijd, ik spreek met iedereen. Het doet me deugd, want ik heb het niet makkelijk elke dag. De sociaal werkers zijn er voor ons als we er nood aan hebben, maar gewoon al met anderen spreken doet deugd."

Het opzetten van een netwerk waarmee we gebruikers van het centrum snel en efficiënt kunnen oriënteren op basis van hun verzoeken en/of geconstateerde problemen.

Zoals in punt 5 van het activiteitenverslag ("identificatie van netwerken") uitvoerig wordt uiteengezet, is netwerken stevig verankerd in onze gewoontes. Elke dag verwijzen we mensen door naar diensten van onze partners in de sector (douches, siësta's, kluisjes, geestelijke gezondheidszorg, enz.). Wij zetten ook gezamenlijke projecten op met andere partners in de sector (vb. Bitume). Deze doelstelling is dus bereikt.

Naast de onmiddellijke nodenleniging, samen met de persoon bouwen aan een "beter-zijn", wat dat ook moge zijn.

Wij menen dat dit doel is bereikt, hoewel een dergelijke co-constructie veel tijd vergt en dit de bereidheid van de gebruiker impliceert om zich te laten begeleiden.

Wij openen vrij volledige psychosociale dossiers zodra een persoon wat beter wordt opgevolgd. We ondersteunen hen administratief via de sociale diensten en verder richten we ons op hun levensproject, op hun welzijn.

De individuele situatie van bepaalde gebruikers wordt elke week besproken tijdens de teamvergadering, gedurende minimaal één uur per vergadering, om hun situatie te bespreken en samen manieren uit te werken om deze mensen te helpen om uit de thuisloosheid of het zwerven (in een instelling of op straat) te komen.

Sinds de oprichting van La Rencontre au Singulier hebben wij individuele begeleidingsgesprekken geformaliseerd. Wij onderscheiden dit van de sociale permanentie, omdat de focus hier niet ligt op administratieve procedures, maar op de ondersteuning bij het levensproject van de betrokkene. Het kader van deze gesprekken is breed. Sommige gebruikers willen ons in vertrouwen nemen over hun problemen, anderen vragen ons hen te leren omgaan met een computer, weer anderen willen hun toekomstperspectieven bespreken, of willen een activiteit in La Rencontre starten en hebben daarbij ondersteuning nodig.

Een probleem waarmee wij als dagcentrum te maken krijgen, is dat de gebruikers soms op doorreis zijn. We gaan aan de slag met een persoon, die dan plotseling niet meer komt. Om dit zoveel mogelijk te vermijden, trachten we vooraf een sterke en ondersteunende band te creëren om de persoon een tijdje in La Rencontre te stabiliseren.

Kinderen overdag ontvangen in een aan hun behoeften aangepaste ruimte

Deze doelstelling is volledig verwezenlijkt. Arbre à Bulles ontlast de gebruikers en de hele VZW dankzij dit speciaal onthaal voor kinderen en hun gezinnen.

Wij bieden 6 dagen per week opvang voor kinderen van 2,5 tot 11 jaar, in een speciale ruimte die wordt gerund door pedagogische professionals. Aangezien de meeste kinderen op school zitten, komen ze meestal op woensdagmiddag en zaterdag. We verwelkomen ongeveer tien kinderen. Op de andere dagen van de week blijven we open voor noodgevallen. Wij ontvangen vaak een nieuwe familie die net in België is aangekomen of die hun huis heeft moeten verlaten. Onze prioriteit is dan om samen met het team van La Rencontre een huis en een school/kleuterschool voor de kinderen te vinden.

De subdoelstellingen van dit onthaal zijn talrijk: een plaats bieden waar kinderen een kinderdag kunnen beleven, weg van de zorgen van volwassenen en hun complexe situaties, waar zij zich vrij kunnen bewegen en zich kunnen laten gelden terwijl zij zich bewust worden van anderen. We werken ook aan hun sociale vaardigheden door een groep te creëren waarin het kind als individu een plaats vindt. Wij nemen ook de tijd om de psycho-affectieve ontwikkeling van het kind en zijn fysieke en psychische gezondheid te observeren, om zowel zijn tekenen van lijden als zijn hulpbronnen te benadrukken. Ten slotte stelt het centrum de ouders in staat om een pauze in te lassen: om voor zichzelf te zorgen en zo meer beschikbaar te zijn voor de kinderen.

Ondersteuning van ouders via opvoedingsondersteuningsprojecten

Dit doel is volgens ons bereikt.

We hebben op donderdagochtend een tijdslot gereserveerd voor opvoedingsondersteuning, maar we zijn flexibel en kunnen ouders elke dag ontvangen op afspraak. Wij bieden persoonlijke psychosociale ondersteuning (individuele follow-up). Wij werken vraaggestuurd met ouders aan de opvoeding van hun kind: samen met hen bepalen wij strategieën in verband met opvoedingsmoeilijkheden (grenzen, bekentenissen van fysieke slagen, enz.), wij doorlopen met hen de behoeftepiramide: door elke behoefte te doorlopen, laat de ouder ons ontdekken dat geen of weinig van de primaire behoeften van hun kind worden vervuld. Hierop kunnen we diverse oplossingen aanbieden: voedselpakketten, een bed om niet meer op de grond te slapen, enz. Wij werken aan de sociaaleconomische situatie van het gezin. Bijvoorbeeld: een moeder in een onregelmatige verblijfssituatie met geen mogelijkheid om haar situatie te deblokkeren behalve door te trouwen met een man die ervan wordt verdacht controle over haar te hebben. Door de moeder te begeleiden in haar stappen, haar overwegingen, staan we zo dicht mogelijk bij de situatie om alarm te slaan als de moeder haar kind en hun geestelijke gezondheid in gevaar brengt. Sommige ouders zeggen duidelijk

dat ze emotioneel moe zijn, dat ze ten einde raad zijn, anderen komen in tranen aan en zeggen duidelijk dat ze het niet meer aankunnen.

We kijken zowel naar het kind als naar de situatie van de ouder en volwassene. Wij zijn ons ervan bewust dat een volwassene in moeilijkheden, een ouder is die minder beschikbaar is voor zijn of haar kind.

Wij telden 23 afspraken, waarvan 15 in de periode van september tot en met december 2022. 90% van deze afspraken waren met alleenstaande moeders.

Hulpverleningsvraag van een mama

Ze vraagt hoe ze zich moet positioneren t.a.v. de vader van haar dochter. Na partnergeweld had zij haar partner een eerste keer verlaten om in een opvangtehuis te verblijven.

Nu heeft ze haar eigen appartement. Van zodra haar woonsituatie wijzigde, begon ze opnieuw haar relatie met de vader van haar dochter. Een jaar later bedreigt hij haar haar dochter te ontnemen als ze niet stopt met drinken.

We zien hierin een poging namens de man om haar te domineren en haar moreel te onderwerpen. We hebben de moeder dus doorverwezen voor juridische ondersteuning om het bezoekrecht van de vader te ontnemen.

Efficiënt en gecoördineerd in teamverband werken

Om het succes van deze doelstelling te verzekeren, communiceren wij uitgebreid binnen het team en structureren wij de manier waarop informatie wordt doorgegeven:

- Elke ochtend komt het team bijeen voor een briefing voordat de deuren opengaan, om de laatste gebeurtenissen en elementen van de vorige dagen te delen, de taken in herinnering te brengen, afspraken te maken over de uitvoering van de activiteiten en noodgevallen aan te pakken.
- Eén keer per week wordt een teamvergadering van 3 uur gehouden om onze reflecties te verdiepen, onze projecten te plannen, problemen aan te pakken, gebruikers die ondersteuning nodig hebben te bespreken en ons vragen te stellen
- Wij houden een teamcommunicatieboek bij om informatie over individuele en collectieve situaties door te geven.

Gedurende de dag in het centrum is elke werknemer multi-inzetbaar en worden de taken gelijk verdeeld over het team. Teamsamenhang is van cruciaal belang in ons werk. Het team is een steun voor onze gebruikers. Het is in teamverband dat wij complexe situaties of geweld kunnen beheersen, debriefen en hierrond een veilig en geruststellend kader garanderen. Een team bouwt zich op dag na dag, en heeft hiervoor tijd nodig.

Door het personeel gevolgde opleidingen

In 2022 heeft het personeel de volgende opleidingen gevolgd:

Datum	Vorming	Aantal betrokkenen
Januari	Agressiebeheersing in La Rencontre	Volledige team
Mei	Zelfzorg en de zorg voor anderen (Médiation ASBL)	1 sociaal werker
Mei	Tijdsbeheer en prioriteiten bepalen (Bruxelles Formation)	1 sociaal werker
Juni	Partnergeweld en intrafamiliaal geweld – introductie (AMA)	1 sociaal werker
September	Brandpreventie en beheer (AMA)	1 sociaal werker
November	Emotiebeheersing – kan iedereen dit ?	1 sociaal werker
December	Conflictbeheersing bij kinderen	1 sociaal werker
December	Kinderen begeleiding bij rouwverwerking en verlies	1 sociaal werker

Conclusie

2022 was voor ons synoniem voor een heropstart voor ons dagcentrum nadat een mondiale pandemie het leven van onze gebruikers en onze werking serieus door elkaar had geschud. Het einde van de coronamaatregelen heeft ons toegelaten om de draad van onze educatieve praktijken terug op te nemen.

De geleidelijke opschaling van onze capaciteit en de invoering van een veiligheidssas heeft ons team toegelaten om in de best mogelijke omstandigheden te werken. Als gevolg is de agressie sterk gedaald t.a.v. 2021.

Dat Samu Social in onze buurt een opvangcentrum opende voor 150 Fedasilvluchtelingen, schudde onze werking wat door elkaar. Deze mensen kwamen naar ons dagcentrum met heel specifieke vragen. We zijn genoodzaakt geweest om voor dit publiek, dat niet vertrouwd is met het Brusselse opvangnetwerk, te improviseren.

In 2022 hebben we ook de erkenningsprocedure bij de GGC gefinaliseerd. Na meerdere maanden reflectie en redactiewerk, heeft de directie het erkenningsdossier ingediend. We zijn optimistisch dat een structurele subsidie ons dagcentrum zal versterken, maar ook de rest van de sector.

Gedurende de laatste maanden van 2022 was de werking van La Rencontre ook geïmpacteerd door de nakende verhuizing van de opvangstructuur die aan onze VZW gelinkt is. Deze was tijdelijk in Schaarbeek gehuisvest tijdens grondige renovatiewerken. We zien uit naar deze verhuis, waarbij onze collega's ook weer dichterbij zullen zijn en een grotere cohesie binnen Source VZW weer mogelijk is.

2022 heeft tenslotte een zekere stabilisering gezien op vlak van ons pluridisciplinair team. Desalniettemin kwam er in december een nieuwe coördinatrice onze ploeg versterken. 2023 zal hopelijk een nieuwe wind blazen in de activiteiten van het dagcentrum.