



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

La Rencontre

Centre de jour

Table des matières

- Informations générales

1. Généralités : présentation du centre

Source ASBL.....	5
La Rencontre	5
L'Arbre à Bulles	5
Accessibilité.....	6
Fonctionnement du centre	6
L'accueil des adultes	6
La Rencontre au Singulier	6
La Rencontre Plurielle	7
L'accueil des enfants et des familles.....	7
Accueil de jour	8
Soutien à la parentalité (Arbre à Bulles)	9
Lieu de rencontre Enfant-Parent.....	10

2. Présentation du projet, des objectifs et missions poursuivis par le centre

Projet	11
Missions de Source ASBL	11
Objectifs.....	11

3. Eléments de contexte sur l'année 2022

Assouplissements des mesures relatives au COVID	12
Nouveaux systèmes mis en place et stabilisation de l'équipe	12
Rapport Global d'Exécution (Education Permanente).....	13

- Eléments statistiques et analyses

1. Eléments statistiques relatifs aux usagers (nombre et profils)

La Rencontre	14
L'Arbre à Bulles	15
Hébergement.....	16
Composition familiale	16
Revenus.....	17
Liens familiaux.....	17
Origines.....	17

2. Eléments statistiques relatifs à la fréquentation et au nombre de services consommés

Fréquentation	18
Services.....	20

3. Analyse des usagers fréquentant le centre, des problèmes rencontrés

Les adultes au sein de La Rencontre	21
Santé mentale.....	21
Syndrome d'Ulysse.....	22
Toxicomanie	22
Adaptation du travail face aux problématiques.....	22
Les enfants au sein de l'Arbre à Bulles	23
Difficultés psychosociales	23
Santé & Hygiène	23
Dimension de genre et accueil privilégié pour les mamans à l'Arbre à Bulles	23
Focus spécifiques relatifs à l'accueil des enfants & familles	24
Focus sur la négligence et maltraitance des enfants.....	24
Focus sur la scolarité des enfants.....	25

4. Présentation des méthodes mises en œuvre dans le cadre du projet (procédures, collaborations, activités...) et analyse des résultats obtenus

Procédures	25
Recensement des procédures	25
Les consignes.....	26
Conseil Communautaire « Rencontre du Jour ».....	27
Membres aidants	28
Activités	29
Atelier dessin.....	29
Cours de Français	30
Bibliothèque/Journaux.....	30
Atelier Bien-être.....	31
Formation 1 ^{er} secours	32
Sorties culturelles	33
La bulle des mamans (Arbre à Bulles).....	33
Spectacle de fin d'année	34
Une journée type à l'Arbre à Bulles	35
Collaborations	37
Cellule Créateur & Capteur de Logement.....	37
Syner-santé	38

5. Identification des réseaux utilisés et de leurs apports dans la réalisation des missions

6. Analyse des résultats obtenus, au regard des objectifs poursuivis par le projet et du projet pédagogique/collectif du centre

Offrir, par sa permanence de jour, un accueil pour les personnes sans-abri ou en besoin de guidance	40
Offrir une prise en charge ainsi qu'un accompagnement psychomédico-social aux personnes sans-abri ou en besoin de guidance	40
Permanences sociales	40
Accompagnement en extérieur	40
Offrir aux personnes sans-abri ou en besoin de guidance au moins un service d'aide à la vie quotidienne.....	41
Proposer un accueil en journée inconditionnel, permettant à la personne sans abri de se poser, se reposer, se sentir en sécurité	41
Proposer à des personnes en rupture profonde avec notre société de recréer du lien, (re)faire l'expérience de la vie en collectivité, de se sentir appartenir à « quelque chose » / « quelque part ».....	42
Mettre en place un travail en réseau permettant une orientation rapide et efficace aux usagers du centre, en fonction de leurs demandes et/ou problématiques décelées.....	42
Au-delà des demandes immédiates, co-construire avec la personne un accompagnement vers un « mieux-être », quel qu'il soit	42
Accueillir les enfants en journée dans un espace adapté à leurs besoins	43
Soutenir les parents au travers de projets de soutien à la parentalité	43
Travailler en équipe de manière efficace et coordonnée.....	44
➤ Les formations suivies par le personnel	
➤ Conclusion	

Informations générales

Centre : Source ASBL – Centre d'accueil de jour

Adresse : rue de la Senne 63, 1000 Bruxelles

Téléphone : 02 514 33 32

Email : info@sourceasbl.be

Pour des raisons d'ergonomie de lecture et d'écriture, ce rapport d'activité n'est pas rédigé en écriture inclusive mais il s'adresse néanmoins tant aux hommes, qu'aux femmes, ainsi qu'aux personnes non-binaires.

La rédaction de ce rapport d'activités se base sur le modèle de rapport proposé à l'Annexe 2 de l'Arrêté de 2019 du Collège réuni (COCOM) relatif à l'agrément et au mode de subventionnement des centres d'aide d'urgence et d'insertion.

1. Généralités : présentation du centre

Source ASBL

Créée en 1959, l'ASBL Source a pour objectif d'accompagner et de soutenir dans leur trajectoire de vie des personnes sans logement, précarisées, au parcours de vie ne permettant souvent pas de se construire de façon harmonieuse. Notre action s'articule autour de la maison d'accueil La Rive et le service d'accueil de jour La Rencontre avec son projet Arbre à Bulles.

- **La Rencontre**

Notre service La Rencontre est un lieu d'accueil de jour de première ligne où quiconque peut simplement venir « se déposer ». En lien avec cette fonction d'accueil, nous proposons toute une série de services de base entièrement gratuits. Ceux-ci sont centrés sur l'alimentation, sur l'hygiène/le soin du corps, et sur l'accès à des moyens de communication.

Au-delà de cet accueil immédiat quotidien, nous nous efforçons de créer avec chaque personne accueillie une accroche et un lien suffisamment soutenant et permanents pour amorcer avec elle une trajectoire « d'insertion », quelle qu'elle soit.

Des permanences sociales sont également proposées pour soutenir les usagers dans leurs démarches administratives et dans leurs projets de vie notamment, ainsi que des accompagnements des personnes à l'extérieur auprès d'institutions.

Au sein du centre de jour, un projet spécifique orienté vers les enfants et familles en errance est en place ; il s'agit de l'Arbre à Bulles.

- **L'Arbre à Bulles**

Depuis 2014, au sein de l'Arbre à Bulles, nous proposons une prise en charge gratuite pour des enfants qui ont entre 2,5 ans et 11 ans ainsi qu'un accompagnement psycho-social pour les parents. Concrètement, nous proposons aux parents qui fréquentent notre service de jour d'accueillir leurs enfants dans un espace qui leur est dédié. Nous répondons à leurs besoins de base (repas, sieste, vêtements propres, attention portée à l'hygiène) tout en offrant un cadre sécurisé adapté à leur âge et à leurs besoins.

Au-delà de cet accueil pour les enfants, l'Arbre à Bulles est reconnu et agréé par l'ONE en tant que Lieu de Rencontre Enfant-Parent. Nous offrons un

accompagnement personnalisé et un service de soutien à la parentalité auprès des familles (souvent des mères seules avec enfants).

Au sein de l'Arbre à Bulles, nous proposons également un atelier de soutien aux femmes (La bulle des mamans). Nous mettons l'accent sur des activités plus spécifiques à la vie de la maman pour prendre soin de soi en tant que maman mais aussi en tant que femme. Il s'agit d'un espace de partage pour les mamans qui se trouvent dans des situations similaires ; un espace sécurisé et sécurisant permettant les discussions, le partage d'information, d'outils et du matériel.

Pour plus de clarté au sein de ce rapport d'activités, nous utiliserons le terme « La Rencontre » pour tous les services du centre de jour à l'exception de l'Arbre à Bulles, et parlerons de « L'Arbre à Bulles » de manière distincte.

Accessibilité

Notre centre de jour propose un accueil « bas seuil », c'est-à-dire qu'il est ouvert à toutes et à tous, de façon inconditionnelle. Les personnes accueillies peuvent décider de garder leur anonymat. Le nombre de nouvelles entrées est limité par semaine (5) afin de garantir un suivi efficace et éviter un engorgement du service.

Fonctionnement

- **L'accueil des adultes**

L'accueil des adultes à La Rencontre s'organise en deux temps.

1. La Rencontre au Singulier

Depuis septembre 2021, la Rencontre au Singulier est mise en place. Les objectifs de

	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
Sur RDV <i>La Rencontre au Singulier</i>	9:30 – 11:30			Réunion d'équipe	9:30 - 11:30		
Accès libre <i>La Rencontre Plurielle</i>	11:30 – 17:00			12:30 - 17:00	11:30 - 17:00	10:30 - 14:00	

renforcement de l'accompagnement social, d'offre d'un cadre adéquat pour nos accompagnements, de calme et de quiétude lors des activités et de moments administratifs pour l'équipe sociale ont porté leurs fruits.

Les inscriptions pour les permanences sociales, pour les accompagnements individuels et pour l'accès aux ordinateurs sont efficaces et exploitées par les bénéficiaires.

Les accompagnements extérieurs fonctionnent toujours très bien : beaucoup de personnes en situation irrégulière ont été régularisés grâce à nos accompagnements. Ces moments sont importants et permettent de créer de lien de manière plus informelle en dehors des murs du centre de jour. Ils aident aussi les membres de l'équipe à avoir une meilleure compréhension de la réalité des situations (violences institutionnelles, travail en réseau...) des usagers.

La Rencontre au Singulier est un tremplin pour proposer des services et accompagnements plus individualisés. C'est un avantage aussi pour les travailleurs qui modulent mieux leurs temps de travail entre les obligations administratives et la présence en salle l'après-midi.

2. [La Rencontre Plurielle](#)

La Rencontre Plurielle est synonyme d'accès libre à partir de 11h30. Les membres y entrent et sortent quand ils le veulent, dans la limite de la capacité du centre. Voici une liste (non-exhaustive) des services gratuits proposés :

- Repas chaud complet de 13h à 14h (ou jusqu'à épuisement du stock)
- Boissons chaudes (thé/café) servies toute la journée
- Accès en salle à deux ordinateurs en continu (1 heure maximum par personne et par jour)
- Accès à des consignes pour garder en sécurité les objets personnels des membres (**Voir point 7 > Les consignes**)
- Accès au téléphone pour des appels concernant des démarches sociales
- Jeux de société à disposition
- Bibliothèque et accès à l'information via des journaux quotidiens (**Voir point 7 > Activités > Bibliothèque et journaux**)
- Vestiaire social d'urgence sur demande, centré sur les sous-vêtements et les accessoires de saison (en fonction des dons)
- Mise à disposition de produits d'hygiène en salle et sur demande (distribution de produits de soin et d'hygiène, distribution de protections féminines, de préservatifs) (en fonction des dons)
- Orientation vers d'autres services partenaires du secteur (douches, siestes, consignes, etc.)
- Distribution d'articles 27
- Permanences sociales d'urgence et entretiens individuels en fonction de la disponibilité des travailleurs

• **L'accueil des enfants et des familles**

Depuis 2014, nous proposons une prise en charge et une structure de soutien pour des familles, gratuite et inconditionnelle.

Concrètement, l'Arbre à Bulles est divisé en quatre services distincts mais interdépendants.

- Un accueil de jour
- Un lieu de rencontre Enfant-Parent
- Un soutien à la parentalité
- L'activité Bulles des Mamans (**voir Point 4 > Activités > Bulles des Mamans**)

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Accueil des enfants	10:00 – 16:00	Réunion d'équipe 12:30 – 16:00	10:00 – 16:00		10:00 – 16:00	10:30 - 16:00	
Lieu de Rencontre Enfant-Parent (Sans RDV)				9:45 - 11:30 (enfants de 0 à 3 ans)			
Soutien à la Parentalité (Sur RDV)				11:00 - 13:00 13:30 -15:00			
Lieu de Rencontre Enfant-Parent (Sans RDV)				15:00 –17:00 (enfants de + de 3 ans)			

L'accueil de jour

Pour l'accueil de jour, 6 jours sur 7, des enfants de 2,5 ans à 11 ans, nous avons mis un point d'honneur à créer un espace qui est dédié aux enfants et géré par des professionnel(le)s de l'enfance.

Concrètement, nous répondons à leurs besoins de base (repas, sieste, vêtements propres, attention portée à l'hygiène) tout en offrant un cadre sécurisé et adapté à leur âge. Nous favorisons les moments d'expression et de jeux. Nous organisons des sorties extérieures, de l'aide aux devoirs, etc. Et nous individualisons notre accompagnement grâce aux observations des enfants, à ce qu'ils nous disent, à nos rencontres avec les parents et le travail avec les partenaires directement en lien avec la famille.

Les objectifs de cet accueil sont nombreux :

- Offrir un lieu où les enfants pourront vivre une journée d'enfant ; loin des soucis d'adultes et de leurs situations complexes.
- Offrir un lieu où ils pourront se mouvoir librement et s'affirmer tout en prenant conscience de l'autre.
- Nous travaillons également leur sociabilité en créant un groupe dans lequel l'enfant va trouver une place en tant qu'individu.
- Nous prenons aussi le temps d'observer le développement psycho-affectif de l'enfant, son état de santé physique et psychologique, afin de mettre en évidence autant ses signes de souffrance que ses ressources.
- Et enfin, le lieu permet aux parents de souffler : prendre soin d'eux pour être plus disponibles pour les enfants.

Les services que nous proposons à l'Arbre à Bulles sont les suivants :

- Repas du midi et gouter
- Activités ludiques et pédagogiques
- Sensibilisations
- Distribution de produits d'hygiène
- Mise à disposition d'un vestiaire social complet

Le lieu de Rencontre Enfant-Parent

En janvier 2020, nous sommes reconnus et agréés par l'ONE en tant que Lieu de Rencontre Enfant-Parent (LREP).

Tous les jeudis après-midi, nous mettons à disposition notre local adapté aux enfants et équipé avec des jeux de tous types pour un développement le plus harmonieux et global possible.

C'est un espace pour :

- Se poser avec son/ses enfant.s
- Pouvoir partager entre parents
- Permettre à l'enfant de se socialiser
- Créer des relations et être encadrés par des professionnels de l'enfance
- Que les parents puissent poser des questions sur la parentalité

Nous y proposons des jeux parents-enfant pour faire (re)découvrir aux parents le plaisir d'être avec son enfant, de partager un moment ludique et agréable loin des difficultés du quotidien. Cela leur permet de voir leur enfant jouer et évoluer au milieu d'autres. C'est un endroit et un moment capital pour observer les liens d'attachement entre l'enfant et le parent.

Lorsque nous avons rempli notre appel à projet, nous avons décidé de nous lancer dans 5 missions dans notre LREP : socialisation douce, intégration multiculturelle, mobilisation du quartier, aide à la jeunesse, santé mentale.

Cette année 2022, nous n'avons pas eu de nouveaux parents du quartier. Nous avons des familles de notre service, précarisées donc. Cela nous a permis de créer un contact différent des rendez-vous individuels : dans des moments de jeux. Durant ces moments, nous travaillons sur la notion de responsabilité du parent lorsqu'il nous arrive de remarquer de la négligence et/ou de la maltraitance. Cela nous permet aussi d'avoir un regard sur les liens d'attachement dans le plaisir.

Les familles que nous accueillons sont toujours dans des réaménagements. Ils cherchent un endroit où dormir, un espace pour stocker leurs affaires, un lieu pour manger, un lieu pour leurs enfants, etc.

Cette instabilité demande aussi des réaménagements psychiques qui peuvent rendre à long terme le parent moins disponible pour son enfant. Sur le moment même, c'est au travailleur d'intervenir dans la légèreté, utilisant l'humour, la formulation des émotions pour accompagner le parent à se recentrer sur son enfant.

Le travailleur peut aussi montrer dans ses interventions une autre manière de faire, un soutien quand le parent semble perdu sur la manière de réagir.

Nous fonctionnons un peu différemment pendant les vacances scolaires. Nous accueillons les familles de l'Arbre à Bulles quel que soit l'âge des enfants (0-10 ans). Dans un premier temps, cette règle permet de ne pas exclure une famille dont un enfant rentre dans le cadre 0-6 ans du LREP mais pas les autres. Et surtout, pour rencontrer ces familles dans un espace de jeu, de plaisir, de rencontre et de continuer notre objectif de se focaliser sur l'enfant et la relation avec le parent.

Soutien à la parentalité (Arbre à Bulles)

Nous disposons d'une plage horaire officielle, les jeudis matin, avec une flexibilité de rendez-vous sur toute la semaine. Nous proposons un accompagnement psycho-social individuel et sur demande.

Pour tout nouveau parent, nous parcourons la pyramide des besoins de Maslow. Le parent nous fait découvrir quels besoins primaires, pour lui et son enfant, sont et ne sont pas remplis. Cela nous permet de manière détournée de prendre soin des familles et de prendre conscience du contexte de vie actuel.

Une travailleuse sociale témoigne :

« Une maman fait la pyramide avec nous. Les besoins de l'enfant semblent ok. Mais on découvre qu'elle est en fait très seule, aucun soutien, aucun réseau, aucune activité bien-être, aucun épanouissement quelconque.

C'est comme ça qu'on remarque que le besoin d'appartenances et d'estime, importants après les besoins physiologiques et de sécurité, ne sont pas satisfaits. Pour un suivi de cette situation, nous utilisons l'outil du sociogramme et confirmons que cette maman est en fait profondément seule. »

Cette rencontre permet de mettre un point d'attention pour les parents. Les travailleurs chercheront des espaces de rencontre, créeront des contacts privilégiés pour prendre soin d'eux. Dans d'autres situations, ils découvrent que les familles n'ont pas de quoi manger : l'équipe sociale les oriente vers des colis alimentaires, vers d'autres associations partenaires et/ou du réseau pour trouver des pistes afin de dégager des solutions, tout en créant un lien de confiance.

L'équipe pluridisciplinaire travaille également sur les questionnements d'éducation des enfants : co-création de stratégies liées aux difficultés d'éducation (les limites, aveux de violences physiques...)

Ainsi, à l'Arbre à Bulles, notre regard se pose autant sur l'enfant que sur la situation en tant que parent et adulte. Nous sommes conscients qu'un adulte en difficulté, peut donner un parent moins disponible pour son enfant.

En 2022, et ce pendant la période entre septembre et décembre, nous avons comptabilisé 21 rendez-vous pour le soutien à la parentalité, 90% ont été réalisés avec des mères célibataires.

2. Présentation du projet, des objectifs et missions poursuivis par le centre

Projet

L'objet social de l'ASBL Source est le suivant :

« L'association a pour but d'accueillir, d'héberger et de fournir l'aide psycho-sociale adaptée à des hommes, des couples et des familles en état de besoin avec le souci fondamental de leur épanouissement personnel.

Pour ce faire, elle crée et participe à la création de centres d'accueil et de lieux de rencontres destinés à promouvoir leur autonomie, leur bien-être physique et leur réinsertion dans la société.

Elle peut accomplir tous les actes se rapportant directement ou indirectement à son objet. Elle peut notamment prêter son concours et s'intéresser à toute activité similaire à son objet ».

Le centre d'accueil de jour participe à l'objet social de Source. L'accueil y est inconditionnel. Quiconque peut simplement venir « se déposer », ou bien chercher un accompagnement plus individualisé. Les usagers sont au centre du dispositif :

- En tant que « collectif » à encadrer afin de créer un espace sécurisé, apaisé, propice aux projets de groupe
- En tant qu'« individus », avec leur singularité et des besoins spécifiques, et avec ainsi un lien à construire personnellement avec chacun et chacune et un accompagnement à adapter.

Missions de Source ASBL

Au travers de nos différentes actions, nous souhaitons favoriser :

- Un accueil et un accompagnement au sein de structures à taille humaine
- Une politique d'accès « bas seuil », c'est-à-dire avec le moins de conditions possibles à l'accueil
- Une attention particulière pour les enfants accueillis en famille
- Une pratique professionnelle favorisant la réflexion et la recherche de sens afin d'être « au plus près » de ce que la personne est et nous amène
- Un ancrage de notre travail dans le réseau, de la personne ou des partenaires de l'association
- Un engagement sectoriel et sociétal dans la lutte contre toutes les formes de précarité.

Objectifs

Les objectifs indiqués dans l'arrêté du Collège réuni de la Commission communautaire commune accordant un subventionnement à l'ASBL Source pour son centre de jour pour l'année 2022 sont les suivants :

- « Offrir, par sa permanence de jour, un accueil pour les personnes sans-abri ou en besoin de guidance
- Offrir une prise en charge ainsi qu'un accompagnement psychomédicosocial aux personnes sans-abri ou en besoin de guidance
- Offrir aux personnes sans-abri ou en besoin de guidance au moins un service d'aide à la vie quotidienne »¹

En complément de ces objectifs, nous aspirons à :

¹ COCOM, Arrêté du Collège réuni de la Commission communautaire commune accordant un subventionnement à l'ASBL Source pour son centre de jour pour 2021, FacSub/21/069, 2020

- Proposer un accueil en journée inconditionnel, permettant à la personne de se poser, se reposer, se sentir en sécurité
- Proposer à des personnes en rupture profonde avec notre société de recréer du lien, (re)faire l'expérience de la vie en collectivité, de se sentir appartenir à « quelque chose » / « quelque part »
- Mettre en place un travail en réseau permettant une orientation rapide et efficace des usagers du centre, en fonction de leurs demandes et/ou problématiques décelées
- Au-delà des demandes immédiates, co-construire avec la personne un accompagnement vers un « mieux-être », quel qu'il soit
- Accueillir les enfants en journée dans un espace adapté à leurs besoins
- Soutenir les parents au travers de projets de soutien à la parentalité
- Travailler en équipe de manière efficace et coordonnée.

3. Éléments de contexte sur l'année 2022

• Assouplissements des mesures relatives au COVID

A partir de mars 2022, la décision de ne plus rendre les masques obligatoires dans le centre de jour est prise par l'équipe pluridisciplinaire, en cohérence avec les décisions gouvernementales. Néanmoins, le lavage des mains reste obligatoire et recommandé en entrant à La Rencontre pour éviter une propagation éventuelle ainsi qu'une augmentation des cas.

Ce changement dans le fonctionnement est accueilli de manière positive par les usagers. En effet, les masques buccaux, en vigueur un peu partout, rendaient plus froids, moins humains nos contacts avec eux. Le retour « à la normale » a pu permettre de recréer du lien et d'apaiser le climat anxigène lié à la pandémie (peur de la contamination, d'un confinement, d'un retour aux mesures).

• Nouveaux systèmes mis en place et stabilisation de l'équipe

Le système mis en place pendant le premier trimestre de l'année 2022 était le même que celui de la fin 2021. La capacité maximale était limitée à 22 usagers maximum en même temps dans les locaux. Elle est progressivement revue à la hausse au mois de mai, suite à l'assouplissement des mesures liées au COVID.

Cette décision est également survenue après la construction du SAS d'entrée qui avait pour but d'assurer plus de sécurité pour l'équipe ainsi qu'un accueil dans de meilleures conditions. Cette mesure permet à l'équipe de ré-accueillir des usagers qui se présentent de manière spontanée (sans orientation des partenaires du réseau).

Il a été décidé qu'une fois la capacité maximale est atteinte, les personnes qui se présentent à la porte pour accéder à la Rencontre reçoivent un ticket d'attente. En effet, certains usagers ne viennent que pour manger et une fois le repas terminé, ils sortent du centre. Les membres possédant un ticket d'attente pouvaient alors rentrer à leur tour pour profiter du repas.

Dans le courant du mois de novembre, la stabilité de l'équipe et l'arrivée de la période hivernale a poussé les travailleurs à augmenter la capacité dans le centre de jour. Néanmoins, le système de tickets d'attente a été abandonné car cela créait trop de conflits à l'extérieur (attentes parfois longues, conflits entre usagers, conflit avec le voisinage...) et amenait une pression supplémentaire sur les

travailleurs. Le système a donc une nouvelle fois changé : les personnes peuvent se présenter à partir de 11h30, une fois que la capacité maximale est atteinte, les portes sont fermées. Que la capacité soit atteinte ou non, de 13h à 14h (pendant l'heure du repas), les portes sont également fermées.

- **Rapport Global d'Exécution (Education Permanente)**

Depuis 2017, La Rencontre est subsidiée pour l'éducation permanente (en axe 1 : participation, éducations et formations citoyennes).

Selon la fédération Wallonie-Bruxelles, l'éducation permanente développe les actions visant l'analyse critique de la société, la stimulation d'initiatives démocratiques et collectives, le développement de la citoyenneté active et l'exercice des droits civils et politiques, sociaux, économiques, culturels et environnementaux dans une perspective d'émancipation individuelle et collective.

L'éducation permanente, a pour but de favoriser et développer :

- Une prise de conscience et une connaissance critique des réalités de la société ;
- Des capacités d'analyse, de choix, d'action et d'évaluation ;
- Des attitudes de responsabilité et de participation active à la vie sociale, économique, culturelle et politique.

Ainsi, les associations d'éducation permanente des adultes travaillent à développer les capacités de citoyenneté active et la pratique de la vie associative. Nombre d'entre elles consacrent une attention particulière aux publics socio-culturellement défavorisés.

En 2022, afin de justifier le subside d'éducation permanente en axe 1, nous avons dû soumettre un Rapport Général d'Evaluation. Dans celui-ci, nous avons fait part, pour le contrat-programme de 2017 à 2023, de toutes les activités mises en place pour que les usagers deviennent acteurs citoyens de leur quotidien, qu'ils affirment leur pouvoir d'action et réfléchissent à la société actuelle et future. La thématique principale est la « participation émancipatrice » pour ce contrat-programme.

Pour correspondre aux mieux à la thématique, nous avons fait évoluer nos deux canaux de prise de parole des usagers : Le conseil communautaire « La Rencontre du jour » ([Voir Point 4 > Procédures > Le conseil communautaire](#)) et les groupes de paroles sur des thèmes divers.

Nous entendons désormais par « groupe de parole » un espace de discussions entre pairs, facilité par un travailleur, permettant d'aborder des sujets de société (sociaux, économiques, politiques) qui sont choisis par les usagers eux-mêmes et qui les concernent. Débats, prises de positions, vision critique de la société y sont de mise. Ces moments de discussions peuvent être une fin en soi ou aboutir à une action collective (par exemple pour revendiquer des droits).

Éléments statistiques et analyses

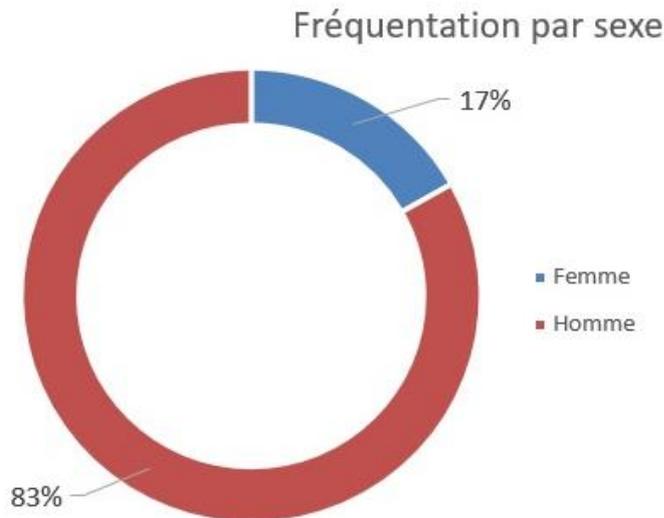
1. Éléments statistiques relatifs aux usagers (nombre et profils)

Les données mises en forme ci-dessous ont été analysées sur la période allant du 1/1/2022 au 31/12/2022.

- **La Rencontre**

Durant cette période, **386** usagers différents ont visité La Rencontre, pour un total de **12 706** visites (sans compter l'Arbre à Bulles).

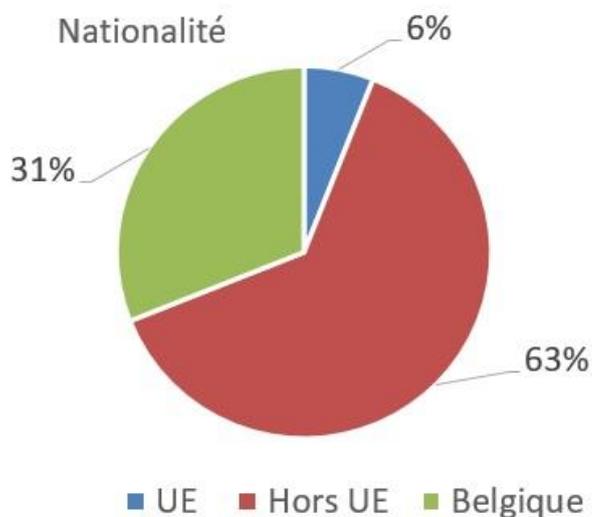
Les usagers de La Rencontre se répartissent en fonction de leur sexe de la façon suivante :



La différence entre le nombre de femmes et d'hommes sans-abri au sein de La Rencontre est flagrante et la tendance est la même au sein du réseau de l'aide aux personnes sans-abri. Comme beaucoup d'autres acteurs, nous pensons que les femmes n'arrivent dans nos services qu'une fois avoir épuisé toutes leurs ressources et réseaux informels autour d'elles. Les femmes subissent un « sans-abrisme caché », car moins détectable que celui des hommes, et sont probablement beaucoup plus nombreuses que ce que l'on pense.

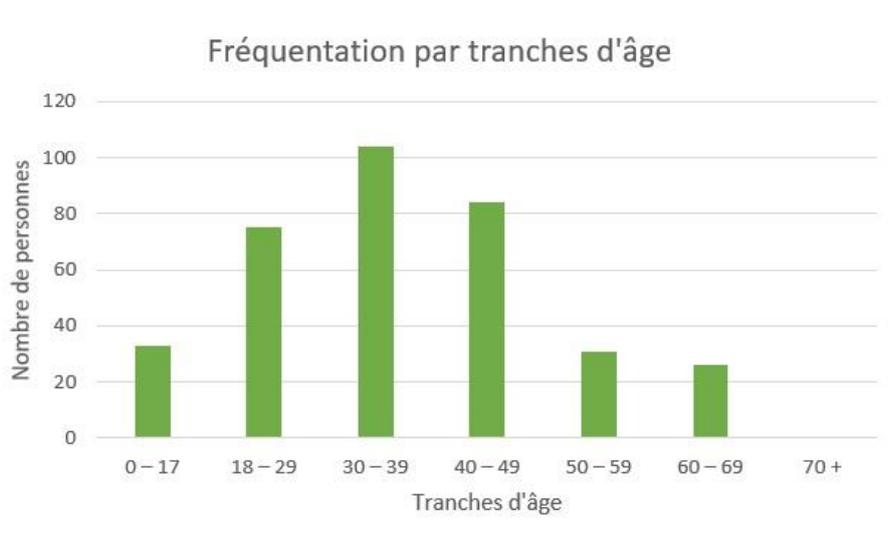
A noter, comme indiqué plus bas, que les femmes de La Rencontre viennent de manière plus stable que les hommes, même si elles sont moins nombreuses.

Les usagers de La Rencontre se répartissent en fonction de leur nationalité de la façon suivante:



En 2022, et comme presque toutes les autres années, les nationalités (avec titre de séjour ou non) des usagers du centre de jour sont majoritairement hors Union Européenne. Les pays les plus représentés sont, par ordre décroissant, le Maroc, l'Algérie, l'Albanie et le Congo.

Les usagers se répartissent, en fonction de leur âge, de la façon suivante :



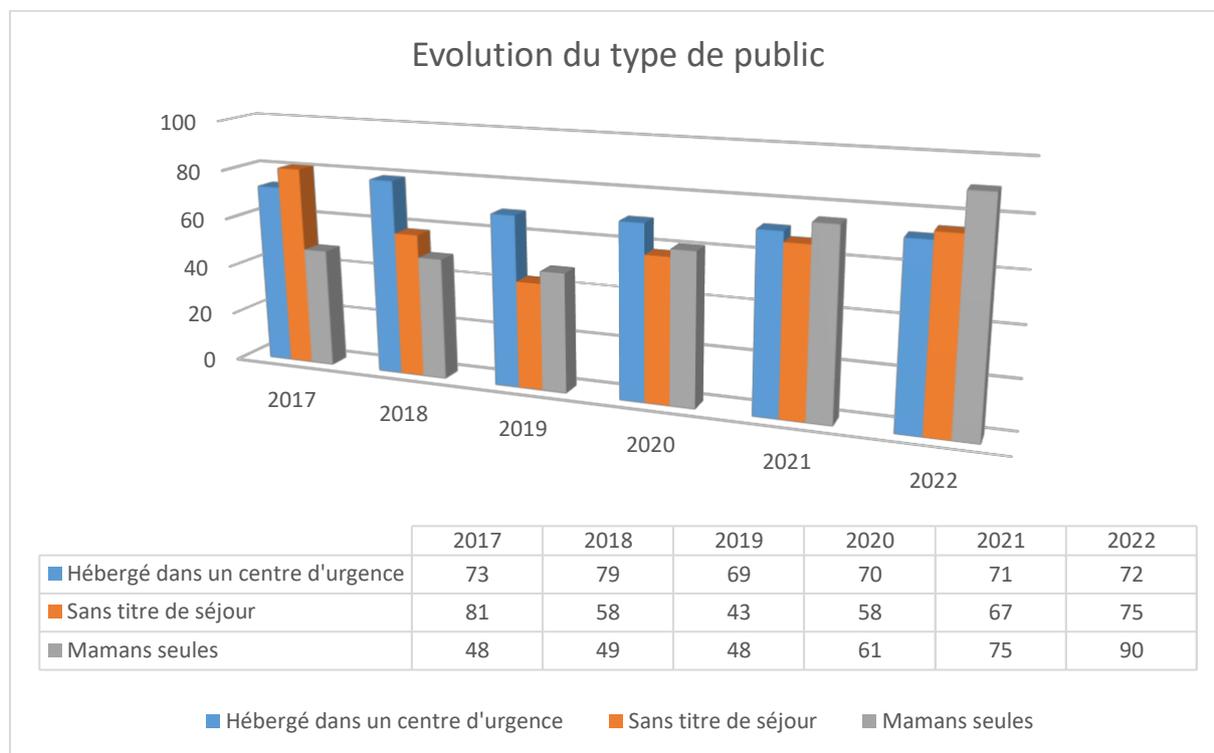
La tendance reste la même que les autres années au niveau de l'âge.

Le profil type d'un membre de La Rencontre est donc un homme entre une trentaine et une quarantaine d'années, ayant pour nationalité un pays hors union européenne.

En 2022, **111** nouvelles personnes se sont inscrites comme membres dans notre service de jour.

- **L'Arbre à Bulles**

En 2022, nous avons accueilli 26 familles différentes, ce qui représente 52 enfants en tout. Voici quelques indications en termes de profil :



Hébergement

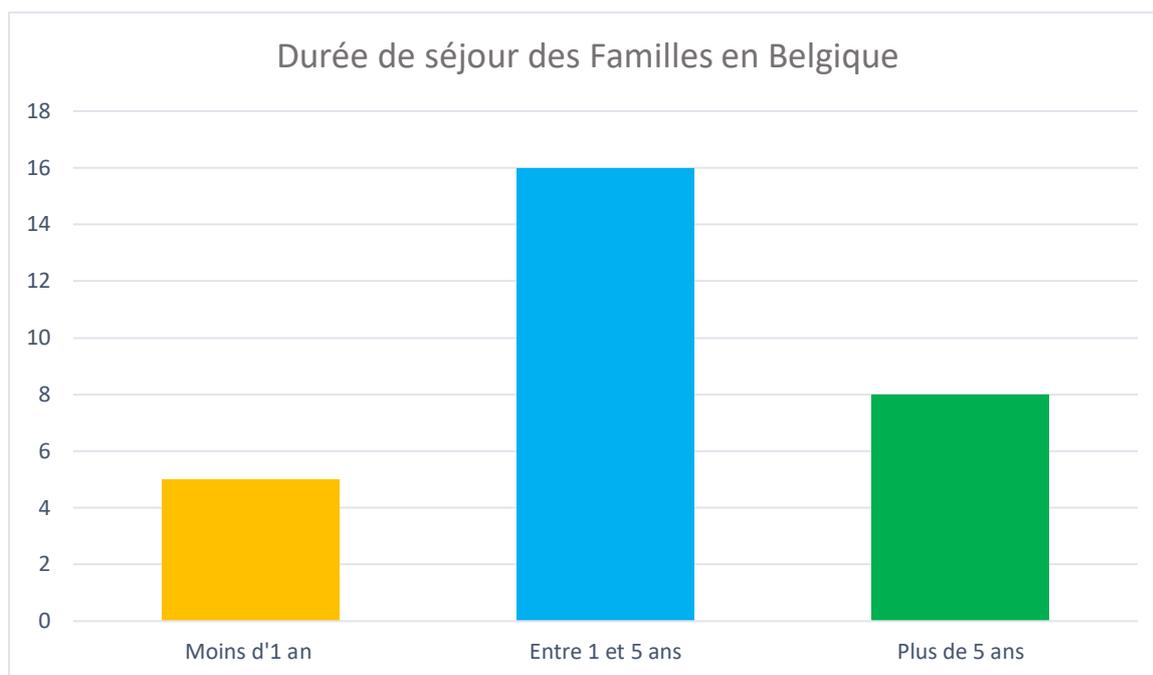
72% de ces familles sont hébergées au Samu social ou dans un autre centre d'accueil d'urgence. Les autres familles dorment soit à la rue, soit dans des appartements insalubres ou pour la plupart, dans des situations très précaires (amis, squats, etc.).

Composition familiale

Nous avons accueilli cette année 1 famille biparentale, 1 mono parentale d'un papa et 24 monoparentales à 100% femmes. Ces proportions sont plus élevées que pour les années précédentes. Nous remarquons également que cela fait trois ans que le nombre de mamans seules augmente au sein de l'Arbre à Bulles. Durant l'année 2022, l'Arbre à Bulles n'a accueilli qu'un papa seul, qui n'est pas en demande d'entretiens de soutien à la parentalité.

En effet, ce sont principalement les femmes qui nous sollicitent et participent à ce que nous proposons. Certaines d'entre-elles sont en demande de réponses aux besoins de base : nourriture, habits, kits d'hygiène, matériel pour dormir, etc. D'autres sont en recherche d'écoute et de soutien dans leurs difficultés face à l'éducation de leurs enfants.

C'est, la plupart du temps, lors des rendez-vous individuels que ces besoins, demandes et questionnement ressortent. Nous faisons également l'hypothèse que la Bulle des Mamans, que nous ne proposons qu'aux femmes, privilégie le contact que nous avons avec ces dernières. Nous constatons que parmi les familles en couples, nous avons tendance à plus voir la mère que le père aux rendez-vous.



Revenus

Le manque de revenus est l'une des principales causes de précarité et d'exclusion parmi les personnes que nous accueillons. En 2022, nous n'avons eu que deux familles ayant un revenu mensuel grâce à un travail déclaré. Les autres familles touchent soit le Revenu d'Intégration Sociale, n'ont aucun revenu ou travaillent ponctuellement dans des travaux non-déclarés. La conséquence de ces situations est la demande récurrente d'aide pour couvrir les besoins de bases (colis ou dons alimentaires et/ou d'hygiène).

Liens familiaux

La tendance globale indique que les liens familiaux avec la famille du parent sont très faibles. Les contacts sont possibles grâce aux réseaux sociaux mais peu de contacts en vis-à-vis.

En décembre 2022, deux mamans sont venues vers nous avec beaucoup d'émotions pour nous annoncer qu'elles repartaient, pour les vacances, voir leurs familles. L'une ne les avait plus vues depuis 3 ans et l'autre depuis 1 an.

Etats psycho-émotionnels

Souvent nous rencontrons des mamans solos qui ont dû fuir leur résidence/ « chez eux » à cause de violences intrafamiliales et/ou conjugales (4 oui, 5 suspectés et 17 non).

Les conditions de vie difficiles (sans revenus, dans un pays inconnu, avec des enfants à charge, sans chez-soi, souvent sans savoir où on dort le soir, sans nourriture, sans solution de régularisation, ...) ont un impact négatif sur les personnes.

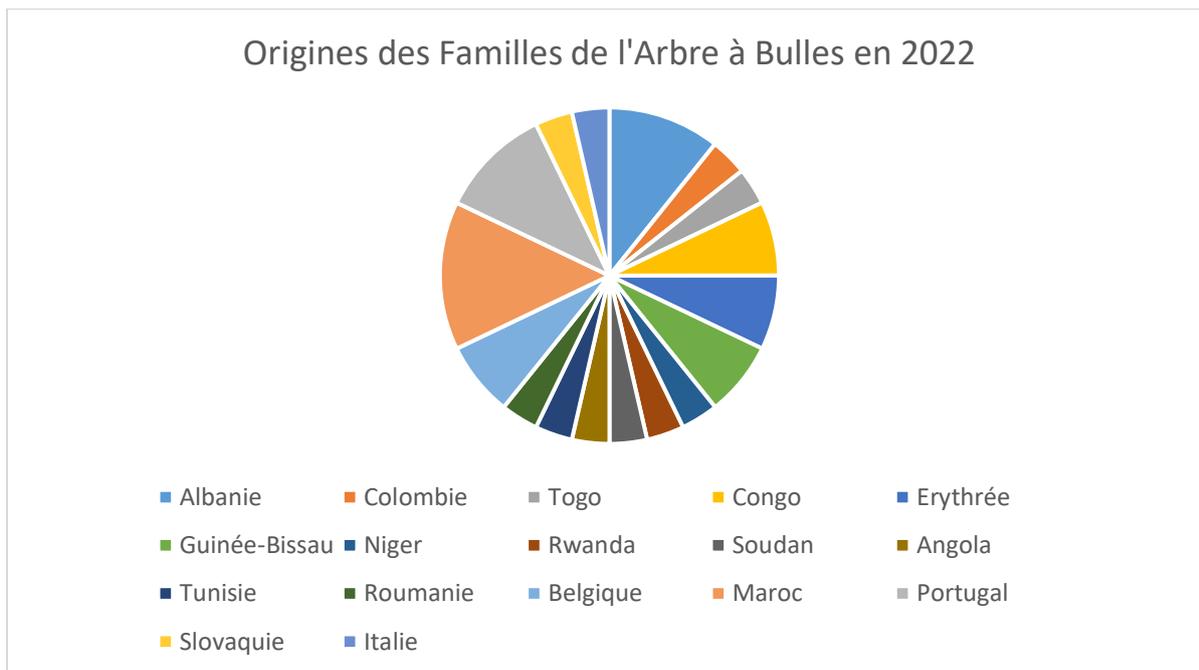
Nous suspicions parfois les mamans de se prostituer et de consommer des substances. Certaines nous donnent l'impression d'être sur le fil du rasoir, mentalement instable, avec la crainte d'une décompensation.

Origines

La plupart des familles que nous accueillons ne sont pas d'origine belge. L'analyse sur leur durée de séjour montre que le public est dans un séjour long avec une

problématique de précarité continue au risque de devenir chronique, sans débouché. En termes de pays d'origine, voici les données les plus importantes concernant notre public : 10% des familles proviennent de l'Albanie, 7% viennent du Congo, d'Erythrée, de Guinée- Bissau, et 3% viennent de Colombie, du Togo, du Nigeria, du Rwanda et du Soudan.

En 2022, deux mamans sont revenues vers nous avec une bonne nouvelle : elles ont pu être régularisées sur le territoire. Elles pourront dorénavant commencer les démarches administratives nécessaires pour avoir accès aux besoins de base (RIS, travail, études...).



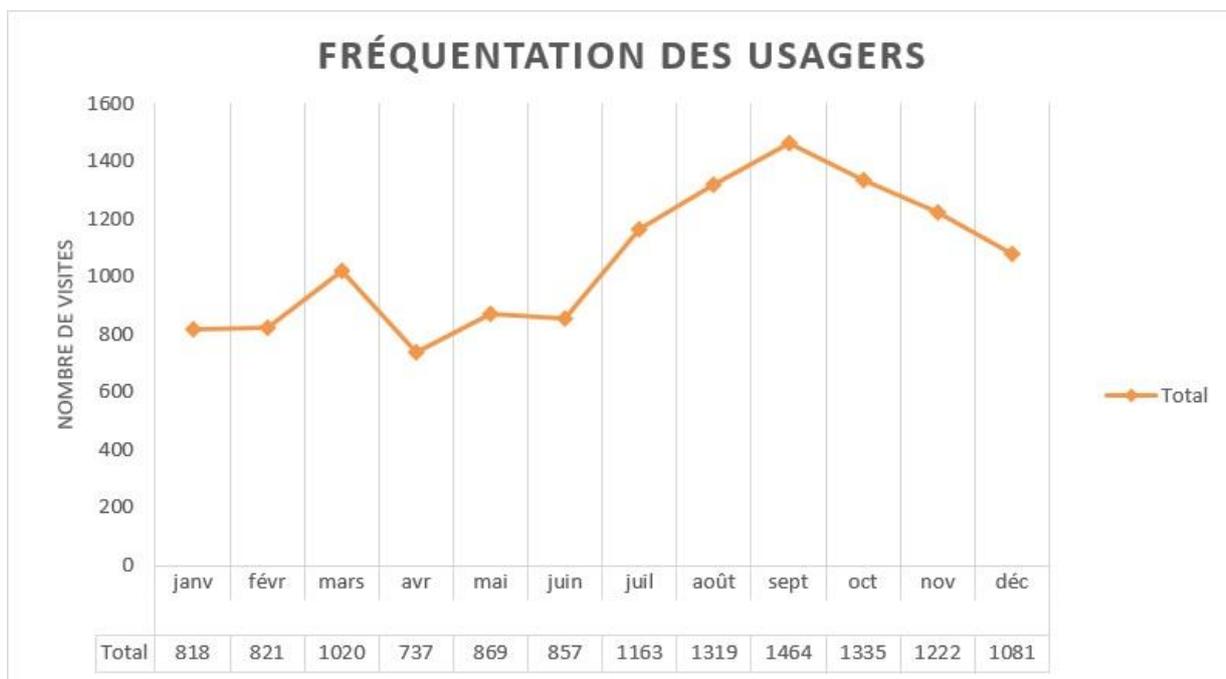
2. Eléments statistiques relatifs à la fréquentation et au nombre de services utilisés

Les données citées ci-dessous ont été analysées sur la période allant du 1/1/2022 au 31/12/2022.

• Fréquentation

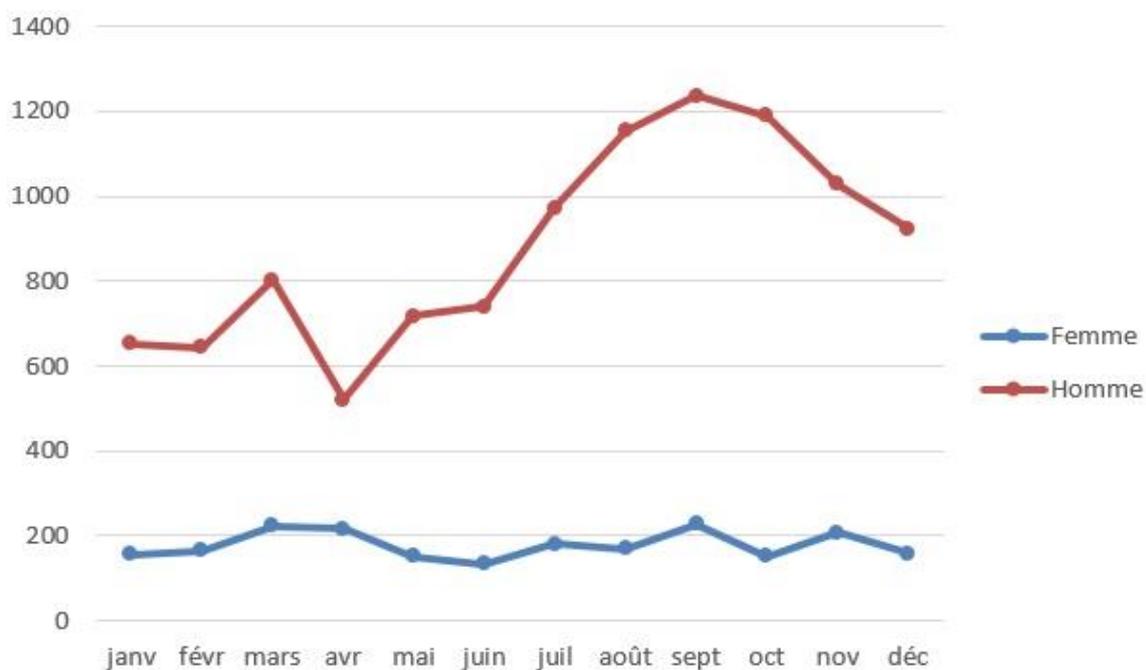
Il est important de préciser, avant de détailler les chiffres, que le nombre de visites comptabilisées dans cette partie n'équivaut pas au nombre d'allers-venues des usagers, mais seulement au nombre de personnes différentes qui sont passées par le centre en une journée. Or de nombreux usagers entrent et sortent du centre plusieurs fois par jour. Ces entrées-sorties constantes sont une charge de travail conséquente pour les travailleurs, qui n'est pas traduisible quantitativement.

Le graphique ci-dessous reprend le nombre total de visites par jour d'ouverture en fonction du mois :



Nous notons que la fréquentation est la plus dense au moment du repas. Nous sommes presque systématiquement complets entre 13h et 14h.

La variation du nombre de visites par mois et par sexe est la suivante pour l'année 2022 :



Comme l'année précédente, nous avons remarqué que la période de ramadan est significative dans la fréquentation de la Rencontre (01/04/22 – 01/05/22). Ce

graphique nous montre qu'à partir de mai jusqu'en septembre, la fréquentation de nos membres n'a fait qu'augmenter.

Mais, contrairement à l'année passée, une légère hausse de la fréquentation en mars est apparue. Elle est sans doute liée à l'assouplissement des mesures liées au Covid-19 (les masques buccaux n'étant plus obligatoires pour entrer dans la Rencontre).

- **Services**

Les services suivants ont été comptabilisés sur la période documentée :

- Café/thé
- Repas
- Soupes
- Ordinateur
- Permanences sociales

Voici un récapitulatif des chiffres :

Services	Total
Café-thé	22 128
Repas	9568
Soupes	2263
Ordinateur	1278
Permanences sociales	406

Notons que le nombre de permanences sociales est sous-estimé, pour les raisons suivantes :

- Les travailleurs oublient parfois d'encoder les permanences sociales menées car pris dans les démarches successives.
- Certaines démarches faites en salle et non dans un bureau n'ont pas été comptabilisées comme des permanences sociales alors qu'en termes de contenu, il s'agissait bel et bien de permanences sociales.
- Dans le comptage des permanences sociales, ne figurent pas les accompagnements individuels.

Nous pensons également que le nombre d'accès aux ordinateurs est sous-évalué. Les ordinateurs ne se trouvent pas dans une salle séparée. Lorsqu'ils sont libres, certains usagers s'y installent sans avoir réservé de créneau. Il est donc difficile de comptabiliser formellement le nombre d'accès aux ordinateurs par jour.

Le nombre de repas servis par mois se répartit comme suit :



Les variations sur l'année dans le nombre de repas (et de visites) par jour peuvent être expliquées par diverses raisons. La diminution du nombre de repas au mois d'avril semble être grandement liée au ramadan, qui a eu lieu du 1^{er} avril au 1^{er} mai. En effet, les usagers qui jeunent ne souhaitent pas regarder les autres membres manger.

3. Analyse des usagers fréquentant le centre, des problèmes rencontrés

- **Les adultes au sein de La Rencontre**

La Rencontre est ouverte à toutes et à tous. Aucune enquête sociale n'en définit l'accès. Quel que soit le statut de la personne sur le territoire belge, son état psychique ou physique, sa/ses problématique(s), elle est la bienvenue chez nous, à partir du moment où les règles de base garantissant la convivialité du lieu sont respectées et que la capacité du lieu le permet (nombre de nouveaux membres limité par semaine). Ce type d'accueil fait qu'il est très difficile de pouvoir obtenir des données statistiques sur le profil des personnes accueillies en journée chez nous.

Nous pouvons cependant affirmer que nous accueillons des personnes fortement précarisées, au parcours de vie ne permettant souvent pas de se construire de façon harmonieuse. Nous observons également que notre public est en majorité composé de personnes souffrant d'un cumul de problématiques lourdes : toxicomanie, problèmes de santé mentale, parcours d'exil, chronicité en rue, handicap, maltraitance dans l'enfance et passage compliqué au sein du secteur de l'AAJ, lourd passé judiciaire, violences conjugales, etc. En termes de ressources, les personnes que nous accueillons ont peu, voire pas de ressources financières (petite pension de survie, RIS, voire mutuelle pour un petit nombre d'entre eux), la situation administrative de nos bénéficiaires leur ouvrant peu, voire pas de droits en Belgique.

Santé mentale

Une partie des personnes accueillies au sein de notre structure présente des problèmes de santé mentale. Les troubles de santé mentale des bénéficiaires de la Rencontre sont aussi variés et complexes que les situations vécues par les usagers,

allant de la psychose et la schizophrénie, à des troubles autistiques, de la personnalité, etc.

Nous rencontrons également de nombreuses femmes victimes de violences conjugales, des personnes souffrant de symptômes post-traumatiques.

Les bénéficiaires du centre de jour en poussent la porte car ils sont exclus de partout ailleurs. Ils cumulent les échecs et les difficultés : un parcours de vie et/ou d'immigration extrêmement difficiles, une situation sociale, juridique et/ou administrative chaotique, un quotidien insécurisant et précaire, une grande solitude... Ce constat nous permet de comprendre le fait que la majorité des personnes que nous rencontrons souffre de plusieurs troubles : les doubles voire triples diagnostics qu'ils présentent rendent les orientations vers les services adéquats très complexes.

Syndrome d'Ulysse

L'accueil inconditionnel qui caractérise La Rencontre nous permet également de rencontrer un grand nombre de migrants. En outre, pour la majorité de ceux-ci, il n'y a qu'un très faible espoir de régulariser leur situation. Ils ont été confrontés à la solitude (la rupture avec leurs racines, leurs familles), au rejet de la nouvelle société qu'ils ont dû intégrer et à la lutte au quotidien pour survivre. Cette réalité amène certaines personnes que nous rencontrons à développer ce que l'on appelle le syndrome d'Ulysse, nom utilisé pour définir la dépression et l'infinie tristesse du migrant. D'autres n'ont pas d'autres choix psychiques que de se construire "un monde supportable" à côté de la réalité.

Toxicomanie

Au-delà des problématiques de santé mentale et des difficultés liées à l'absence de statut administratif en Belgique, la polytoxicomanie est réelle pour certaines personnes fréquentant La Rencontre. La consommation de drogues, médicaments, alcool, représente pour celles-ci souvent une échappatoire face aux problématiques précitées, une manière de se détacher de la réalité. Bien entendu, cela ne fait que renforcer les problèmes déjà présents.

Il est très fréquent que les usagers de La Rencontre cumulent de nombreuses problématiques, rendant le travail de l'équipe sociale très compliquée, et l'équilibre pour un accompagnement vers un mieux-être très fragile.

Adaptation du travail face aux problématiques

Au regard de l'augmentation des problématiques évoquées ci-dessus, l'équipe sociale a adapté son travail de diverses manières :

Nous sommes attentifs aux personnes ayant un comportement ou un discours incohérents, qui parlent toutes seules, qui s'isolent, qui se dégradent physiquement, qui sont presque constamment sous influence de produits divers, qui ne tiennent plus compte de leur hygiène ou qui n'ont plus en contact avec leurs besoins primaires (par exemple : rester dans le froid ou sous la pluie sans vêtement approprié, ne plus boire, ne plus manger...).

Si ces situations se prolongent, nous essayons de recréer un réseau personnel et/ou professionnel autour de la personne, principalement par le biais de l'organisation de concertations afin de comprendre au mieux la demande de la personne et d'identifier comment la soutenir.

Nos initiatives sont confrontées au manque voire à l'absence de revenus financiers, au statut d'illégal sur le territoire, au manque de place dans les institutions ou aux refus des services d'accueillir ces personnes aux problématiques complexes. C'est donc avec du temps, en créant des liens avec nos partenaires que nous essayons de travailler à améliorer le bien-être psychique de nos bénéficiaires.

- **Les enfants au sein de l'Arbre à Bulles**

Les enfants accueillis vivent des situations extrêmement anxiogènes et traumatiques, faites de ruptures et de séparations. Leurs besoins de base ne sont pas comblés et la plupart présentent des difficultés psycho-médicosociales.

Difficultés psychosociales

Les enfants se trouvent souvent embarqués dans l'histoire parentale, faite d'errances, d'incertitudes et d'insécurité. Les enfants vivent la frustration, le sans chez soi, la non-écoute, le manque, la faim, le froid, la violence intrafamiliale, le choc des cultures... Ces parcours compliqués génèrent toute une série de troubles et de symptômes, qui s'inscrivent différemment chez l'enfant, le parent ainsi qu'au sein du système familial. Ces enfants et familles se trouvent avec très peu de ressources.

Parmi les enfants que nous accueillons, nous constatons aussi des troubles du développement, troubles du langage, troubles du comportement (enfants qui entrent difficilement en relation ou en passant par l'agressivité, criant, frappant, etc.) et troubles de l'attachement dus à des interactions insuffisantes, excessives et/ou incohérentes.

Santé & Hygiène

De manière générale, la plupart des enfants ont des soucis d'hygiène. Nous y portons une attention particulière (lavage de dents, mains et pieds, traitements des poux...) et leur donnons régulièrement des vêtements propres. Etant donné les gros soucis d'alimentation (obésité, malnutrition), nous abordons la pyramide alimentaire et offrons des repas sains aux familles. Lorsque les enfants ont des douleurs, la sonnette d'alarme est tirée et un accompagnement est mis en place pour avoir accès aux soins. Nous mettons un point d'honneur à encourager les parents dans leurs démarches pour avoir l'aide médicale urgente.

Dimension de genre et accueil privilégié pour les mamans à l'Arbre à Bulles

Une grosse partie du public adulte de l'Arbre à Bulles sont des femmes migrantes en situation irrégulière qui ont été victimes de violences conjugales ou intrafamiliales. .

La violence exercée par un partenaire intime masculin dans le cadre domestique est souvent citée comme une des principales causes de sans-abrisme parmi les femmes. Ces femmes rencontrent des obstacles immenses non seulement pour signaler ces incidents aux autorités, mais aussi pour accéder à des services, foyers ou maisons d'accueil. C'est à cause des lois qui limitent ou refusent aux femmes migrantes en situation irrégulière le droit de bénéficier de ces services, mais aussi à cause des mécanismes de financement qui limitent les services à fournir un accès inclusif aux femmes en situation irrégulière.

Dans le sans-abrisme féminin, les violences basées sur le genre interagissent avec un plus large éventail d'inégalités, d'exclusions sociales et de marginalisations. C'est là que l'Arbre à Bulles offre son service de soutien et d'accompagnement aux mamans.

Focus spécifiques relatifs à l'accueil des enfants & familles

Focus sur la négligence et maltraitance des enfants

La situation de grande précarité dans laquelle ces familles se trouvent entraîne obligatoirement une certaine négligence (par exemple : pas de nourriture entraîne de la malnutrition).

Le besoin de sécurité est assouvi lorsque « l'environnement est stable et prévisible, sans anxiété ni crise ». Pourtant, c'est rarement le cas chez les enfants que nous recevons. Nous avons plus d'un enfant dont la maltraitance ou la négligence est suspectée ou avérée.

Un travailleur explique :

E (9 ans) participe à un atelier d'automassage. La travailleuse fait rouler une balle sur sa cuisse. Elle remarque qu'il grimace très fort lorsqu'elle passe dessus mais ne dit rien. La travailleuse demande s'il a mal, il répond oui puis elle passe plus doucement. Le garçon va mettre sa main sur son visage et continuer à grimacer sans dire qu'il a mal.

Nous connaissons le passé de l'enfant qui avait déjà dit recevoir des coups de mamans. Cette fois-ci, il dit que c'est autre chose. Mais nous nous questionnons : pourquoi un enfant supporterait une douleur et surtout la cacherait s'il n'y a pas quelque chose derrière ? Nous ne pouvons que suspecter cette fois-là.

La loyauté de l'enfant envers l'adulte empêche celui-ci de parler de situations compliquées. Cela amène l'enfant à nous mentir ou à cacher les coups. Cette loyauté entraîne un état de vigilance constant afin de ne pas trahir le secret familial.

Dans ce genre de situations, il est compliqué d'en parler au parent que celui-ci en soit ou pas l'auteur. Nous abordons donc ces situations au travers d'outils avec les enfants. Nous sommes aussi en contact avec le SAJ, SOS Enfants, si nous estimons que l'enfant se trouve en danger.

Dans d'autres situations, nous rencontrons de la négligence. Nous avons la charge d'aller vers le parent pour renvoyer nos observations et faire en sorte qu'ils fassent quelque chose. Parfois, la situation précaire des familles amène malgré eux à de la négligence : ne pas avoir les moyens d'acheter des pansements, ne pas avoir d'eau chaude chez soi, ne pas pouvoir acheter de la nourriture pour son enfant, etc.

C'est entre autres pour cela que nous offrons le plus de services possibles pour répondre aux besoins primaires, ainsi qu'un accompagnement individuel pour trouver des solutions sur le long terme.

Focus sur la scolarité des enfants

Lors de la première rencontre avec les familles nous leur demandons leurs besoins. La scolarité des enfants est souvent un des premiers points qu'elles mettent en avant, après la recherche d'un lieu pour se mettre à l'abri la nuit. De plus, la scolarité fait partie des Droits de l'Enfant et c'est même une obligation à partir de 5 ans. Notre

partenariat avec Nota Bene (cellule faisant partie de Bravo) nous a permis de faciliter cet accès à l'école.

En plus des difficultés pour avoir accès à une école, les familles ont souvent des problèmes pour pouvoir payer les frais. Même si les écoles publiques sont gratuites, les charges liées aux repas chauds, garderies ou activités extra-scolaires doivent être payés par les familles. Nous contactons souvent les écoles ou les PMS des écoles pour que ces familles puissent bénéficier de ces services gratuitement. Nous leur offrons également du matériel scolaire en fonction des dons que nous recevons.

Nous ne pouvons parler de l'école sans faire un lien avec les conséquences d'une vie précaire :

- Vais-je manger ce soir ?
- Il faut des habits propres pour bien paraître à l'école.
- Surtout ne rien dire...
- Où vais-je dormir ce soir ?
- Comment faire ses devoirs et leçons quand on doit chercher un endroit où dormir jusqu'à 22 heures ?

L'enfant peut développer un sentiment de stress chronique qui engendre des troubles de la concentration, de l'attention, des dysfonctionnements émotionnels, etc. Nous voudrions rajouter que certains parents ne parlent pas français et donc ne peuvent pas aider les enfants dans leur scolarité.

Tous ces éléments entraînent un impact négatif sur l'enfant et sa scolarité et créent un cercle vicieux dont à long terme il devient difficile de s'extirper.

4. Présentation des méthodes mises en œuvre dans le cadre du projet (procédures, collaborations, activités, ...) et analyse des résultats obtenus

Procédures

Dans cette partie, nous indiquons les méthodes *nouvellement* mises en œuvre dans le cadre du projet et les résultats obtenus à ce niveau. Il n'y aura donc pas de description de l'ensemble des procédures en place à La Rencontre ; cette entreprise serait trop fastidieuse et peu pertinente.

- [Le recensement des procédures](#)

En 2022, il a été décidé en équipe que pour un meilleur passage d'informations et de bonnes pratiques, il était nécessaire de recenser et d'écrire, de manière claire et précise, les différentes procédures dans le centre de jour.

Cela a considérablement aidé les nouveaux employés, la nouvelle coordination et les stagiaires à comprendre les différents fonctionnements des tâches quotidiennes à La Rencontre.

Résultats obtenus :

Grâce à cette nouvelle manière de travailler de manière plus efficace en ayant tous les mêmes pratiques, le travail social et l'accompagnement des bénéficiaires a pu être plus harmonisé. Cela crée aussi une uniformisation de notre travail et l'équipe peut mieux travailler ensemble.

- Les consignes

Avoir un endroit sécurisé pour laisser ses effets personnels est primordial pour tous. D'autant plus pour des personnes précarisées qui sont souvent mobiles et se baladent d'associations en associations. L'équipe sociale de la Rencontre a donc voulu diversifier ses services et, grâce à un don de la STIB, a décidé d'instaurer des consignes gratuites dans le centre de jour.

Mi-Janvier 2022

Mars 2022

- Prise de contact avec d'autres institutions ayant un système de consignes

Dans un premier temps, l'équipe a pris contact avec les acteurs du réseau fournissant ce service afin de s'appuyer sur leur expertise. Les travailleurs se sont ensuite rendus chez les différents acteurs afin de recueillir témoignages et bonnes pratiques.

En communiquant avec les bénéficiaires lors du Conseil Communautaire, l'équipe a pu baliser leurs besoins et leurs souhaits. En tenant compte de leurs avis, les travailleurs ont ensuite rédigé l'ébauche des contrats cadrant le bon fonctionnement du service.

La Rencontre a reçu deux types de casiers différents. Pour chacun d'entre eux, un contrat spécifique est créé pour une durée de 3 mois maximum : l'un est entièrement gratuit, l'autre est octroyé en échange d'une caution de 4€.

Après une phase test durant laquelle 12 casiers étaient disponibles, 15 casiers sont mis à disposition de nos bénéficiaires.

Résultats obtenus :

Il y avait, dans la phase test, une demande accrue d'avoir accès à ce service et une liste d'attente avait été mise en place. Les consignes sont actuellement toutes louées. Pour l'instant, il n'est pas prévu d'augmenter le nombre de consignes dans le centre de jour. L'équipe va réévaluer ce nombre au courant de l'année 2023.

- Conseil Communautaire – la « Rencontre du Jour »

En 2022, le conseil communautaire, anciennement nommé « BAOBAB » est rebaptisé « La Rencontre du Jour ».

Ce rendez-vous est un réel lieu de décisions permettant de se mettre en action (voir liste d'actions concrètes plus bas), et d'améliorer le fonctionnement de notre centre de jour. Cela est rendu notamment possible par une bonne structuration des conseils communautaires, et l'utilisation d'outils d'intelligence collective permettant de donner à chacun une place et facilitant la prise de décisions.

Le conseil communautaire permet aussi de créer des liens entre les personnes et une dynamique de groupe.

La citoyenneté au sens large est mise en pratique grâce à cet outil. Un participant explique qu'on apprend à vivre en communauté dans le respect, à prendre des décisions ensemble, à participer à la vie de la communauté. Une participation à la vision à moyen-terme de Source s'y opère. Pourquoi ne pas, dans les années à venir, proposer de discuter de la vision à long-terme de Source en conseil communautaire?

La mobilisation du public est un point de réflexion important. Nous pensons que les usagers investis dans cet organe pourraient être moteurs dans la promotion de celui-ci. Concrètement, la Rencontre du Jour a permis de prendre collégialement des décisions qui se sont traduites en actions concrètes dans le fonctionnement de la Rencontre.

Les objectifs principaux de la Rencontre du Jour sont :

- Reconnaître et valoriser les usagers et leurs opinions
- Impliquer les usagers dans le fonctionnement de la Rencontre
- Mettre en place des projets qui ont un sens et un impact pour les usagers, et les y faire participer
- Diminuer les tensions, créer un climat apaisé à la Rencontre
- Créer une cohésion, un sentiment d'appartenance à un groupe
- Rééquilibrer les relations usagers/travailleurs/bénévoles
- Entendre les usagers sur leurs revendications et besoins
- Communiquer des informations, des règles et besoins

Bien évidemment l'équipe a conscience des bénéfices mais aussi des risques d'une telle réunion. Certains usagers pourraient prendre une place plus importante dans la Rencontre dû à leur participation active au conseil communautaire (sachant que certains autres n'y participent jamais). La barrière de la langue pourrait exclure certains membres des discussions. Les sujets amenés pourraient susciter des débats ayant pour conséquence d'avoir des discussions qui partent dans tous les sens.

Afin de limiter au maximum ces risques, les travailleurs ont mis en place diverses techniques : utilisation d'outils de partage de la parole, traductions, facilitation visuelle, etc.

Résultats obtenus :

Le conseil communautaire a permis de prendre certaines décisions avec les usagers, et les règles sont alors bien plus facilement acceptées par les membres. C'est également un moment où les usagers ont la possibilité de partager leurs idées, leurs envies concernant la Rencontre. L'équipe peut ainsi créer des projets, comme par exemple l'atelier dessin qui est détaillé plus bas. Ce moment de partage permet également d'avoir des discussions sur le fonctionnement de la Rencontre, de leur expliquer le sens de nos décisions, ou tout simplement partager des informations qui pourraient les intéresser. C'est notamment lors d'un conseil communautaire que plusieurs membres nous ont communiqué leur envie de faire du bénévolat à la Rencontre. Suite à cela, l'équipe a mis en place un horaire de bénévolat, expliqué ci-dessous.

- [Les membres aidants](#)

Depuis 2 ans, certains membres sont devenus membres-aidants et ont participé au quotidien du centre de jour. Encadrés par les travailleurs, ceux-ci ont pu donner du

temps pour certaines tâches (service des boissons chaudes, nettoyage de la salle, aide au service repas...).

Comme expliqué, plusieurs membres ont émis le souhait de s'investir davantage au sein de la Rencontre. L'équipe s'est alors concertée pour savoir comment répondre au mieux à cette demande. Les travailleurs ont déterminé plusieurs tâches qui pouvaient être réalisées par les usagers du centre avec un horaire sur la semaine. Les membres ont ainsi la possibilité de faire le service café, le service repas, le nettoyage de la salle. Ils s'inscrivent les jours où ils sont disponibles pour la tâche qu'ils souhaitent effectuer.

Bien entendu, les membres aidants sont supervisés par un travailleur.

En 2022, nous avons consolidé la présence des membres aidants dans l'équipe avec un planning clair (pas toujours respecté néanmoins), des tâches distinctes et une personne « référente » par jour de la semaine.

Nous nous apercevons également que de nombreux membres désirent s'investir mais de manière plus spontanée. Certains nous aident pendant l'été dans le jardin, d'autres lors des livraisons...

Résultats obtenus :

Le fait de leur permettre de participer de manière active donne un sentiment d'appartenance à un groupe. Cette démarche valorise énormément la personne, les membres se sentent utiles. Leur aide est précieuse pour l'équipe, les travailleurs peuvent se concentrer sur l'accueil et l'accompagnement tandis que l'équipe cuisine se sent plus soutenue.

Autre point positif, cela crée de nouvelles relations entre les usagers. Les membres aidants ont l'opportunité d'entrer en relation avec les autres membres, le contact est facilité.

Une membre-aidante, Sarah², témoigne :

« J'ai proposé mon aide en tant que membre-aidant. Je venais déjà il y a 3 ans et c'est grâce à un ami que j'ai connu la Rencontre. Comme j'étais souvent fauchée, c'était une chance de venir ici pour manger gratuitement.

J'ai une grande gueule et le fait d'être membre-aidant, ça m'aide à parler aux gens et à être confrontée aux autres. Je viens deux fois par semaine, le lundi et le vendredi. Je viens avec le cœur, j'ai besoin de chaleur humaine et de me changer les idées. Quand on vient ici, on oublie nos soucis.

Le fait d'être membre-aidant, c'est un prétexte pour partir de chez moi et de garder le lien avec les gens. J'espère que la Rencontre continuera encore longtemps.

Merci à toutes les équipes, des éducateurs et de la cuisine de tout ce qu'ils font. »

² Nom d'emprunt

Activités

- Atelier dessin

Suite au conseil communautaire et à la demande de faire plus d'activités au sein de La Rencontre, un usager, T., a proposé d'organiser des cours de dessins.

Le souhait de T. était dans un premier temps de proposer une activité où les personnes peuvent exprimer des choses très personnelles à travers le dessin (faire de l'art-thérapie) ; dans un second temps, de leur apprendre quelques bases des techniques de dessins.

T. envisage son rôle en tant qu'animateur et non professeur. Il souhaite proposer des techniques mais aussi laisser le thème libre. Pour chaque atelier, un objectif à atteindre est fixé mais une place à l'improvisation est garantie. En effet, T. veut partir des demandes des participants et leur proposer des techniques adéquates selon leurs envies et besoins. Les ateliers sont accessibles à tous.

Les objectifs de cet atelier sont les suivants :

- Thérapeutique : exprimer ses émotions, se recentrer, faire le vide...
- Apprendre le dessin et la mise en couleur, allier la théorie et la pratique du dessin
- Valoriser le talent et le travail des usagers (tant celui de T. que les participants)
- Créer du lien entre les usagers

Un travailleur encadre ce projet. Son rôle est avant tout d'assurer le cadre et la discipline lors des ateliers pour permettre à T. de se concentrer sur le contenu. Cela lui évite de prendre un rôle autoritaire et de préserver un lien entre lui et les participants. Le travailleur se charge également de la communication autour des ateliers, de rappeler ses tâches à T., des achats du matériel et de la gestion de ce dernier.

Résultats obtenus :

La plupart des objectifs sont atteints. Un petit groupe s'est créé autour des ateliers dessin. Le travail de T. est valorisé et reconnu par les autres. Les participants apprennent les bases et différentes techniques. Ils peuvent constater ce qu'ils sont capables de faire. Les ateliers sont un moment de partage, chacun regarde ce que l'autre fait dans un esprit de bienveillance. L'atelier dessin est un moment où règne la sérénité.

« J'aide les participants à s'autonomiser et à être créatifs. Je pars de ce qu'ils connaissent déjà et ce qu'ils ont envie d'apprendre. C'est très inspirant pour moi. »

T. L'animateur

- [Cours de français](#)

La classe de français, proposée à La Rencontre depuis janvier 2022, offre aux élèves volontaires un espace leur permettant de pratiquer et d'améliorer leur expression en langue française.

Ce cours de français réunit chaque semaine un groupe à effectif variable selon la disponibilité des élèves, allant le plus souvent d'un à six élèves.

La classe s'organise comme un "atelier", les participants étant incités à centrer les discussions et exercices sur des thèmes, documents et exercices les concernant ou les intéressant personnellement.

Chaque séance est axée autant que possible sur la discussion afin de stimuler l'échange entre les participants mais les révisions de grammaire sont aussi bienvenues quand les élèves en expriment le souhait ou qu'elles s'avèrent nécessaires.

Résultats obtenus :

Depuis le début de la création du cours de français, un groupe d'une dizaine de personnes est fidèle à ce rendez-vous qui permet une plus grande émancipation via l'apprentissage d'une langue officielle.

- [Bibliothèque/Journaux : Accès à l'information](#)

Une bibliothèque est maintenant accessible aux membres de la Rencontre. L'idée est partie d'une travailleuse sociale passionnée de lecture. Les membres de la Rencontre ont accueilli cette idée avec grand contentement.

Nous nous sommes fournis en livres divers : romans, essais, poésies, histoire, géographie, bandes dessinées, livres jeunesse ... triés par genre. La bibliothèque contient de nombreux livres en français et en moindre quantité (plus difficile à se les procurer) en anglais, allemand, espagnol.

Toute une réflexion s'est faite autour des questions : « allait-on mettre les livres en accès libre ? Ne risquons-nous pas que des livres « disparaissent » ? Travaillons-nous avec des fiches de prêt ? Allait-on mettre un horaire biblio ? ... ».

Finalement, nous avons installé cette bibliothèque en salle, libre d'accès. Pas de fiche de prêt. Si le membre lecteur désire continuer la lecture de son livre plus tard, il a la possibilité de le confier au bureau, pour le reprendre à sa prochaine visite.

Dès le 2^{ème} jour, nous trouvons un livre avec une couverture cartonnée dont on avait arraché une partie (pour servir de « filtre » pour cigarette). Ce fût le seul livre abîmé. Les livres les plus souvent empruntés sont les dictionnaires (définitions), les dictionnaires français-néerlandais, arabe-français et les atlas géographiques. La bibliothèque, peut-être pour l'équipe, un média aidant à la création et/ou à la continuité du lien.

Olga³ est membre de la Rencontre depuis plusieurs années. Elle reste assise au fond de la salle. Les échanges avec elle sont peu nombreux, presque toujours autour de plaintes concernant sa santé, sa vie en rue ... Un jour, je la vois emprunter un livre au sujet de l'art. Grâce à ce média, nous avons pu échanger

³ Nom d'emprunt

sur les artistes et leurs tableaux. Elle a pu alors parler de sa vie (avant la rue, de ses propres peintures...) de façon sereine.

Concernant l'accès à l'information et à la demande des membres de la Rencontre, nous avons pu nous abonner au Soir et La Capitale.

Les membres de la Rencontre sont nombreux à s'intéresser aux informations, à la politique ... Ils sont source d'échanges de points de vue, de questionnements autour de l'actualité ; d'autres nous demandent la signification de certains mots, également propices aux échanges. De petites tensions se sont rapidement créées : qui sera le premier à lire le journal, d'autres se l'accaparent un très long moment voire veulent garder certaines pages. L'équipe a dû réfléchir à comment diminuer voire supprimer ces tensions et donner l'accès aux journaux au plus grand nombre. L'équipe a donc décidé de garder les journaux dans le bureau, d'y mettre le cachet de l'institution. Les membres de la Rencontre viennent chercher le journal au bureau et en échange nous donnent leur carte de membre ; s'ils ne l'ont pas sur eux, ils signent un document de prêt. Cette façon de faire a atteint ses objectifs.

- [Atelier Bien-être](#)

Le projet est parti d'un constat : les membres de la Rencontre sont des personnes qui n'ont pas toujours la possibilité d'avoir un accès pour prendre soin de leur bien-être. Du fait qu'ils vivent au quotidien du stress et qu'ils n'ont pas toujours l'opportunité de prendre soin d'eux. Comme de se relaxer, se laver les pieds, manucures, maquillage, massage des mains, des pieds, du dos, de la tête.

Les objectifs recherchés sont de :

- Réussir à (r)établir un lien de confiance par le toucher.
- Se réapproprier son corps.
- Favoriser le bien être, la détente à travers l'expression corporelle par les sens (L'ouïe, l'odorat, le toucher, la vue).

C'est important d'être dans l'ici et maintenant pour faire cet atelier.

L'exercice peut être compliqué car il faut partir de la « carte du monde » des participants : sentir ce que la personne aime ou n'aime pas, dans quel but vient-elle à ces ateliers. La permission de toucher est indispensable avant le début de l'atelier. Il faut donc se poser les bonnes questions, en y mettant le contexte dans lequel se trouve la personne, avant de pouvoir la toucher.

Pour l'évaluation du projet, nous partons des retours et avis des participants sur les adaptations, les changements à mettre en place pour un meilleur résultat.

Résultats obtenus :

L'atelier bien-être est toujours un succès auprès de nos membres. Le lien privilégié qui se crée lors de ces séances entre le travailleur et l'utilisateur est intime et nécessaire pour aborder des sujets, souvent délicats, liés à l'hygiène et la santé corporelle en général.

- [Formations Premiers Secours](#)

En 2021, safe.brussels publiait un appel à projet sur la thématique suivante : « Organiser des campagnes de prévention aux citoyens sur les bons gestes à avoir en cas de situation de crise et d'urgence ». La Croix-Rouge de Belgique a décidé d'y répondre et de proposer une activité de formation aux premiers secours : « Osons Agir Ensemble » (OAE).

OAE est une sensibilisation aux premiers gestes qui sauvent, itinérante, qui va à la rencontre du public des personnes sans-abris. Cette initiative se donne uniquement dans les centres de jour ou des maisons d'accueil.

L'équipe de la Croix-Rouge souhaite offrir aux bénéficiaires la possibilité de devenir à leur tour premier maillon de la chaîne des secours, et utiliser cette occasion pour les valoriser par l'apprentissage.

Le programme de l'activité (3 heures) aborde des sujets phares des premiers secours :

- Les règles essentielles d'intervention en situation d'urgence
- Comment réagir face à la personne inanimée : Position Latérale de Sécurité (PLS) et Réanimation Cardio-Pulmonaire (RCP)
- Les critères de gravités des plaies et comment y faire face.

Les participants à la formation doivent :

- Être en mesure de comprendre la langue dans laquelle elle est donnée (français pour l'instant)
- Suivre les consignes et les recommandations données par le formateur.
- Ne pas être dans un état altéré par des drogues ou sous influence de l'alcool.
- Être préalablement inscrit sur une liste de présence (Liste d'inscriptions modifiable le jour même au regard d'éventuelles absences ou places libres).
- Ne pas accuser un retard supérieur à 15 minutes après le début de la formation

Résultats obtenus :

En 2022, une trentaine de personnes ont participé à cette formation pendant 9 sessions. Nous continuerons les formations de sensibilisation tout au long de l'année 2023, car d'autres bénéficiaires ont montré leur volonté de se former aux gestes de premiers secours.

Albert, participant à la formation premiers secours, témoigne :

« J'ai beaucoup apprécié cette journée de formation. J'ai appris à comment réanimer une personne avant que l'équipe médicale arrive. J'aimerais participer à d'autres formations car c'est vraiment important pour moi. »

- [Sorties culturelles](#)

Les membres de la Rencontre ont peu de moyens financiers pour aller vers les structures culturelles, malgré les articles 27. Une partie du public est sans-papiers, isolé et sans revenus, cela crée un frein pour l'accès à la culture.

Les travailleurs ont donc décidé d'organiser plusieurs sorties culturelles pour permettre à tous de profiter de différents musées, expositions ou visites. Ces sorties encadrées auront également un objectif secondaire : créer un lien et une cohésion

entre les membres et avec les travailleurs, ainsi qu'un climat convivial en dehors des murs de la Rencontre.

Les sorties culturelles, en concertation avec la coordination, sont choisies en fonction de leur degré de compréhension, leur accessibilité en transport en commun, et en fonction des envies des usagers.

Résultats obtenus :

Les sorties culturelles sont appréciées par les membres. Cela leur permet de sortir de leur isolement et de découvrir des endroits qu'ils n'ont jamais vus. Grâce aux activités, les membres ont fait connaissance entre eux et des liens se sont créés.

- [La bulle des mamans \(Arbre à Bulles\)](#)

Depuis 2021, nous avons mis en place la Bulle des Mamans au rythme d'un jeudi par mois. En effet, une très importante partie du public bénéficiant des services de l'Arbre à Bulles sont des familles monoparentales dont la grande majorité des mamans seules. C'est un temps de rencontre entre mamans pour se poser, partager, discuter et échanger sur des vécus communs mais surtout, pour prendre soin d'elles.

Ce projet permet à des mamans de participer à des activités de groupe, sans leur enfant. Prendre soin de la maman pour qu'elle puisse prendre soin de son enfant est un axe de travail important pour soutenir la parentalité et pour notre équipe.

Les femmes que nous accueillons sont porteuses d'un vécu extrêmement lourd (mamans solos, sans papier, souvent en fuites suite à des violences conjugales...). À la Bulle des Mamans, nous travaillons la reconnaissance de leur souffrance en leur offrant un espace sécurisé où le regard n'est pas focalisé sur leur condition de femmes sans-abri ou fortement précarisées.

Nous mettons un point d'honneur à être entre femmes pour leurs permettre de se « dévoiler » autant physiquement que par la parole.

Durant ces séances, nous offrons :

- Un petit déjeuner, pour créer un moment de partage et se connecter avec d'autres femmes.
- Des petites activités pour faire connaissance, parler des émotions, se recentrer sur soi.
- Des activités de relaxation, de bien-être, afin de prendre soin de soi-même.

A la fin de ces séances, nous offrons aussi des cadeaux aux femmes (des produits de soin, produits de beauté, vêtements, parfums, etc.). Ces cadeaux sont toujours offerts dans la mesure du possible et grâce aux dons que nous recevons.

Résultats obtenus :

Cet espace évolue en co-création selon la demande des femmes et s'adapte aux besoins du terrain. Ce moment privilégié permet de créer du lien entre les mamans pour les sortir de l'isolement, de parler de sujets qui sont parfois difficiles à aborder dans les rendez-vous individuels, les aider à reconstruire une image positive en tant que mère et en tant que femme, leur offrir un espace sécurisant sans craindre le jugement et les informer sur les aides possibles pour elles et leurs enfants.

- Spectacle de fin d'année

L'un des objectifs au cœur de ce spectacle de fin d'année organisé par l'équipe de l'Arbre à Bulles et de la Rencontre était la création du lien. Comment créer un lien entre ces deux services si proches étant donné qu'un seul étage les sépare ; et pourtant si différents ?

Comment créer le lien entre ces enfants qui croisent ces adultes assis à table, une tasse de café en main, mais qui ne se côtoient peut-être pas. Fallait-il s'arrêter aux bonjours conventionnels ou prendre le pari de créer un moment de rencontre entre les deux services, entre ces deux étages, y donner une accessibilité, une visibilité ? Et quelque part, apporter une sécurité tant aux adultes qu'aux enfants, en les faisant se rencontrer à travers le média du spectacle et de la représentation ? Qu'ils puissent apprendre à se connaître pour pouvoir se reconnaître par la suite ?

Ce spectacle était aussi un prétexte pour les membres des équipes porteuses du projet, de se rencontrer elles-aussi, de travailler ensemble vers des objectifs communs, d'unir les troupes afin qu'elles puissent se réaliser, se mettre en scène, s'exprimer. Que nos membres puissent raconter une histoire. Leur histoire. Une opportunité de leur donner la parole, d'être vu, entendu et reconnu.

La création du spectacle était également un moyen de revaloriser l'estime que nos membres pouvaient avoir d'eux et d'elles-mêmes, de revaloriser leurs valeurs, leur pouvoir d'agir, leur faisabilité d'être présents et d'atteindre un but. Mais finalement, un moment où l'on peut respirer et oser rêver, où l'on peut se le permettre. Sortir de son quotidien l'espace d'une heure. S'unir et partager, bien que chacun présente des différences et pouvoir ainsi s'enrichir de l'Autre.

Des participants au spectacle nous racontent :

« J'ai ressenti que tous les spectateurs étaient contents de ce moment convivial et que l'on devrait réactualiser des moments similaires en incluant tous les membres. Toute la soirée s'est poursuivie joyeusement pour chacun. Merci beaucoup à La Rencontre, je vous aime de tout mon cœur. »

E.

« Il était agréable d'observer combien les enfants étaient heureux de pouvoir montrer ce qu'ils savaient faire, et tout ça dans un agréable décor. La tristesse, les soucis s'étaient éloignés. La joie, les sourires sincères régnaient spontanément dans la salle. »

N.

Une journée-type à l'Arbre à Bulles

A l'Arbre à Bulles, les enfants vivent une journée de jeux et d'expressions. Un programme est défini pour chaque jour avec des moments récurrents. Il y a aussi des moments plus libres, de façon à pouvoir aussi s'adapter aux profils de chaque groupe et de chaque enfant, qui changent tous les jours.

Voici le canevas d'une journée à l'Arbre à Bulles afin de travailler la régularité, la stabilité et la permanence pour sécuriser les enfants.

Accueil et temps de jeux (10h30)

Les enfants et les parents sont accueillis à l'Arbre à Bulles. Lorsqu'ils arrivent, ils enlèvent leurs chaussures, et leurs manteaux, ils se lavent les mains. Ensuite, un temps d'arrêt permet aux enfants de choisir une illustration qui représente leur état émotionnel du moment. Ils peuvent aller jouer sur le tapis.

En fonction du public présent, voici une liste des jeux possibles :

- **Des jeux libres et symboliques** : tous les médias sont bons pour initier ces jeux (dînette, petites voitures, trains, poupées, etc.). Importants pour l'enfant, mais aussi pour les animateurs, ils nous permettent d'observer l'enfant, sa manière de faire lien ou non avec l'autre, d'exprimer diverses émotions, de revivre et d'essayer de comprendre certaines situations qu'il a vécues (dédramatiser, se réassurer).
- **Des jeux de société** : moments de partages entre enfants ou avec l'adulte. Les jeux de société permettent de travailler de multiples compétences. Vivre et apprendre à gérer la frustration de perdre, attendre son tour ou comprendre les règles et jouer en collectivité sont les objectifs de base à tous les jeux. Ensuite chaque jeu a sa spécificité que les adultes peuvent travailler selon les observations du développement et de l'âge des enfants (discrimination visuelle, les couleurs, compter, la coopération, etc.)
- **Des ateliers créatifs** (dessin, peinture, pâte à modeler, bricolage etc...) : nous essayons de favoriser le dessin plutôt que le coloriage pour leur permettre de développer leur créativité, leur imagination et leur offrir un moyen d'expression supplémentaire.
- **Des moments lecture** : les livres sont utilisés comme outils d'apprentissage à la lecture et aussi comme outils de rebond sur des thèmes vécus (à l'école, grosse colère, tristesse, le repas, un monstre se cache, la mise au lit, les bêtises, la mort, un petit frère, le partage, etc.).
- **Des moments musicaux** : avec nos nombreux instruments de musique, avec notre corps (percussions corporelles, pieds, mains, doigts, bouche...) ou avec de la musique enregistrée. Certaines chansons pour enfants sont devenues ritualisées.

Le repas de midi (12h30)

Après un moment de rangement collectif, tout le monde se lave les mains. Tous les jours, les enfants reçoivent le repas. Ils apprennent à être autonomes en mettant eux-mêmes la table, et débarrassant. Nous essayons de leur faire goûter « un peu de tout », la thématique de l'alimentation étant très difficile pour eux. Après le repas, c'est un temps « brosses à dents » pour tous les enfants. L'apprentissage d'une hygiène buccale est indispensable à l'Arbre à Bulles.

Temps calme (13h00)

Nous disposons d'un coin sieste pour les enfants qui en ont besoin. Cependant, nous n'imposons pas de sieste, vu l'écart d'âge. Il est parfois difficile, dans un seul espace, de trouver le calme nécessaire au repos des plus petits. C'est pourquoi nous imposons un temps calme où l'on baisse le volume sonore de l'espace et l'énergie en invitant les enfants à faire des jeux doux : coloriage, dessin, lecture de livres, puzzle, etc., ... Sous une musique ambiante relaxante.

Pour accompagner les enfants dans ce temps, nous avons fait une affiche avec des idées d'activités calmes.

Temps de jeux/activité collective ou sortie (14h)

Durant l'après-midi, nous proposons à nouveau des jeux libres, de société, des ateliers créatifs et d'expression. Nous organisons aussi plus facilement une sortie car peu d'enfants arrivent dans cette tranche horaire. Ces sorties plus exceptionnelles (parc, musée, spectacle, bibliothèque, etc.) permettent aux enfants de faire de nouvelles expériences, de rencontrer un autre public, de sortir de leur cadre ordinaire ou d'être encadrés par d'autres professionnels.

Lorsque nous faisons une sortie, nous proposons aux parents de nous accompagner. Cela amène des moments privilégiés avec une famille et nous permet de parler en profondeur avec un parent. Dans le but d'ouvrir le réseau du parent, on essaye de lui faire découvrir la ville, le quartier, les activités gratuites organisées pour les enfants.

Si une sortie n'est pas possible, et que les enfants sont dans la demande d'un temps collectif, nous pouvons organiser des parties 1,2,3 piano, la découverte des Octofuns, ou des répétitions pour le spectacle de fin d'année.

Le goûter (15h30)

De manière générale, les enfants reçoivent des fruits ou un yaourt, ainsi que du cacao, du jus ou de l'eau. Nous essayons de limiter les aliments trop gras, trop sucrés ou trop salés, déjà fort présents dans leur alimentation journalière. Le schéma du goûter est le même que celui du repas midi : lavage des mains, chansons, repas et brossage des dents.

Temps d'expression et clôture de la journée (16h00)

Après le goûter, on en profite pour faire des jeux avant le départ. Le bocal de fierté est aussi proposé. En groupe, chacun va pouvoir prendre une pâte soit jaune soit verte. L'une représente une fierté envers soi-même, l'autre c'est envers les autres, le groupe. Pour les enfants cela se traduit par : « J'ai aimé quand j'ai donné à manger au poisson » ou encore « J'ai aimé quand on a fait du foot avec xx ».

Durant ce moment, les parents viennent rechercher les enfants au compte goutte. Nous faisons un retour au parent sur la journée écoulée, ou encore faisons un vestiaire social (don de vêtements pour enfants) si besoin.

C'est aussi un temps d'accompagnement dans la rupture avec l'Arbre à Bulles pour repartir avec le parent. Beaucoup d'enfants ont du mal à quitter à la fin de la journée. Nous avons créé une boîte à jouets ou nous déposons régulièrement des nouveaux trésors, reçu grâce aux dons réguliers. S'ils le souhaitent, les enfants peuvent prendre un jouet en partant. Cela dans le but de palier à la difficulté des enfants de partir sans les jouets de l'espace.

Collaborations

- [Cellule Créateur & Capteur de Logement](#)

La Rencontre fait partie des services partenaires de la Cellule Créateur et Capteur de Logements (CCL). Les services partenaires de la CCL ont, chacun leur tour et selon un système d'attribution complexe, le droit à un coaching logement pour un membre (et

sa famille le cas échéant) de leur institution. Les coachings logements, dernièrement rebaptisés FOCUS logement, sont l'accompagnement par l'équipe facilitatrice de la CCL d'une personne dans la précision de son projet logement et dans ses recherches tant sur le marché privé que par les inscriptions en AIS et logement social.

En plus de ces accompagnements sont aussi parfois proposés par la CCL des logements (de transit ou pérenne) clé sur porte à ses partenaires.

En 2022, nous avons pu bénéficier de :

- 2 attributions de logement pérenne,
- 1 mise en logement via le suivi FOCUS,
- 1 mise en logement de transit,
- 1 soutien à l'installation,
- 1 suivi FOCUS (qui a dû être arrêté en novembre)

En résumé, nous avons pu mettre à l'abri, 2 familles monoparentales et 2 personnes seules.

La présence de La Rencontre dans le Comité de Pilotage de la CCL est plus importante que jamais. Ces rendez-vous permettent que les différents services membres se rencontrent et œuvrent pour la lutte contre l'exclusion au logement, définissent les axes stratégiques et les réalités d'action de la CCL.

Résultats obtenus :

Au-delà des membres orientés expressément par La Rencontre vers la CCL, d'autres usagers de notre centre (nous n'avons pas les chiffres exacts) ont pu trouver un logement via d'autres services qu'ils fréquentent aussi partenaires de la CCL ou via d'autres canaux. Ces entrées en logement, peu importe le processus qui les a permises, sont considérées comme des réussites et sont des moments heureux pour les personnes accompagnées et pour notre équipe.

- [Syner'santé](#)

La collaboration avec Syner'santé est née durant les mois de mai et juin 2022.

Ce service a pour but d'offrir un suivi ambulatoire aux personnes souffrant d'assuétudes. Ils proposent un soutien et un accompagnement médico-psychosocial qui crée autour de la personne un réseau d'aide et de soins.

L'équipe de Syner'santé a décidé, en réfléchissant à une nouvelle manière innovante de travailler en tant que service ambulatoire, de venir 2 fois par mois, au centre de jour.

En effet, ils ne disposent pas de subsides structurels mais travaillent uniquement sur fonds propres ou grâce à des appels à projets. C'est pour cette raison qu'ils ont réfléchi à une nouvelle manière d'adapter leur projet pour offrir un accompagnement personnalisé à des usagers qui n'ont pas accès à Syner'santé.

Cette collaboration permet aussi aux différentes équipes d'être au courant des pratiques des deux services et de pouvoir mieux travailler avec les membres.

Résultats obtenus :

Pour que ces rencontres soient efficaces, il est nécessaire que les deux structures connaissent les différents fonctionnements de l'un et de l'autre pour éviter le double travail et donner les informations pertinentes à notre public.

À l'avenir, nous tâcherons de faire plus de réunions interservices pour un travail plus efficient.

5. Identification des réseaux utilisés et de leurs apports dans la réalisation des missions

Au sein de notre accueil de jour, nous sommes attentifs à identifier le réseau de la personne, à le compléter si nécessaire, à le (re-)mobiliser et à l'animer afin de garantir une cohérence globale dans l'accompagnement de la personne.

Vu les problématiques dont nous sommes témoins, il nous semble en effet indispensable de proposer une approche holistique des personnes, en s'entourant et en l'entourant de points d'appui les plus larges possible : santé physique, santé mentale, situation sociale et administrative, assuétude, handicap, etc.

Depuis de nombreuses années, nous sommes donc attentifs à développer un panel de collaborations, plus ou moins formalisées, le plus large possible, afin d'avoir des partenaires pour chaque « dimension » de la personne :

- Accès logement :
 - o AIS Logement Pour Tous,
 - o SISP Comensia,
 - o Cellule Créateur et Capteur logements de l'Îlot,
 - o Projet Housing first développé par le New Samusocial (Stepforward)
- Maisons d'accueil :
 - o la Rive (qui fait partie de la même ASBL),
 - o le Home Du Pré,
 - o Accueil Montfort,
 - o Home Baudouin,
 - o Poverello,
 - o le Foyer Georges Motte,
 - o Les Petits Riens
- Santé mentale/addiction :
 - o Antenne 107 santé mentale-précarité,
 - o La Gerbe,
 - o Similes,
 - o Projet Lama,
 - o Transit,
 - o Le RAT,
 - o Babel,
 - o L'Orée,
 - o Pélican,
 - o Unité 511 de Saint-Pierre,
 - o Tela,
 - o Le SAS
- Santé physique :
 - o Réseau Hépatite C,
 - o Syner-Santé,
 - o Médecins du Monde,
 - o La Croix-Rouge
 - o Hôpital Saint-Pierre
 - o Les différentes maisons médicales

- Handicap : Bataclan
- Milieu scolaire : Nota Bene et écoles du quartier/de la Région
- Hébergement d'urgence : Pierre d'Angle, Centre Ariane, New Samusocial, etc.
- Services sociaux généraux : Espace social Télé-service, CPAS
- Crèche : la Ribambelle
- Habillement : Solidarité Grands Froids
- Activités, bien-être, loisirs : HOB0, DoucheFLUX
- Formations, emplois : HOB0, les Petits Riens
- SAJ/SPJ
- Concertation alimentaire via la FDSS
- Droits des étrangers : ADDE, CIRE, SIREAS, ...

Nous sommes également constamment dans la démarche d'approfondir les connaissances du réseau et des pratiques de nos travailleurs via des immersions dans d'autres structures. Nous pensons que les échanges entre travailleurs sont primordiaux pour prendre du recul et s'imprégner des différentes manières de fonctionner avec ce public si spécifique.

Nous faisons enfin partie de diverses fédérations (AMA, FDSS) ainsi que des diverses plates-formes de concertation (Réseau BITUME), afin de pouvoir relayer notre vécu à un niveau plus large et inscrire notre action dans un cadre plus politique.

6. Analyse des résultats obtenus, au regard des objectifs poursuivis par le projet et du projet pédagogique/collectif du centre

Offrir, par sa permanence de jour, un accueil pour les personnes sans-abri ou en besoin de guidance

Cet objectif est atteint.

La Rencontre a réussi à garder les 6 jours sur 7 d'ouvertures tout au long de l'année 2022. Toutefois, nous avons dû fermer le centre de jour pendant 6 jours calendrier (fermeture pour manque de personnel, formation d'équipe...). Nous fermons aussi le centre de jour durant les jours fériés.

Offrir une prise en charge ainsi qu'un accompagnement psychomédicosocial aux personnes sans-abri ou en besoin de guidance

Cet objectif est largement atteint. Notre accompagnement psycho-social dépend de l'utilisateur et de sa demande.

Permanences sociales

En 2022, nous avons continué à organiser des permanences sociales à des horaires fixes, auxquelles les usagers pouvaient s'inscrire au préalable. Une personne peut également se présenter spontanément s'il n'y a pas d'inscrits aux heures fixées.

Cet accompagnement en permanence sociale est formel, il est organisé sous forme d'entretiens individuels de 30 minutes. Si les 30 minutes ne suffisent pas, un autre rendez-vous est fixé en individuel, pendant les heures de permanences ou en dehors. Nous partons de la demande de l'utilisateur, et de son besoin. Nous n'imposons aucune démarche, mais conseillons la personne en fonction de sa situation. Les usagers

peuvent amener toutes formes de demandes, et nous voyons s'il nous est possible de les soutenir.

Il nous paraît en effet essentiel de pouvoir être flexibles pour les personnes qui ne sont pas en capacité de se projeter à l'avance pour un rendez-vous ou de respecter un horaire. Une partie importante du public est confrontée à ce problème et nous nous devons de nous adapter, en prenant toutefois compte de nos limites.

Enfin, en dehors des permanences, nous continuons notre accompagnement psychosocial en salle, pour des démarches plus courtes, moins confidentielles. Il s'agit parfois simplement de se tenir près d'un usager qui passe un coup de téléphone, pour être présent en cas de question, ou pour lui donner la force de réaliser la démarche.

Accompagnements extérieurs

Nous essayons au maximum d'être disponibles pour accompagner des usagers lors de rendez-vous importants, lorsque notre soutien est nécessaire (rendez-vous compliqué au CPAS, à l'ADDE, à l'office des étrangers, etc.). La Rencontre au Singulier nous permet de dégager du temps pour cela. Depuis fin septembre, nous nous déplaçons en effet très régulièrement auprès d'institutions avec les usagers.

Offrir aux personnes sans-abri ou en besoin de guidance au moins un service d'aide à la vie quotidienne

Cet objectif est très largement atteint. Ce n'est pas un service d'aide à la vie quotidienne mais 5 que nous offrons :

- **Repas** : nous avons servi des repas tous les midis durant lesquels La Rencontre était ouverte, c'est-à-dire 6 jours sur 7 (excepté les jours fériés). Ce service est celui qui attire le plus de personnes. Nous proposons également une soupe accompagnée de pain à 15h.
- **Boissons autres que de l'eau** : nous servons du café et du thé tous les jours d'ouverture du centre et gratuitement. La limite de boissons chaudes par usager est de maximum 4 par jour. En 2022, ce service a représenté 22 128 boissons chaudes.
- **Service offrant un accompagnement éducatif et pédagogique aux familles et aux enfants** : l'Arbre à Bulles est ouvert 6 jours sur 7 pour l'accueil des enfants. Dans cet espace, les enfants vivent une journée de jeux et d'expression. Un programme est défini pour chaque jour avec des moments récurrents rythmant la journée. L'attention particulière de l'équipe de travailleurs sociaux aux enfants permet de déceler des carences possibles et problématiques potentielles. Des discussions sur base de ces observations sont réalisées avec les parents, qui peuvent aussi amener leurs problématiques auprès des travailleuses. Le jeudi est le jour du Lieu de Rencontre Enfant-Parents, pour lequel nous sommes reconnus par l'ONE. Le matin est dédié à des entretiens individuels de soutien à la parentalité. L'après-midi est consacré à l'accueil parent-enfant.
- **Soins de bien-être** : à travers l'activité bien-être, nous proposons régulièrement des soins de bien-être ouverts à tous et toutes, de manière individuelle.
- **Action visant l'épanouissement culturel et social** : comme cité plus tôt, nous organisons des activités en tout genre : activité dessin, sorties culturelles, accès à l'information via la bibliothèque ou les journaux...

Proposer un accueil en journée inconditionnel, permettant à la personne sans abri de se poser, se reposer, se sentir en sécurité

Cet objectif est atteint.

Notre service d'accueil de jour est ouvert à toutes et à tous. Aucune enquête sociale n'en définit l'accès. Quel que soit le statut de la personne sur le territoire belge, son état psychique ou physique, sa/ses problématique(s), elle est la bienvenue chez nous.

De plus, chaque nouvel usager est accueilli via un entretien individuel, permettant d'expliquer le cadre grâce à la lecture du règlement d'ordre intérieur. Les usagers de La Rencontre doivent signer leur accord avec ce règlement en entrant à La Rencontre. L'équipe met tout en œuvre pour que le cadre soit respecté, et nous devons parfois sanctionner les usagers qui enfreignent les règles. Cela permet de maintenir un cadre serein, agréable et sécurisant à La Rencontre.

Chaque nouveauté est aussi communiquée à l'avance aux usagers par oral et par écrit au moyen d'un affichage à jour. Cela permet à chacun de se poser sereinement à La Rencontre, en connaissance du cadre et des activités organisées.

Proposer à des personnes en rupture profonde avec notre société de recréer du lien, (re)faire l'expérience de la vie en collectivité, de se sentir appartenir à « quelque chose » / « quelque part »

Nous considérons que l'objectif mentionné est atteint au sein de notre centre de jour.

La création de liens à La Rencontre se fait à travers l'écoute, au cours de jeux de société, de permanences sociales, d'activités, du fait que l'équipe soit présente et disponible, etc. Elle se fait entre usagers et travailleurs, mais également entre usagers.

Un usager témoigne :

« Quand je viens ici, j'ai l'impression d'être avec ma famille. Je prends le temps, je parle avec tout le monde. Ça me fait du bien, parce que c'est pas facile tous les jours... L'équipe sociale est là pour nous quand on a besoin et juste parler avec les autres, c'est bien aussi »

Mettre en place un travail en réseau permettant une orientation rapide et efficace des usagers du centre, en fonction de leurs demandes et/ou problématiques décelées

Comme explicité longuement au point 5 (« Identification des réseaux utilisés et de leurs apports dans la réalisation des missions ») du rapport d'activités, le travail en réseau est fortement ancré dans nos habitudes. Chaque jour, nous orientons des personnes vers d'autres services partenaires du secteur (douches, siestes, consignes, services de santé mentale, etc.). Nous montons également des projets en commun avec d'autres services partenaires du secteur. Nous participons à des concertations de terrain (ex : réseau Bitume). Cet objectif est donc atteint.

Au-delà des demandes immédiates, co-construire avec la personne un accompagnement vers un « mieux-être », quel qu'il soit

Nous considérons que cet objectif est atteint, bien qu'une telle co-construction demande beaucoup de temps et implique une volonté de l'usager d'être accompagné.

Nous ouvrons des dossiers psychosociaux assez complets dès qu'une personne fait l'objet d'un suivi un peu plus poussé. Nous l'accompagnons au niveau administratif à travers les permanences sociales et au-delà de cela, nous mettons l'accent sur son projet de vie, sur son mieux-être.

Des points sur les situations individuelles de certains usagers sont réalisés chaque semaine lors de la réunion d'équipe, pour discuter de leur situation et élaborer ensemble des pistes d'orientation pour aider ces personnes à sortir du sans-abrisme ou de l'errance (institutionnelle ou de rue).

Depuis la mise en place de La Rencontre au Singulier, nous avons formalisé la tenue d'entretiens d'accompagnement individuel. Nous les différencions des permanences sociales, car elles n'ont pas pour objet des démarches administratives, mais un soutien dans le projet de vie de la personne. Le cadre de ces entretiens est large. Certains usagers souhaitent se confier sur leurs problématiques, d'autres nous demandent de leur apprendre à utiliser un ordinateur, d'autres souhaitent discuter de leurs perspectives d'avenir, d'autres veulent lancer une activité à La Rencontre et ont besoin de soutien, etc. (liste non exhaustive !).

Une difficulté que nous rencontrons en tant que service de jour est que les usagers ne sont parfois que de passage chez nous. Nous commençons un travail avec certains, qui du jour au lendemain ne viennent plus. Pour éviter au maximum ce genre de situations, nous devons au préalable créer un lien suffisamment fort et soutenant pour stabiliser la personne pendant un temps à La Rencontre.

Accueillir les enfants en journée dans un espace adapté à leurs besoins

Cet objectif est tout à fait atteint. L'Arbre à Bulles apporte un soulagement pour les usagers et pour tout l'ensemble de l'ASBL grâce à cet accueil particulier des enfants et de leurs familles

Nous proposons un accueil de jour 6 jours sur 7 pour les enfants de 2,5 à 11 ans, dans un espace qui leur est dédié et géré par des professionnel(le)s de l'enfance. La plupart étant à l'école, les enfants viennent généralement les mercredis après-midi et les samedis. Nous y accueillons une dizaine d'enfants. Les autres jours de la semaine, nous restons ouverts pour les cas d'urgence. Il nous arrive souvent d'accueillir une nouvelle famille qui vient d'arriver en Belgique ou qui a dû quitter son domicile. Notre priorité est alors de trouver, en parallèle avec l'équipe de la Rencontre, un logement et une école/ crèche pour les enfants.

Les sous-objectifs de cet accueil sont nombreux ; offrir un lieu où les enfants pourront vivre une journée d'enfant loin des soucis d'adultes et de leurs situations complexes, où ils pourront se mouvoir librement et s'affirmer tout en prenant conscience de l'autre. Nous travaillons également leur sociabilité en créant un groupe dans lequel l'enfant va trouver une place en tant qu'individu. Nous prenons aussi le temps d'observer le développement psycho-affectif de l'enfant, son état de santé physique et psychologique, afin de mettre en évidence autant ses signes de souffrance que ses ressources. Et enfin, le lieu permet aux parents de souffler : prendre soin d'eux pour être plus disponibles pour les enfants.

Soutenir les parents au travers de projets de soutien à la parentalité

Cet objectif nous paraît atteint.

Nous avons une plage horaire réservée les jeudis matin pour faire des entretiens de soutien à la parentalité, mais nous sommes flexibles et pouvons accueillir les parents tous les jours, sous rendez-vous. Nous y proposons un accompagnement personnalisé psycho-social (suivis individuels). Nous travaillons avec les parents qui le demandent sur leurs questionnements sur l'éducation des enfants : co-création de stratégies liés aux difficultés d'éducation (les limites, aveux de coups physiques, etc.), nous parcourons avec eux la Pyramide des besoins : en parcourant chaque besoin, le parent nous fait découvrir que pas ou peu des besoins primaires de son enfant sont remplis. Nous travaillons sur la situation socio-économique de la famille. Par exemple : mère en situation irrégulière et sans possibilité de déblocage de sa situation sauf en se mariant avec un homme qui est suspecté d'avoir un contrôle sur elle. En accompagnant la maman dans ses démarches, ses réflexions, nous sommes au plus près de la situation pour tirer la sonnette d'alarme si la mère met en danger son enfant et sur leur santé mentale. Certains parents disent clairement être fatigués émotionnellement, être au bout du rouleau, d'autres arrivent en pleurs et disent clairement qu'ils n'en peuvent plus.

Notre regard se pose autant sur l'enfant que sur la situation en tant que parent et adulte. Nous sommes conscients qu'un adulte en difficulté, peut donner un parent moins disponible pour son enfant.

Nous avons compté 23 rendez-vous dont 15 ont été faits dans la période de septembre à décembre 2022. Ces rendez-vous ont été faits à 90% avec des mamans solos.

Appel d'une maman :

Elle demande du soutien concernant le positionnement à adopter auprès du père de sa fille. Victime de violences conjugales, elle a quitté une première fois son compagnon pour habiter dans une maison d'accueil.

Elle est maintenant dans son propre appartement. Dès ce changement, elle repart dans une relation avec le père de sa fille, qui finit, un an plus tard, par la menacer de lui enlever son enfant, si elle n'arrête pas de boire.

Nous y voyons une stratégie de domination de la part de l'homme pour avoir le contrôle et une soumission psychologique de la maman. Nous avons alors renvoyé la maman vers le cadre juridique qui avait enlevé le droit parental au père.

Travailler en équipe de manière efficace et coordonnée

Afin de garantir la réussite de cet objectif, nous communiquons énormément au sein de l'équipe et structurons la manière de se transmettre les informations :

- Chaque matin, l'équipe se réunit pour un briefing avant l'ouverture des portes, afin de partager les derniers événements et éléments des jours précédents, rappeler les tâches, s'accorder sur la mise en place d'activités, et aborder les urgences.
- Une réunion d'équipe a lieu une fois par semaine pendant 3 heures pour approfondir nos réflexions, planifier nos projets, aborder des problématiques rencontrées, discuter d'usagers en demande d'accompagnement

- Nous tenons à jour un cahier de communication d'équipe pour faire le relais entre chacun sur les situations individuelles et collectives

En journée, dans le centre, chaque travailleur est polyvalent et les tâches sont réparties équitablement au sein de l'équipe. Faire équipe est d'une importance cruciale dans notre travail : l'équipe est un soutien pour ses membres. C'est en équipe que l'on peut gérer des situations complexes ou de violences, débriefer de situations compliquées, garantir un cadre sécurisant et rassurant. Et c'est chaque jour et avec du temps qu'une équipe se construit, tant dans les moments formels qu'informels.

Formations suivies par le personnel

Voici les formations suivies en 2022 par le personnel (La Rencontre et l'Arbre à bulles confondus) :

Dates	Formations	Personnes impliquées
janvier	Formation en gestion de l'agressivité @La Rencontre	Toute l'équipe
mai	Prendre soin des autres et prendre soin de soi – Médiation ASBL	1 travailleur social
mai	Gérer mon temps et mes priorités – Bruxelles Formation	1 travailleur social
juin	Violence conjugale Intrafamiliales – Introduction – Formation AMA	1 travailleur social
septembre	Gestion et prévention des incendies – Formation AMA	1 travailleur social
novembre	Apprendre à gérer ses émotions : une faculté à la portée de tous ?	1 travailleur social
décembre	Gestion de conflits des enfants	1 travailleur social
décembre	Accompagner un enfant face aux pertes et aux deuils qu'il traverse	1 travailleur social

Conclusion

L'année 2022 est synonyme d'un renouveau pour le centre de jour, d'une réflexion sur nos actions après une pandémie mondiale compliquée à gérer pour nos travailleurs mais aussi pour les personnes que nous aidons au jour le jour. La fin des mesures liées au Covid-19 permet à toute l'équipe de retrouver le quotidien des pratiques éducatives.

En effet, comme stipulé dans les éléments de contexte, l'augmentation progressive de la capacité d'accueil et la mise en place d'un SAS de sécurité, a permis à l'équipe éducative de reprendre son travail dans les meilleures conditions. La diminution de la violence a été significative comparée à l'année 2021.

Nous avons cependant ressenti un petit sursaut dans nos habitudes de travail car le Samu Social, qui est situé dans le même quartier que La Rencontre, a ouvert 150 places pour les demandeurs d'asile de FEDASIL. Ces personnes, en recherche de liens et d'informations sont arrivées dans notre centre de jour avec des demandes spécifiques. Nous avons alors dû improviser avec cette population qui ne connaît pas le réseau bruxellois.

En 2022, il y a eu également la fin des démarches pour l'obtention de notre agrément COCOM. Effectivement, après plusieurs mois de rédaction et de réflexion sur notre fonctionnement, l'équipe de coordination et de direction a rendu le dossier de demande et est optimiste concernant la suite des démarches pour ce subside structurel, si essentiel pour l'avenir, non seulement du centre de jour, mais également du secteur à proprement parlé.

Sur les derniers mois, La Rencontre a aussi été impactée par le déménagement de la maison d'accueil (relocalisée à Schaerbeek pendant les travaux du bâtiment), qui fait partie de notre ASBL. Les retrouvailles, prévues au début 2023, sont attendues par toute l'équipe pour retrouver un certain sens d'appartenance à Source ASBL.

Cette année 2022 a aussi été rythmée d'une certaine stabilisation au niveau de l'équipe pluridisciplinaire. Néanmoins, en décembre 2022, une nouvelle coordinatrice est arrivée à La Rencontre. L'année 2023 sera, nous l'espérons, un nouveau souffle pour les actions du centre de jour.